

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: CUENTACUENTOS Y TALLERES EN BIBLIOTECA PÚBLICA: CUÉNTAME UN CUENTO 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **CUENTACUENTOS Y TALLERES BIBLIOTECA PÚBLICA -CUÉNTAME UN CUENTO- 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 19, 20 y 21 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 40 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **5,00** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento infantil	40	4,83
Organización del evento infantil	40	4,98
Información recibida del evento infantil	39	4,92
Horarios	40	4,95
Trato de los monitores	39	5,00
Cuentacuentos	37	5,00
Personajes animados	40	4,98
Actividades de los talleres	38	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO INFANTIL	40	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento infantil	0%	2,5%	97,5%	100%
Organización del evento infantil	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento infantil	0%	0%	100%	100%
Horarios	0%	0%	100%	100%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Cuentacuentos	0%	0%	100%	100%
Personajes animados	0%	0%	100%	100%
Actividades de los talleres	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO INFANTIL	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[Lugar donde se celebra el evento infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	5	12,5	12,5	15,0
	Muy bien	34	85,0	85,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Organización del evento infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	2,5	2,5	2,5
	Muy bien	39	97,5	97,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Información recibida del evento infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	7,5	7,7	7,7
	Muy bien	36	90,0	92,3	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,5		
Total		40	100,0		

[Horarios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	5,0	5,0	5,0
	Muy bien	38	95,0	95,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Trato de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	39	97,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	2,5		
Total		40	100,0		

[Cuentacuentos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	37	92,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	7,5		
Total		40	100,0		

[Personajes animados]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	2,5	2,5	2,5
	Muy bien	39	97,5	97,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

[Actividades de los talleres]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	38	95,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	5,0		
Total		40	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO INFANTIL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	40	100,0	100,0	100,0

¿Cree Ud. que este tipo de evento/taller infantil fomenta la lectura en los niños?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	40	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de los talleres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Biblioteca Pública	4	10,0	10,0	10,0
	Web	2	5,0	5,0	15,0
	Redes Sociales	18	45,0	45,0	60,0
	Amigo/a	16	40,0	40,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	