

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: CABALGATA DE REYES 2024

CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **CABALGATA DE REYES 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 5 de enero de 2024.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,46** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Asistencia a la llegada de los Reyes Magos: en caso afirmativo, valore del 1(muy mal) al 5 (muy bien) el nivel de calidad de dicho evento	55	4,42
La decoración de las carrozas	93	4,33
Los disfraces de los niños de las carrozas	97	4,60
Los espectáculos que acompañan a las carrozas	89	4,55
Organización del evento	100	4,24
Seguridad de la Cabalgata	99	4,71
Horario de la Cabalgata	99	4,57
Recepción de los Reyes Magos en el Palacio de la Asamblea	65	4,38
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE REYES	99	4,46

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Asistencia a la llegada de los Reyes Magos: en caso afirmativo, valore del 1(muy mal) al 5 (muy bien) el nivel de calidad de dicho evento	3,6%	10,9%	85,5%	96,4%
La decoración de las carrozas	0%	14%	86%	100%
Los disfraces de los niños de las carrozas	1%	5,2%	93,8%	99%
Los espectáculos que acompañan a las carrozas	3,4%	5,6%	91%	96,6%
Organización del evento	3%	24%	73%	97%
Seguridad de la Cabalgata	3%	4,1%	92,9%	97%
Horario de la Cabalgata	2%	9,1%	88,9%	98%
Recepción de los Reyes Magos en el Palacio de la Asamblea	7,7%	4,6%	87,7%	92,3%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE REYES	1%	7,1%	91,9%	99%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	77	77,0	77,0	77,0
	Masculino	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Ha asistido Ud. y sus hijos/as a la llegada de los Reyes Magos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	55	55,0	55,0	55,0
	No	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

En caso afirmativo, valore del 1(muy mal) al 5 (muy bien) el nivel de calidad de dicho evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,8	1,8
	Mal	1	1,0	1,8	3,6
	Regular	6	6,0	10,9	14,5
	Bien	13	13,0	23,7	38,2
	Muy bien	34	34,0	61,8	100,0
	Total	55	55,0	100,0	
Perdidos	Sistema	45	45,0		
Total		100	100,0		

La decoración de las carrozas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	13,0	14,0	14,0
	Bien	36	36,0	38,7	52,7
	Muy bien	44	44,0	47,3	100,0
	Total	93	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	7	7,0		
Total		100	100,0		

Los disfraces de los niños de las carrozas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	5	5,0	5,2	6,2
	Bien	26	26,0	26,8	33,0
	Muy bien	65	65,0	67,0	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		

Los espectáculos que acompañan a las carrozas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	3,0	3,4	3,4
	Regular	5	5,0	5,6	9,0
	Bien	21	21,0	23,6	32,6
	Muy bien	60	60,0	67,4	100,0
	Total	89	89,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	11,0		
Total		100	100,0		

Organización del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	3,0	3,0	3,0
	Regular	24	24,0	24,0	27,0
	Bien	19	19,0	19,0	46,0
	Muy bien	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Seguridad de la Cabalgata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	2	2,0	2,0	3,0
	Regular	4	4,1	4,1	7,1
	Bien	11	11,0	11,1	18,2
	Muy bien	81	81,0	81,8	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Horario de la Cabalgata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	9	9,0	9,1	11,1
	Bien	19	19,0	19,2	30,3
	Muy bien	69	69,0	69,7	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Recepción de los Reyes Magos en el Palacio de la Asamblea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,5	1,5
	Mal	4	4,0	6,2	7,7
	Regular	3	3,0	4,6	12,3
	Bien	18	18,0	27,7	40,0
	Muy bien	39	39,0	60,0	100,0
	Total	65	65,0	100,0	
Perdidos	Sistema	35	35,0		
Total		100	100,0		

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE REYES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	7	7,0	7,1	8,1
	Bien	36	36,0	36,3	44,4
	Muy bien	55	55,0	55,6	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		