

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: II OPEN ABSOLUTO CIRCUITO DE PÁDEL 2024

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **II OPEN ABSOLUTO CIRCUITO DE PÁDEL 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 20 al 28 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 25 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,64** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	25	4,80
Organización técnica de la competición	25	4,64
Cuadros y horarios	25	4,04
Estado de las pistas	25	3,48
Asistencia a los participantes	24	4,33
Entrega de trofeos	23	4,61
Información recibida de la competición	25	4,68
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	25	4,64

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	8%	92%	100%
Organización técnica de la competición	0%	8%	92%	100%
Cuadros y horarios	12%	12%	76%	88%
Estado de las pistas	12%	52%	36%	88%
Asistencia a los participantes	8,3%	8,3%	83,4%	91,7%
Entrega de trofeos	0%	8,7%	91,3%	100%
Información recibida de la competición	0%	4%	96%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	4%	96%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Por favor, indique la categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ABSOLUTA FEMENINA	9	36,0	36,0	36,0
	ABSOLUTA MASCULINA	16	64,0	64,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,0	8,0	8,0
	Bien	1	4,0	4,0	12,0
	Muy bien	22	88,0	88,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[Organización técnica de la competición]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,0	8,0	8,0
	Bien	5	20,0	20,0	28,0
	Muy bien	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[Cuadros y horarios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,0	4,0	4,0
	Mal	2	8,0	8,0	12,0
	Regular	3	12,0	12,0	24,0
	Bien	8	32,0	32,0	56,0
	Muy bien	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[Estado de las pistas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	12,0	12,0	12,0
	Regular	13	52,0	52,0	64,0
	Bien	3	12,0	12,0	76,0
	Muy bien	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[Asistencia a los participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	8,0	8,3	8,3
	Regular	2	8,0	8,3	16,6
	Bien	6	24,0	25,1	41,7
	Muy bien	14	56,0	58,3	100,0
	Total	24	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,0		
Total		25	100,0		

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,0	8,7	8,7
	Bien	5	20,0	21,7	30,4
	Muy bien	16	64,0	69,6	100,0
	Total	23	92,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	8,0		
Total		25	100,0		

[Información recibida de la competición]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,0	4,0	4,0
	Bien	6	24,0	24,0	28,0
	Muy bien	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,0	4,0	4,0
	Bien	7	28,0	28,0	32,0
	Muy bien	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	1	4,0	4,0	4,0
	Redes Sociales	14	56,0	56,0	60,0
	Amigo/a	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	