

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 14 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 82 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,61** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento deportivo	82	4,79
Accesibilidad a las instalaciones donde se realizan las pruebas	82	4,45
Las pruebas que hay que desarrollar	82	4,68
Organización técnica del evento	82	4,70
Avituallamiento	80	4,00
Información recibida del Evento	82	4,48
Página Web del Evento	69	4,42
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	82	4,61

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	2,4%	97,6%	100%
Accesibilidad a las instalaciones donde se realizan las pruebas	1,2%	14,6%	84,2%	98,8%
Las pruebas que hay que desarrollar	0%	1,2%	98,8%	100%
Organización técnica del evento	0%	3,7%	96,3%	100%
Avituallamiento	16,3%	15%	68,7%	83,7%
Información recibida del Evento	2,4%	7,3%	90,3%	97,6%
Página Web del Evento	7,2%	7,2%	85,6%	92,8%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	2,4%	2,4%	95,2%	97,6%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nacionalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alemania	1	1,2	1,2	1,2
	Bélgica	1	1,2	1,2	2,4
	Dinamarca	1	1,2	1,2	3,7
	España	53	64,6	64,6	68,3
	Francia	7	8,5	8,5	76,8
	Gran Bretaña	1	1,2	1,2	78,0
	Grecia	1	1,2	1,2	79,3
	Italia	2	2,4	2,4	81,7
	Luxemburgo	5	6,1	6,1	87,8
	Nueva Zelanda	1	1,2	1,2	89,0
	Países Bajos	3	3,7	3,7	92,7
	Portugal	1	1,2	1,2	93,9
	Turquía	1	1,2	1,2	95,1
	Ucrania	4	4,9	4,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Señala la CATEGORÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PHO3NIX KIDS by Javier Gómez Noya	9	11,0	11,0	11,0
	Triatlón Ciudad de Melilla	12	14,6	14,6	25,6
	COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN JUNIOR FEMENINA	12	14,6	14,6	40,2
	COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN JUNIOR MASCULINA	14	17,1	17,1	57,3
	COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN ÉLITE FEMENINA	12	14,6	14,6	72,0
	COPA DE EUROPA DE TRIATLÓN ÉLITE MASCULINA	23	28,0	28,0	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

¿Es la primera vez que visita Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	46	56,1	56,1	56,1
	No	36	43,9	43,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	38	46,3	46,3	46,3
	Masculino	44	53,7	53,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,4	2,4	2,4
	Bien	13	15,9	15,9	18,3
	Muy bien	67	81,7	81,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones donde se realizan las pruebas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,2	1,2
	Regular	12	14,6	14,6	15,9
	Bien	18	22,0	22,0	37,8
	Muy bien	51	62,2	62,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Las pruebas que hay que desarrollar]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,2	1,2	1,2
	Bien	24	29,3	29,3	30,5
	Muy bien	57	69,5	69,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,7	3,7	3,7
	Bien	19	23,1	23,1	26,8
	Muy bien	60	73,2	73,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Avituallamiento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,9	5,0	5,0
	Mal	9	11,0	11,3	16,3
	Regular	12	14,6	15,0	31,3
	Bien	13	15,9	16,2	47,5
	Muy bien	42	51,2	52,5	100,0
	Total	80	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,4		
Total		82	100,0		

[Información recibida del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,4	2,4	2,4
	Regular	6	7,3	7,3	9,8
	Bien	25	30,5	30,5	40,2
	Muy bien	49	59,8	59,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Página Web del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	6,1	7,2	7,2
	Regular	5	6,1	7,2	14,4
	Bien	15	18,3	21,8	36,2
	Muy bien	44	53,7	63,8	100,0
	Total	69	84,1	100,0	
Perdidos	Sistema	13	15,9		
Total		82	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,4	2,4	2,4
	Regular	2	2,4	2,4	4,8
	Bien	22	26,9	26,9	31,7
	Muy bien	56	68,3	68,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	1,2	1,2	1,2
	Prensa	2	2,4	2,4	3,7
	Web	7	8,5	8,5	12,2
	Redes Sociales	37	45,1	45,1	57,3
	Amigo/a	35	42,7	42,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	81	98,8	98,8	98,8
	No	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	