

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

COPA DE ESPAÑA CARRETERA CADETE 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **COPA DE ESPAÑA CARRETERA CADETE 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 10 de marzo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 40 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,30** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	24	4,83
Información recibida del evento	40	4,80
Organización recogida de dorsales	21	4,86
Lugar de celebración del evento deportivo	40	4,85
Organización técnica del evento	40	3,90
Recorrido	40	4,68
Entrega de trofeos	40	4,50
Ambiente de la prueba	40	3,48
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	40	4,30

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	4,2%	95,8%	100%
Información recibida del evento	0%	2,5%	97,5%	100%
Organización recogida de dorsales	0%	0%	100%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	5%	95%	100%
Organización técnica del evento	17,5%	17,5%	65%	82,5%
Recorrido	5%	5%	90%	95%
Entrega de trofeos	0%	5%	95%	100%
Ambiente de la prueba	35%	10%	55%	65%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	5%	2,5%	92,5%	95%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alicante	2	5,0	5,0	5,0
	Almería	3	7,5	7,5	12,5
	Ávila	5	12,5	12,5	25,0
	Cartagena	1	2,5	2,5	27,5
	Elche	2	5,0	5,0	32,5
	Jerez	3	7,5	7,5	40,0
	Lorca	1	2,5	2,5	42,5
	Madrid	6	15,0	15,0	57,5
	Melilla	6	15,0	15,0	72,5
	Mérida	5	12,5	12,5	85,0
	Murcia	2	5,0	5,0	90,0
	Sevilla	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	4	10,0	10,0	10,0
	Masculino	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ciclista Individual	7	17,5	17,5	17,5
	Ciclista en Equipo	25	62,5	62,5	80,0
	Técnico	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	4,2	4,2
	Bien	2	5,0	8,3	12,5

	Muy bien	21	52,5	87,5	100,0
	Total	24	60,0	100,0	
Perdidos	Sistema	16	40,0		
Total		40	100,0		

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	6	15,0	15,0	17,5
	Muy bien	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Organización recogida de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	7,5	14,3	14,3
	Muy bien	18	45,0	85,7	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Perdidos	Sistema	19	47,5		
Total		40	100,0		

[Lugar de celebración del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	2	5,0	5,0	10,0
	Muy bien	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,0	10,0	10,0
	Mal	3	7,5	7,5	17,5
	Regular	7	17,5	17,5	35,0
	Bien	5	12,5	12,5	47,5
	Muy bien	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,5	2,5	2,5
	Mal	1	2,5	2,5	5,0
	Regular	2	5,0	5,0	10,0
	Bien	2	5,0	5,0	15,0
	Muy bien	34	85,0	85,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	16	40,0	40,0	45,0
	Muy bien	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Ambiente de la prueba]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	7	17,5	17,5	17,5
	Mal	7	17,5	17,5	35,0
	Regular	4	10,0	10,0	45,0
	Bien	4	10,0	10,0	55,0
	Muy bien	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,0	5,0	5,0
	Regular	1	2,5	2,5	7,5
	Bien	20	50,0	50,0	57,5
	Muy bien	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	1	2,5	2,5	2,5
	Web	6	15,0	15,0	17,5
	Redes Sociales	10	25,0	25,0	42,5
	Amigo/a	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	