

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:
MINI-AUTOCINE 2022
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **MINI-AUTOCINE 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 8 al 18 de agosto de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio MINI-AUTOCINE 2022** con un valor de **4,18** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al evento	80	4,54
Organización del evento	80	4,16
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	80	4,19
Cartelera de cine	80	4,20
Horario de las películas	80	4,14
Nivel de Calidad, en general, del evento MINI-AUTOCINE	80	4,18

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al evento	1,3%	5%	93,7%	98,7%
Organización del evento	2,5%	21,3%	76,2%	97,5%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	2,5%	21,3%	76,2%	97,5%
Cartelera de cine	2,5%	16,3%	81,2%	97,5%
Horario de las películas	1,3%	23,8%	74,9%	98,7%
Nivel de Calidad, en general, del evento MINI-AUTOCINE	3,8%	15%	81,2%	96,2%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	38	47,5	47,5	47,5
	Masculino	42	52,5	52,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Accesibilidad al evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	4	5,0	5,0	6,3
	Bien	26	32,5	32,5	38,8
	Muy bien	49	61,3	61,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Organización del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	17	21,3	21,3	23,8
	Bien	27	33,8	33,8	57,5
	Muy bien	34	42,5	42,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Seguridad del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	17	21,3	21,3	23,8
	Bien	25	31,3	31,3	55,0
	Muy bien	36	45,0	45,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Cartelera de cine]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5



Regular	13	16,3	16,3	18,8
Bien	32	40,0	40,0	58,8
Muy bien	33	41,3	41,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

[Horario de las películas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	1	1,3	1,3	1,3
Regular	19	23,8	23,8	25,0
Bien	28	35,0	35,0	60,0
Muy bien	32	40,0	40,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

[Nivel de Calidad, en general, del evento MINI-AUTOCINE•]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	3	3,8	3,8	3,8
Regular	12	15,0	15,0	18,8
Bien	33	41,3	41,3	60,0
Muy bien	32	40,0	40,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

¿A través de que medio de comunicación se ha enterado de la programación del evento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos www.melilla.es	30	37,5	37,5	37,5
Redes Sociales	31	38,8	38,8	76,3
Amigos	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier propuesta de mejora al respecto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	79	98,8	98,8	98,8
Otro tipo de película	1	1,3	1,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	