

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO: DÍA DE MELILLA 17S 2022

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **DÍA DE MELILLA 17S 2022** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 17 de septiembre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 102 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio DÍA DE MELILLA 17S 2022** con un valor de **4,31** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad donde se celebra el evento	102	4,36
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	102	4,24
Exhibición de la patrulla ASPA	102	4,21
Exhibición Patrulla Canina Regimiento de Ingenieros nº 8 de Melilla	102	4,33
Acto institucional entrega Medallas de Oro de la Ciudad	102	4,39
Ofrenda y recuerdo Víctimas del Covid-19	102	4,38
Fuegos artificiales	102	4,35
Valore el Nivel de Calidad, en general, de los eventos culturales	102	4,31

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad donde se celebra el evento	0%	15,7%	84,3%	100%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	0%	23,5%	76,5%	100%
Exhibición de la patrulla ASPA	1%	25,5%	73,5%	99%
Exhibición Patrulla Canina Regimiento de Ingenieros nº 8 de Melilla	0%	21,6%	78,4%	100%
Acto institucional entrega Medallas de Oro de la Ciudad	0%	12,7%	87,3%	100%
Ofrenda y recuerdo Víctimas del Covid-19	0%	14,7%	85,3%	100%
Fuegos artificiales	0%	14,7%	85,3%	100%
Valore el Nivel de Calidad, en general, de los eventos culturales	0%	15,7%	84,3%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	59	57,8	57,8	57,8
	Masculino	43	42,2	42,2	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Accesibilidad donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	15,7	15,7	15,7
	Bien	33	32,4	32,4	48,0
	Muy bien	53	52,0	52,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Seguridad del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	24	23,5	23,5	23,5
	Bien	30	29,4	29,4	52,9
	Muy bien	48	47,1	47,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Exhibición de la patrulla ASPA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	26	25,5	25,5	26,5
	Bien	26	25,5	25,5	52,0
	Muy bien	49	48,0	48,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	



[Exhibición Patrulla Canina Regimiento de Ingenieros nº. 8 de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	22	21,6	21,6	21,6
	Bien	24	23,5	23,5	45,1
	Muy bien	56	54,9	54,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Acto institucional entrega Medallas de Oro de la Ciudad]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	12,7	12,7	12,7
	Bien	36	35,3	35,3	48,0
	Muy bien	53	52,0	52,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Ofrenda y recuerdo Víctimas del Covid-19]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	14,7	14,7	14,7
	Bien	33	32,4	32,4	47,1
	Muy bien	54	52,9	52,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Fuegos artificiales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	14,7	14,7	14,7
	Bien	36	35,3	35,3	50,0
	Muy bien	51	50,0	50,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Valore el Nivel de Calidad, en general, de los eventos culturales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	15,7	15,7	15,7
	Bien	38	37,3	37,3	52,9
	Muy bien	48	47,1	47,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



Propuestas de mejora para las próximas celebraciones del Día de Melilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	102	100,0	100,0	100,0