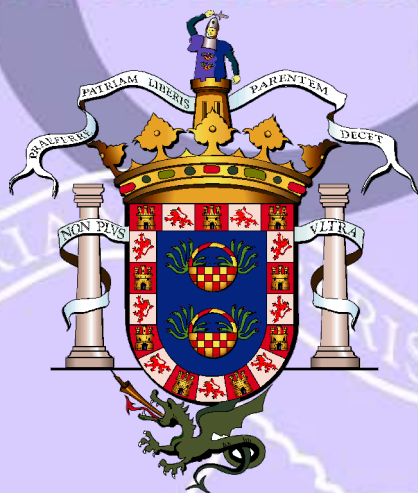


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
CAMPAMENTO PENINSULAR Y JUVENIL (ALPUJARRA) 2019
CONSEJERÍA DE DISTRITO, JUVENTUD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA,
MENOR Y FAMILIA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre los **CAMPAMENTO JUVENIL EN LA ALPUJARRA 2019** perteneciente a la Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Niños y niñas que han ido a los campamentos.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CAMPAMENTO JUVENIL (ALPUJARRA)** con un valor **4,71** de sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Valore el Transporte- Barco/Avión	7	4,29
Valore el Transporte- Bus	7	4,14
Valore alojamientos	7	4,14
Valore Instalaciones comunes	7	4,14
Valore el lugar de ubicación del campamento	7	4,71
Valore las condiciones higiénicas	7	3,85
Valore la organización y calidad de las actividades realizadas	6	4,33
Valore el Material para realizar las actividades	7	4,42
Valoración global de las actividades	7	4,85
Valore ambiente y organización del equipo de monitores	7	4,86
Valore el trato con los compañeros del campamento	7	4,00
Valore el trato personal de los monitores	6	4,66
Valore Desayunos	7	3,71
Valore almuerzo	7	4,14
Valore las Cenas	7	4,00
Valore el Nivel de Calidad del Campamento	7	4,71

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	2019			
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Valore el Transporte- Barco/Avión	71,4	0	28,6	100
Valore el Transporte- Bus	71,4	14,3	14,3	85,7
Valore alojamientos	71,4	14,3	14,3	85,7
Valore Instalaciones comunes	71,4	0	28,6	100
Valore el lugar de ubicación del campamento	100	0	0	100
Valore las condiciones higiénicas	100	0	0	100
Valore la organización y calidad de las	66,7	0	33,3	100

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



actividades realizadas				
Valore el Material para realizar las actividades	71,4	0	28,6	100
Valoración global de las actividades	100	0	0	100
Valore ambiente y organización del equipo de monitores	100	0	0	100
Valore el trato con los compañeros del campamento	71,4	14,3	14,3	85,7
Valore el trato personal de los monitores	100	0	0	100
Valore Desayunos	71,4	28,6	0	71,4
Valore almuerzo	71,4	14,3	14,3	85,7
Valore las Cenas	71,4	28,6	0	71,4
Valore el Nivel de Calidad del Campamento	100	0	0	100

3. TABLAS DE FRECUENCIAS

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	4	57,1	57,1	57,1
	Mujer	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	2	28,6	28,6	28,6
	16	1	14,3	14,3	42,9
	12	2	28,6	28,6	71,4
	13	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

¿Has participado anteriormente en estos campamentos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	7	100,0	100,0	100,0



Si has participado anteriormente, ¿Volverías a repetir?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	7	100,0	100,0	100,0

Valore el Transporte- Barco/Avión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	2	28,6	28,6	28,6
Bien	1	14,3	14,3	42,9
Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Valore el Transporte- Bus

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	1	14,3	14,3	14,3
Regular	1	14,3	14,3	28,6
Bien	1	14,3	14,3	42,9
Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Valore alojamientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	1	14,3	14,3	14,3
Regular	1	14,3	14,3	28,6
Bien	1	14,3	14,3	42,9
Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Valore Instalaciones comunes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	2	28,6	28,6	28,6
Bien	2	28,6	28,6	57,1
Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	



Valore el lugar de ubicación del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	28,6	28,6	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore las condiciones higiénicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	57,1	57,1	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore la organización y calidad de las actividades realizadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	33,3	33,3
	Muy bien	4	57,1	66,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

Valore el Material para realizar las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valoración global de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



Valore ambiente y organización del equipo de monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore el trato con los compañeros del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	2	28,6	28,6	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore el trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	28,6	33,3	33,3
	Muy bien	4	57,1	66,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

Valore Desayunos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore almuerzo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



Valore las Cenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore el Nivel de Calidad del Campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	28,6	28,6	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

¿A través de que medio te has enterado de los Campamentos de verano?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	2	28,6	28,6	28,6
	Redes Sociales	3	42,9	42,9	71,4
	Programas	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	