

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
CURSOREDFORMA 2015: “ANIMACIÓN SOCIAL DE
PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES”**

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **ANIMACIÓN SOCIAL DE PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 16 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Príncipe	1	6,3	6,3	6,3
	Barrio Virgen de la Victoria	2	12,5	12,5	18,8
	Barrio del Real	6	37,5	37,5	56,3
	Barrio de Batería Jota	1	6,3	6,3	62,5
	Barrio Isaac Peral	1	6,3	6,3	68,8
	Barrio Hebreo-Tiro Nacional	1	6,3	6,3	75,0
	Barrio de Alfonso XIII	3	18,8	18,8	93,8
	Barrio de Ataque Seco	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	1	6,3	6,3	6,3
	Mujer	15	93,8	93,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		2	12,5	12,5	12,5
	17	1	6,3	6,3	18,8
	19	1	6,3	6,3	25,0
	20	1	6,3	6,3	31,3
	21	3	18,8	18,8	50,0
	22	2	12,5	12,5	62,5
	23	1	6,3	6,3	68,8
	24	2	12,5	12,5	81,3
	25	1	6,3	6,3	87,5
	26	1	6,3	6,3	93,8
	35	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE ANIMACIÓN SOCIAL DE PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES** con un valor de **8,8** sobre 10.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	Media (Del 1 al 10)
El curso ha alcanzado sus objetivos	16	8,37
Organización del curso	16	8,37
Duración del curso	16	7,12
Material Didáctico	16	8,62
Calidad, en general, del curso que ha realizado	15	8,8
Claridad expositiva del formador	16	8,37
Dominio de conocimientos del formador	16	8,62
Utilidad de los materiales entregados por el formador	16	8,62
Consecución de objetivos por parte del formador	16	8,87
Accesibilidad a las instalaciones	16	8,62
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	16	7,62

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
El curso ha alcanzado sus objetivos	93,8	0	6,3	100
Organización del curso	100	0	0	100
Duración del curso	50	18,8	31,3	81,3
Material Didáctico	93,8	0	6,3	100
Calidad, en general, del curso que ha realizado	93,4	0	6,7	100
Claridad expositiva del formador	93,8	0	6,3	100
Dominio de conocimientos del formador	100	0	0	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	93,8	6,3	0	93,8
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	87,6	0	12,5	100
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	60,7	12,6	25	85,7

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.