

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
CURSO RED FORMA 2015: "MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE"
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 28 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Príncipe	1	3,6	3,8	3,8
	Barrio Del Carmen	1	3,6	3,8	7,7
	Barrio Hernán Cortés	1	3,6	3,8	11,5
	Barrio de La Libertad	1	3,6	3,8	15,4
	Barrio Virgen de la Victoria	4	14,3	15,4	30,8
	Barrio del Real	5	17,9	19,2	50,0
	Barrio de Alfonso XIII	5	17,9	19,2	69,2
	Barrio de Reina Regente	2	7,1	7,7	76,9
	Barrio Industrial	2	7,1	7,7	84,6
	Cabrerizas	2	7,1	7,7	92,3
	Barrio Héroes de España	1	3,6	3,8	96,2
	Barrio Cañada de Hidúm	1	3,6	3,8	100,0
	Total	26	92,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	7,1		
Total		28	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	6	21,4	21,4	21,4
	Mujer	22	78,6	78,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		4	14,3	14,3	14,3
	18	1	3,6	3,6	17,9
	19	2	7,1	7,1	25,0
	20	6	21,4	21,4	46,4
	21	4	14,3	14,3	60,7
	22	3	10,7	10,7	71,4
	23	4	14,3	14,3	85,7
	24	2	7,1	7,1	92,9
	25	1	3,6	3,6	96,4
	27	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE** con un valor de **8,57** sobre 10.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA (DEL 1 AL 10)
El curso ha alcanzado sus objetivos	28	8,78
Organización del curso	27	8,74
Duración del curso	28	7,85
Material Didáctico	28	7,57
Calidad, en general, del curso que ha realizado	28	8,57
Claridad expositiva del formador	28	8,78
Dominio de conocimientos del formador	28	8,78
Utilidad de los materiales entregados por el formador	28	8
Consecución de objetivos por parte del formador	28	8,57
Accesibilidad a las instalaciones	28	5,14
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	28	3,35

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
El curso ha alcanzado sus objetivos	92,9	3,6	3,6	96,5
Organización del curso	88,9	0	11,1	100
Duración del curso	75	7,1	17,9	92,9
Material Didáctico	60,7	14,3	25	85,7
Calidad, en general, del curso que ha realizado	89,3	0	10,7	89,3
Claridad expositiva del formador	92,9	0	7,1	100
Dominio de conocimientos del formador	92,8	0	7,1	99,9
Utilidad de los materiales entregados por el formador	75	7,1	17,9	92,9
Consecución de objetivos por parte del formador	85,8	0	14,2	100
Accesibilidad a las instalaciones	17,8	46,4	35,7	53,5
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	3,6	89,3	7,1	10,7

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.