

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
CURSO RED FORMA 2015: "VENENCIADOR Y CORTADOR DE JAMÓN"
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **VENENCIADOR Y CORTADOR DE JAMÓN 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 9 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Constitución	1	11,1	20,0	20,0
	Barrio Virgen de la Victoria	2	22,2	40,0	60,0
	Barrio del Real	1	11,1	20,0	80,0
	Barrio Industrial	1	11,1	20,0	100,0
	Total	5	55,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	44,4		
	Total	9	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	5	55,6	55,6	55,6
	Mujer	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	24	1	11,1	11,1	11,1
	25	3	33,3	33,3	44,4
	42	1	11,1	11,1	55,6
	55	1	11,1	11,1	66,7
	57	1	11,1	11,1	77,8
	59	1	11,1	11,1	88,9
	66	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO: VENENCIADOR Y CORTADOR DE JAMÓN** con un valor de **9,33** sobre 10.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	Media (Del 1 al 10)
El curso ha alcanzado sus objetivos	9	9,33
Organización del curso	9	8,88
Duración del curso	9	7,77
Material Didáctico	9	9,11
Calidad, en general, del curso que ha realizado	9	9,33
Claridad expositiva del formador	9	9,55
Dominio de conocimientos del formador	9	9,55
Utilidad de los materiales entregados por el formador	9	9,33
Consecución de objetivos por parte del formador	9	9,55
Accesibilidad a las instalaciones	9	8,44
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	9	8

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
El curso ha alcanzado sus objetivos	88,9	0	11,1	100
Organización del curso	77,8	0	22,2	100
Duración del curso	88,9	11,1	0	88,9
Material Didáctico	88,9	0	11,1	100
Calidad, en general, del curso que ha realizado	100	0	0	100
Claridad expositiva del formador	88,9	0	11,1	100
Dominio de conocimientos del formador	88,9	0	11,1	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	88,9	0	11,1	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	88,9	0	11,1	100
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	66,6	0	33,3	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.