

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DEL CURSO RED FORMA 2015:**

“DECORACIÓN Y RECICLAJE”

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **DECORACIÓN Y RECICLAJE 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Isaac Peral	1	14,3	33,3	33,3
	Barrio de Alfonso XIII	1	14,3	33,3	66,7
	Barrio Industrial	1	14,3	33,3	100,0
	Total	3	42,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	57,1		
Total		7	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	7	100,0	100,0	100,0

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	14,3	14,3	14,3
	24	1	14,3	14,3	28,6
	26	1	14,3	14,3	42,9
	34	1	14,3	14,3	57,1
	35	2	28,6	28,6	85,7
	36	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO: DECORACIÓN Y RECICLAJE** con un valor de **8,85** sobre 10.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	Media (Del 1 al 10)
El curso ha alcanzado sus objetivos	7	9,14
Organización del curso	7	9,14
Duración del curso	7	3,71
Material Didáctico	7	8,28
Calidad, en general, del curso que ha realizado	7	8,85
Claridad expositiva del formador	7	9,71
Dominio de conocimientos del formador	7	9,42
Utilidad de los materiales entregados por el formador	7	9,14
Consecución de objetivos por parte del formador	7	9,42

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
El curso ha alcanzado sus objetivos	85,7	0	14,3	100
Organización del curso	85,7	0	14,3	100
Duración del curso	14,3	85,8	0	14,3
Material Didáctico	85,8	14,3	0	85,8
Calidad, en general, del curso que ha realizado	85,7	0	14,3	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	85,7	0	14,3	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	85,7	0	14,3	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.