

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
CURSO RED FORMA 2015: "PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES"  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL II** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 16 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio de los Pinares	2	12,5	40,0	40,0
	Barrio del Real	2	12,5	40,0	80,0
	Barrio de Alfonso XIII	1	6,3	20,0	100,0
	Total	5	31,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	68,8		
Total		16	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	9	56,3	56,3	56,3
	Mujer	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	15	1	6,3	6,3	6,3
	18	1	6,3	6,3	12,5
	22	3	18,8	18,8	31,3
	23	3	18,8	18,8	50,0
	26	3	18,8	18,8	68,8
	27	1	6,3	6,3	75,0
	28	2	12,5	12,5	87,5
	29	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	



### **3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL II** con un valor de **9,25** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>Media (Del 1 al 10)</b>
<b>El curso ha alcanzado sus objetivos</b>	16	9,62
<b>Organización del curso</b>	16	9,37
<b>Duración del curso</b>	16	8,75
<b>Material Didáctico</b>	16	9,5
<b>Calidad, en general, del curso que ha realizado</b>	<b>16</b>	<b>9,25</b>
<b>Claridad expositiva del formador</b>	16	9,87
<b>Dominio de conocimientos del formador</b>	16	9,75
<b>Utilidad de los materiales entregados por el formador</b>	16	9
<b>Consecución de objetivos por parte del formador</b>	16	9,75
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	16	8,75
<b>Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)</b>	16	9,12

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización del curso	93,8	0	6,3	100
Duración del curso	75	0	25	100
Material Didáctico	100	0	0	100
Calidad, en general, del curso que ha realizado	93,7	0	6,3	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	100	0	0	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	93,7	0	6,3	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	81,2	0	18,8	100
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	93,7	0	6,3	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.