

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: HALLOWEEN EN ZONA CENTRO 2025

**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, COMERCIO, INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA, TURISMO Y FOMENTO
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **HALLOWEEN EN ZONA CENTRO 2025** perteneciente a la Consejería de Economía, Comercio, Innovación Tecnológica, Turismo y Fomento de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 31 de octubre de 2025.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 98 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,66** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La organización técnica de las actividades	98	4,54
Lugar donde se celebran las actividades	98	4,86
Seguridad/ vigilancia en Zona Centro	98	4,39
Taller Decora tu Máscara	63	4,81
El Centro de las Pesadillas (pasaje de terror)	76	4,92
Taller de Pintacaras	77	4,87
Fotomatón de Halloween	82	4,94
Vídeo 360º	73	4,93
Concurso de disfraces de Halloween	82	4,40
Conoce el Día de los Muertos con María Mendoza	79	4,92
El ambiente participativo de la ciudadanía	98	4,60
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO	98	4,66

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2025				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La organización técnica de las actividades	1%	10,2%	88,8%	99%
Lugar donde se celebran las actividades	0%	3,1%	96,9%	100%
Seguridad/ vigilancia en Zona Centro	2%	19,4%	78,6%	98%
Taller Decora tu Máscara	4,8%	0%	95,2%	95,2%
El Centro de las Pesadillas (pasaje de terror)	1,3%	0%	98,7%	98,7%
Taller de Pintacaras	0%	2,6%	97,4%	100%
Fotomatón de Halloween	0%	0%	100%	100%
Video 360º	0%	1,4%	98,6%	100%
Concurso de disfraces de Halloween	9,7%	11%	79,3%	90,3%
Conoce el Día de los Muertos con María Mendoza	0%	0%	100%	100%
El ambiente participativo de la ciudadanía	2%	13,3%	84,7%	98%
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO	1%	12,3%	86,7%	99%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	78	79,6	79,6	79,6
	Masculino	20	20,4	20,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	24	24,5	24,5	24,5
	16 a 24 años	12	12,2	12,2	36,7
	25 a 34 años	19	19,4	19,4	56,1
	35 a 45 años	27	27,6	27,6	83,7
	46 a 65 años	14	14,3	14,3	98,0
	Más de 65 años	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

La organización técnica de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	10	10,2	10,2	11,2
	Bien	22	22,5	22,5	33,7
	Muy bien	65	66,3	66,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Lugar donde se celebran las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,1	3,1	3,1
	Bien	8	8,2	8,2	11,3
	Muy bien	87	88,7	88,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Seguridad/ vigilancia en Zona Centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	19	19,4	19,4	21,4
	Bien	16	16,4	16,4	37,8
	Muy bien	61	62,2	62,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Taller Decora tu Máscara

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,6	1,6
	Mal	2	2,0	3,2	4,8
	Bien	2	2,0	3,1	7,9
	Muy bien	58	59,2	92,1	100,0
	Total	63	64,3	100,0	
Perdidos	Sistema	35	35,7		
Total		98	100,0		

El Centro de las Pesadillas (pasaje de terror)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,3	1,3
	Bien	3	3,1	4,0	5,3
	Muy bien	72	73,5	94,7	100,0
	Total	76	77,6	100,0	
Perdidos	Sistema	22	22,4		
Total		98	100,0		

Taller de Pintacaras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,6	2,6
	Bien	6	6,1	7,8	10,4
	Muy bien	69	70,4	89,6	100,0
	Total	77	78,6	100,0	
Perdidos	Sistema	21	21,4		
Total		98	100,0		

Fotomatón de Halloween

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	5,1	6,1	6,1
	Muy bien	77	78,6	93,9	100,0
	Total	82	83,7	100,0	
Perdidos	Sistema	16	16,3		
Total		98	100,0		

Vídeo 360º

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,4	1,4
	Bien	3	3,1	4,1	5,5
	Muy bien	69	70,4	94,5	100,0
	Total	73	74,5	100,0	
Perdidos	Sistema	25	25,5		
Total		98	100,0		

Concurso de disfraces de Halloween

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,2	1,2
	Mal	7	7,1	8,5	9,7
	Regular	9	9,2	11,0	20,7
	Bien	6	6,1	7,3	28,0
	Muy bien	59	60,2	72,0	100,0
	Total	82	83,7	100,0	
Perdidos	Sistema	16	16,3		
Total		98	100,0		

Conoce el Día de los Muertos con María Mendoza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	6,1	7,6	7,6
	Muy bien	73	74,5	92,4	100,0
	Total	79	80,6	100,0	
Perdidos	Sistema	19	19,4		
Total		98	100,0		

El ambiente participativo de la ciudadanía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	13	13,3	13,3	15,3
	Bien	7	7,1	7,1	22,4
	Muy bien	76	77,6	77,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	12	12,3	12,3	13,3
	Bien	6	6,1	6,1	19,4
	Muy bien	79	80,6	80,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de las actividades organizadas por Zona Centro por Halloween?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	1	1,0	1,0	1,0
	Redes Sociales	34	34,7	35,4	36,5
	Web	5	5,1	5,2	41,7
	Amigo/a	56	57,1	58,3	100,0
	Total	96	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		98	100,0		