

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

FESTIVAL SABORES DEL MUNDO SOBRE RUEDAS 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **FESTIVAL SABORES DEL MUNDO SOBRE RUEDAS 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 13 al 17 de septiembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 250 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,39** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al lugar donde se celebra el Festival	250	4,64
El lugar donde se realiza el Festival	250	4,63
Limpieza del recinto donde se realiza el Festival	249	4,41
La seguridad/ vigilancia del lugar donde se celebra el Festival	250	4,50
Los horarios de los eventos	250	4,38
Comida de los Food Trucks	217	4,10
Música en vivo	209	4,27
Zona infantil con hinchables	153	3,98
Organización del Festival Sabores del Mundo Sobre Ruedas	249	4,39
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del Festival	249	4,39

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al lugar donde se celebra el Festival	0,8%	8%	91,2%	99,2%
El lugar donde se realiza el Festival	2%	6,8%	91,2%	98%
Limpieza del recinto donde se realiza el Festival	3,6%	13,7%	82,7%	96,4%
La seguridad/ vigilancia del lugar donde se celebra el Festival	2,4%	11,6%	86%	97,6%
Los horarios de los eventos	3,2%	12,4%	84,4%	96,8%
Comida de los Food Trucks	10,2%	15,1%	74,7%	89,8%
Música en vivo	4,8%	16,7%	78,5%	95,2%
Zona infantil con hinchables	11,1%	20,9%	68%	88,9%
Organización del Festival Sabores del Mundo Sobre Ruedas	2,4%	11,7%	85,9%	97,6%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del Festival	3,2%	10,9%	85,9%	96,8%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	144	57,6	57,6	57,6
	Masculino	106	42,4	42,4	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		2	,8	,8	,8
	Menor de 16 años	16	6,4	6,4	7,2
	16 a 24 años	40	16,0	16,0	23,2
	25 a 34 años	54	21,6	21,6	44,8
	35 a 44 años	51	20,4	20,4	65,2
	45 a 54 años	31	12,4	12,4	77,6
	55 a 64 años	31	12,4	12,4	90,0
	65 a 71 años	17	6,8	6,8	96,8
	Más de 71 años	8	3,2	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

[Accesibilidad al lugar donde se celebra el Festival]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,8	,8	,8
	Regular	20	8,0	8,0	8,8
	Bien	43	17,2	17,2	26,0
	Muy bien	185	74,0	74,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

[El lugar donde se realiza el Festival]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	2,0	2,0	2,0
	Regular	17	6,8	6,8	8,8
	Bien	43	17,2	17,2	26,0
	Muy bien	185	74,0	74,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

[Limpieza del recinto donde se realiza el Festival]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	9	3,6	3,6	3,6
	Regular	34	13,6	13,7	17,3
	Bien	53	21,2	21,3	38,6
	Muy bien	153	61,2	61,4	100,0
	Total	249	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		250	100,0		

[La seguridad/ vigilancia del lugar donde se celebra el Festival]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,8	,8	,8
	Mal	4	1,6	1,6	2,4
	Regular	29	11,6	11,6	14,0
	Bien	46	18,4	18,4	32,4
	Muy bien	169	67,6	67,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

[Los horarios de los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,4	,4	,4
	Mal	7	2,8	2,8	3,2
	Regular	31	12,4	12,4	15,6
	Bien	69	27,6	27,6	43,2
	Muy bien	142	56,8	56,8	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

[Comida de los Food Trucks]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	4,4	5,1	5,1
	Mal	11	4,4	5,1	10,2
	Regular	33	13,2	15,1	25,3
	Bien	52	20,8	24,0	49,3
	Muy bien	110	44,0	50,7	100,0
	Total	217	86,8	100,0	
Perdidos	Sistema	33	13,2		
Total		250	100,0		

[Música en vivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,4	1,4
	Mal	7	2,8	3,4	4,8
	Regular	35	14,0	16,7	21,5
	Bien	50	20,0	24,0	45,5
	Muy bien	114	45,6	54,5	100,0
	Total	209	83,6	100,0	
Perdidos	Sistema	41	16,4		
Total		250	100,0		

[Zona infantil con hinchables]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	2,4	3,9	3,9
	Mal	11	4,4	7,2	11,1
	Regular	32	12,8	20,9	32,0
	Bien	35	14,0	22,9	54,9
	Muy bien	69	27,6	45,1	100,0
	Total	153	61,2	100,0	
Perdidos	Sistema	97	38,8		
Total		250	100,0		

[Organización del Festival Sabores del Mundo Sobre Ruedas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,4	,4	,4
	Mal	5	2,0	2,0	2,4
	Regular	29	11,7	11,7	14,1
	Bien	74	29,6	29,7	43,8
	Muy bien	140	56,0	56,2	100,0
	Total	249	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		250	100,0		

[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del Festival]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,2	1,2
	Mal	5	2,0	2,0	3,2
	Regular	27	10,9	10,9	14,1
	Bien	70	28,0	28,1	42,2
	Muy bien	144	57,6	57,8	100,0
	Total	249	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		250	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	,4	,4	,4
	Radio	9	3,6	3,6	4,0
	TV	4	1,6	1,6	5,6
	Prensa	8	3,2	3,2	8,8
	Redes Sociales	112	44,8	44,8	53,6
	Web	7	2,8	2,8	56,4
	Amigo/a	109	43,6	43,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0	