

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
EVENTO:  
FERIA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL  
MAYOR  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **FERIA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 31 de agosto al 8 de septiembre 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 500 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,32** sobre 5.

| <b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>                                                                                   | <b>N</b> | <b>MEDIA</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a minusválidos, etc.)                             | 497      | 4,38         |
| Aseos (son suficientes, higiene, etc.)                                                                             | 487      | 3,37         |
| Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.)                                                              | 497      | 3,93         |
| El alumbrado público del recinto ferial                                                                            | 493      | 4,37         |
| Vigilancia/Seguridad del recinto ferial                                                                            | 498      | 4,44         |
| Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS                                                                     | 488      | 4,10         |
| Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES                                                                     | 473      | 4,12         |
| Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del Niño...)                                               | 490      | 4,11         |
| Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la FERIA                                                                         | 416      | 3,57         |
| Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto ferial para las personas con hipersensibilidad al ruido | 497      | 4,65         |
| Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA                                                                             | 496      | 4,23         |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA                                                                         | 388      | 4,10         |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN "FERIA LIBRE DE VIOLENCIA MACHISTA"                                                 | 367      | 4,02         |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA FERIA DE MELILLA 2024                                                          | 497      | <b>4,32</b>  |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA INFANTIL                                                              | 88       | 4,44         |
| Valore los EVENTOS programados en la CASETA INFANTIL                                                               | 87       | 4,36         |
| Valore, en caso de uso, el SERVICIO DE GUARDERÍA/LUDOTECA                                                          | 85       | 4,35         |

|                                                                      |     |      |
|----------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA INFANTIL       | 86  | 4,50 |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA del ESPACIO JOVEN                    | 146 | 3,59 |
| Valore los EVENTOS programados en el ESPACIO JOVEN                   | 145 | 3,49 |
| Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS del ESPACIO JOVEN      | 146 | 3,42 |
| Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del ESPACIO JOVEN            | 146 | 3,51 |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA OFICIAL                 | 320 | 4,13 |
| Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS de la CASETA OFICIAL   | 321 | 3,44 |
| Valore el SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS de los conciertos             | 315 | 2,67 |
| Valore el PRECIO de las ENTRADAS de los conciertos                   | 314 | 4,17 |
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA OFICIAL        | 321 | 3,63 |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA en la PLAZA DE TOROS                 | 188 | 4,14 |
| Valore la ACCESIBILIDAD a la PLAZA DE TOROS                          | 190 | 4,09 |
| Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PLAZA DE TOROS         | 189 | 4,12 |
| Valore la ORGANIZACIÓN de la GRAN CORRIDA DE TOROS                   | 190 | 4,12 |
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la GRAN CORRIDA DE TOROS | 189 | 4,29 |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2024                                                                                                           |                            |                        |                          |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| VALORACIÓN                                                                                                         | INSATISFECHOS <sup>1</sup> | CONFORMES <sup>2</sup> | SATISFECHOS <sup>3</sup> | CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup> |
| Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a minusválidos, etc.)                             | 2,2%                       | 11,7%                  | 86,1%                    | 97,8%                          |
| Aseos (son suficientes, higiene, etc.)                                                                             | 30,2%                      | 16,8%                  | 53%                      | 79,8%                          |
| Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.)                                                              | 12%                        | 17,8%                  | 70,2%                    | 88%                            |
| El alumbrado público del recinto ferial                                                                            | 4%                         | 16,3%                  | 79,7%                    | 96%                            |
| Vigilancia/Seguridad del recinto ferial                                                                            | 3,2%                       | 8,8%                   | 88%                      | 96,8%                          |
| Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS                                                                     | 11,9%                      | 14,7%                  | 73,4%                    | 88,1%                          |
| Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES                                                                     | 10,1%                      | 19,1%                  | 70,8%                    | 89,9%                          |
| Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del Niño...)                                               | 14,1%                      | 10,8%                  | 75,1%                    | 85,9%                          |
| Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la FERIA                                                                         | 27,9%                      | 15,1%                  | 57%                      | 72,1%                          |
| Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto ferial para las personas con hipersensibilidad al ruido | 4,8%                       | 4%                     | 91,2%                    | 95,2%                          |
| Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA                                                                             | 3,8%                       | 20,8%                  | 75,4%                    | 96,2%                          |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA                                                                         | 7,7%                       | 20,7%                  | 71,6%                    | 92,3%                          |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN "FERIA LIBRE DE VIOLENCIA MACHISTA"                                                 | 9,5%                       | 21,8%                  | 68,7%                    | 90,5%                          |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA FERIA DE MELILLA 2024                                                          | 1,8%                       | 19,1%                  | 79,1%                    | 98,2%                          |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA INFANTIL                                                              | 6,8%                       | 5,7%                   | 87,5%                    | 93,2%                          |
| Valore los EVENTOS programados en la CASETA INFANTIL                                                               | 4,6%                       | 9,2%                   | 86,2%                    | 95,4%                          |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

|                                                                      |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Valore, en caso de uso, el SERVICIO DE GUARDERÍA/LUDOTECA            | 5,9%  | 10,6% | 73,5% | 84,1% |
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA INFANTIL       | 2,3%  | 9,3%  | 88,4% | 97,7% |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA del ESPACIO JOVEN                    | 20,5% | 24,7% | 54,8% | 79,5% |
| Valore los EVENTOS programados en el ESPACIO JOVEN                   | 19,3% | 28,3% | 52,4% | 80,7% |
| Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS del ESPACIO JOVEN      | 21,9% | 30,8% | 47,3% | 78,1% |
| Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del ESPACIO JOVEN            | 20,5% | 29,5% | 50%   | 79,5% |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA OFICIAL                 | 6,9%  | 14,4% | 78,7% | 93,1% |
| Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS de la CASETA OFICIAL   | 27,1% | 16,2% | 56,7% | 72,9% |
| Valore el SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS de los conciertos             | 52,1% | 11,4% | 36,5% | 47,9% |
| Valore el PRECIO de las ENTRADAS de los conciertos                   | 9,3%  | 17,2% | 73,5% | 90,7% |
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA OFICIAL        | 21,2% | 18,1% | 60,7% | 78,8% |
| Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA en la PLAZA DE TOROS                 | 9,1%  | 9%    | 81,9% | 90,9% |
| Valore la ACCESIBILIDAD a la PLAZA DE TOROS                          | 7,9%  | 12,1% | 80%   | 92,1% |
| Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PLAZA DE TOROS         | 10,6% | 7,9%  | 81,5% | 89,4% |
| Valore la ORGANIZACIÓN de la GRAN CORRIDA DE TOROS                   | 10%   | 5,3%  | 84,7% | 90%   |
| Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la GRAN CORRIDA DE TOROS | 9%    | 4,8%  | 86,2% | 91%   |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

**¿Es Ud. residente en la ciudad o visitante?**

|          |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Residente | 466        | 93,2       | 96,3                 | 96,3                    |
|          | Visitante | 18         | 3,6        | 3,7                  | 100,0                   |
|          | Total     | 484        | 96,8       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema   | 16         | 3,2        |                      |                         |
| Total    |           | 500        | 100,0      |                      |                         |

**Sexo**

|          |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Femenino  | 293        | 58,6       | 59,7                 | 59,7                    |
|          | Masculino | 198        | 39,6       | 40,3                 | 100,0                   |
|          | Total     | 491        | 98,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema   | 9          | 1,8        |                      |                         |
| Total    |           | 500        | 100,0      |                      |                         |

**Edad**

|         |                  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Menor de 16 años | 39         | 7,8        | 7,8                  | 7,8                     |
|         | 16 a 24 años     | 97         | 19,4       | 19,4                 | 27,2                    |
|         | 25 a 34 años     | 109        | 21,8       | 21,8                 | 49,0                    |
|         | 35 a 44 años     | 88         | 17,6       | 17,6                 | 66,6                    |
|         | 45 a 54 años     | 73         | 14,6       | 14,6                 | 81,2                    |
|         | 55 a 64 años     | 62         | 12,4       | 12,4                 | 93,6                    |
|         | 65 a 70 años     | 25         | 5,0        | 5,0                  | 98,6                    |
|         | Más de 70 años   | 7          | 1,4        | 1,4                  | 100,0                   |
|         | Total            | 500        | 100,0      | 100,0                |                         |

**[Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a minusválidos, etc.)]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|          | Mal      | 7          | 1,4        | 1,4               | 2,2                  |
|          | Regular  | 58         | 11,6       | 11,7              | 13,9                 |
|          | Bien     | 154        | 30,8       | 31,0              | 44,9                 |
|          | Muy bien | 274        | 54,8       | 55,1              | 100,0                |
|          | Total    | 497        | 99,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 3          | ,6         |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[Aseos (son suficientes, higiene, etc.)]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 85         | 17,0       | 17,5              | 17,5                 |
|          | Mal      | 62         | 12,4       | 12,7              | 30,2                 |
|          | Regular  | 82         | 16,4       | 16,8              | 47,0                 |
|          | Bien     | 106        | 21,2       | 21,8              | 68,8                 |
|          | Muy bien | 152        | 30,4       | 31,2              | 100,0                |
|          | Total    | 487        | 97,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 13         | 2,6        |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.)]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 21         | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|          | Mal      | 39         | 7,8        | 7,8               | 12,0                 |
|          | Regular  | 88         | 17,6       | 17,8              | 29,8                 |
|          | Bien     | 157        | 31,4       | 31,6              | 61,4                 |
|          | Muy bien | 192        | 38,4       | 38,6              | 100,0                |
|          | Total    | 497        | 99,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 3          | ,6         |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[El alumbrado público del recinto ferial]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 6          | 1,2        | 1,2                  | 1,2                     |
|          | Mal      | 14         | 2,8        | 2,8                  | 4,0                     |
|          | Regular  | 80         | 16,0       | 16,3                 | 20,3                    |
|          | Bien     | 84         | 16,8       | 17,0                 | 37,3                    |
|          | Muy bien | 309        | 61,8       | 62,7                 | 100,0                   |
|          | Total    | 493        | 98,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 7          | 1,4        |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Vigilancia/Seguridad del recinto ferial]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | ,8         | ,8                   | ,8                      |
|          | Mal      | 12         | 2,4        | 2,4                  | 3,2                     |
|          | Regular  | 44         | 8,8        | 8,8                  | 12,0                    |
|          | Bien     | 141        | 28,2       | 28,4                 | 40,4                    |
|          | Muy bien | 297        | 59,4       | 59,6                 | 100,0                   |
|          | Total    | 498        | 99,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 2          | ,4         |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 23         | 4,6        | 4,7                  | 4,7                     |
|          | Mal      | 35         | 7,0        | 7,2                  | 11,9                    |
|          | Regular  | 72         | 14,4       | 14,7                 | 26,6                    |
|          | Bien     | 100        | 20,0       | 20,5                 | 47,1                    |
|          | Muy bien | 258        | 51,6       | 52,9                 | 100,0                   |
|          | Total    | 488        | 97,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 12         | 2,4        |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 10         | 2,0        | 2,1                  | 2,1                     |
|          | Mal      | 38         | 7,6        | 8,0                  | 10,1                    |
|          | Regular  | 90         | 18,0       | 19,1                 | 29,2                    |
|          | Bien     | 81         | 16,2       | 17,1                 | 46,3                    |
|          | Muy bien | 254        | 50,8       | 53,7                 | 100,0                   |
|          | Total    | 473        | 94,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 27         | 5,4        |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del Niño...)]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 40         | 8,0        | 8,2                  | 8,2                     |
|          | Mal      | 29         | 5,8        | 5,9                  | 14,1                    |
|          | Regular  | 53         | 10,6       | 10,8                 | 24,9                    |
|          | Bien     | 84         | 16,8       | 17,1                 | 42,0                    |
|          | Muy bien | 284        | 56,8       | 58,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 490        | 98,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 10         | 2,0        |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la FERIA]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 48         | 9,6        | 11,5                 | 11,5                    |
|          | Mal      | 68         | 13,6       | 16,4                 | 27,9                    |
|          | Regular  | 63         | 12,6       | 15,1                 | 43,0                    |
|          | Bien     | 71         | 14,2       | 17,1                 | 60,1                    |
|          | Muy bien | 166        | 33,2       | 39,9                 | 100,0                   |
|          | Total    | 416        | 83,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 84         | 16,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto ferial para las personas con hipersensibilidad al ruido]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 13         | 2,6        | 2,6               | 2,6                  |
|          | Mal      | 11         | 2,2        | 2,2               | 4,8                  |
|          | Regular  | 20         | 4,0        | 4,0               | 8,9                  |
|          | Bien     | 50         | 10,0       | 10,1              | 18,9                 |
|          | Muy bien | 403        | 80,6       | 81,1              | 100,0                |
|          | Total    | 497        | 99,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 3          | ,6         |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|          | Mal      | 15         | 3,0        | 3,0               | 3,8                  |
|          | Regular  | 103        | 20,6       | 20,8              | 24,6                 |
|          | Bien     | 116        | 23,2       | 23,4              | 48,0                 |
|          | Muy bien | 258        | 51,6       | 52,0              | 100,0                |
|          | Total    | 496        | 99,2       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 4          | ,8         |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 7          | 1,4        | 1,8               | 1,8                  |
|          | Mal      | 23         | 4,6        | 5,9               | 7,7                  |
|          | Regular  | 80         | 16,0       | 20,7              | 28,4                 |
|          | Bien     | 92         | 18,4       | 23,7              | 52,1                 |
|          | Muy bien | 186        | 37,2       | 47,9              | 100,0                |
|          | Total    | 388        | 77,6       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 112        | 22,4       |                   |                      |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                   |                      |

**[Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN "FERIA LIBRE DE VIOLENCIA MACHISTA"]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 11         | 2,2        | 3,0                  | 3,0                     |
|          | Mal      | 24         | 4,8        | 6,5                  | 9,5                     |
|          | Regular  | 80         | 16,0       | 21,8                 | 31,3                    |
|          | Bien     | 85         | 17,0       | 23,2                 | 54,5                    |
|          | Muy bien | 167        | 33,4       | 45,5                 | 100,0                   |
|          | Total    | 367        | 73,4       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 133        | 26,6       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA FERIA DE MELILLA 2024]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,4         | ,4                   | ,4                      |
|          | Mal      | 7          | 1,4        | 1,4                  | 1,8                     |
|          | Regular  | 95         | 19,0       | 19,1                 | 20,9                    |
|          | Bien     | 119        | 23,8       | 24,0                 | 44,9                    |
|          | Muy bien | 274        | 54,8       | 55,1                 | 100,0                   |
|          | Total    | 497        | 99,4       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 3          | ,6         |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA INFANTIL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | 1,1                  | 1,1                     |
|          | Mal      | 5          | 1,0        | 5,7                  | 6,8                     |
|          | Regular  | 5          | 1,0        | 5,7                  | 12,5                    |
|          | Bien     | 20         | 4,0        | 22,7                 | 35,2                    |
|          | Muy bien | 57         | 11,4       | 64,8                 | 100,0                   |
|          | Total    | 88         | 17,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 412        | 82,4       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore los EVENTOS programados en la CASETA INFANTIL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | 1,1                  | 1,1                     |
|          | Mal      | 3          | ,6         | 3,5                  | 4,6                     |
|          | Regular  | 8          | 1,6        | 9,2                  | 13,8                    |
|          | Bien     | 27         | 5,4        | 31,0                 | 44,8                    |
|          | Muy bien | 48         | 9,6        | 55,2                 | 100,0                   |
|          | Total    | 87         | 17,4       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 413        | 82,6       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, en caso de uso, el SERVICIO DE GUARDERÍA/LUDOTECA]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,4         | 2,4                  | 2,4                     |
|          | Mal      | 3          | ,6         | 3,5                  | 5,9                     |
|          | Regular  | 9          | 1,8        | 10,6                 | 16,5                    |
|          | Bien     | 20         | 4,0        | 23,5                 | 40,0                    |
|          | Muy bien | 51         | 10,2       | 60,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 85         | 17,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 415        | 83,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA INFANTIL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Mal      | 2          | ,4         | 2,3                  | 2,3                     |
|          | Regular  | 8          | 1,6        | 9,3                  | 11,6                    |
|          | Bien     | 21         | 4,2        | 24,4                 | 36,0                    |
|          | Muy bien | 55         | 11,0       | 64,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 86         | 17,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 414        | 82,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA del ESPACIO JOVEN]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 10         | 2,0        | 6,8                  | 6,8                     |
|          | Mal      | 20         | 4,0        | 13,7                 | 20,5                    |
|          | Regular  | 36         | 7,2        | 24,7                 | 45,2                    |
|          | Bien     | 34         | 6,8        | 23,3                 | 68,5                    |
|          | Muy bien | 46         | 9,2        | 31,5                 | 100,0                   |
|          | Total    | 146        | 29,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 354        | 70,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore los EVENTOS programados en el ESPACIO JOVEN]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 11         | 2,2        | 7,6                  | 7,6                     |
|          | Mal      | 17         | 3,4        | 11,7                 | 19,3                    |
|          | Regular  | 41         | 8,2        | 28,3                 | 47,6                    |
|          | Bien     | 42         | 8,4        | 29,0                 | 76,6                    |
|          | Muy bien | 34         | 6,8        | 23,4                 | 100,0                   |
|          | Total    | 145        | 29,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 355        | 71,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS del ESPACIO JOVEN]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 10         | 2,0        | 6,8                  | 6,8                     |
|          | Mal      | 22         | 4,4        | 15,1                 | 21,9                    |
|          | Regular  | 45         | 9,0        | 30,8                 | 52,7                    |
|          | Bien     | 34         | 6,8        | 23,3                 | 76,0                    |
|          | Muy bien | 35         | 7,0        | 24,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 146        | 29,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 354        | 70,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del ESPACIO JOVEN]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 7          | 1,4        | 4,8                  | 4,8                     |
|          | Mal      | 23         | 4,6        | 15,7                 | 20,5                    |
|          | Regular  | 43         | 8,6        | 29,5                 | 50,0                    |
|          | Bien     | 35         | 7,0        | 24,0                 | 74,0                    |
|          | Muy bien | 38         | 7,6        | 26,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 146        | 29,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 354        | 70,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA de la CASETA OFICIAL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 6          | 1,2        | 1,9                  | 1,9                     |
|          | Mal      | 16         | 3,2        | 5,0                  | 6,9                     |
|          | Regular  | 46         | 9,2        | 14,4                 | 21,3                    |
|          | Bien     | 115        | 23,0       | 35,9                 | 57,2                    |
|          | Muy bien | 137        | 27,4       | 42,8                 | 100,0                   |
|          | Total    | 320        | 64,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 180        | 36,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, en caso de asistencia, los CONCIERTOS de la CASETA OFICIAL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 37         | 7,4        | 11,5                 | 11,5                    |
|          | Mal      | 50         | 10,0       | 15,6                 | 27,1                    |
|          | Regular  | 52         | 10,4       | 16,2                 | 43,3                    |
|          | Bien     | 98         | 19,6       | 30,5                 | 73,8                    |
|          | Muy bien | 84         | 16,8       | 26,2                 | 100,0                   |
|          | Total    | 321        | 64,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 179        | 35,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore el SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS de los conciertos]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 128        | 25,6       | 40,6                 | 40,6                    |
|          | Mal      | 36         | 7,2        | 11,2                 | 52,1                    |
|          | Regular  | 36         | 7,2        | 11,4                 | 63,5                    |
|          | Bien     | 42         | 8,4        | 13,3                 | 76,8                    |
|          | Muy bien | 73         | 14,6       | 23,2                 | 100,0                   |
|          | Total    | 315        | 63,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 185        | 37,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore el PRECIO de las ENTRADAS de los conciertos]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | ,8         | 1,3                  | 1,3                     |
|          | Mal      | 25         | 5,0        | 8,0                  | 9,3                     |
|          | Regular  | 54         | 10,8       | 17,2                 | 26,4                    |
|          | Bien     | 61         | 12,2       | 19,4                 | 45,9                    |
|          | Muy bien | 170        | 34,0       | 54,1                 | 100,0                   |
|          | Total    | 314        | 62,8       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 186        | 37,2       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la CASETA OFICIAL]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 20         | 4,0        | 6,2                  | 6,2                     |
|          | Mal      | 48         | 9,6        | 15,0                 | 21,2                    |
|          | Regular  | 58         | 11,6       | 18,1                 | 39,3                    |
|          | Bien     | 100        | 20,0       | 31,1                 | 70,4                    |
|          | Muy bien | 95         | 19,0       | 29,6                 | 100,0                   |
|          | Total    | 321        | 64,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 179        | 35,8       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la SEGURIDAD/ VIGILANCIA en la PLAZA DE TOROS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 6          | 1,2        | 3,2                  | 3,2                     |
|          | Mal      | 11         | 2,2        | 5,9                  | 9,1                     |
|          | Regular  | 17         | 3,4        | 9,0                  | 18,1                    |
|          | Bien     | 70         | 14,0       | 37,2                 | 55,3                    |
|          | Muy bien | 84         | 16,8       | 44,7                 | 100,0                   |
|          | Total    | 188        | 37,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 312        | 62,4       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la ACCESIBILIDAD a la PLAZA DE TOROS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 12         | 2,4        | 6,3                  | 6,3                     |
|          | Mal      | 3          | ,6         | 1,6                  | 7,9                     |
|          | Regular  | 23         | 4,6        | 12,1                 | 20,0                    |
|          | Bien     | 70         | 14,0       | 36,8                 | 56,8                    |
|          | Muy bien | 82         | 16,4       | 43,2                 | 100,0                   |
|          | Total    | 190        | 38,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 310        | 62,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PLAZA DE TOROS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 8          | 1,6        | 4,2                  | 4,2                     |
|          | Mal      | 12         | 2,4        | 6,4                  | 10,6                    |
|          | Regular  | 15         | 3,0        | 7,9                  | 18,5                    |
|          | Bien     | 69         | 13,8       | 36,5                 | 55,0                    |
|          | Muy bien | 85         | 17,0       | 45,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 189        | 37,8       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 311        | 62,2       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore la ORGANIZACIÓN de la GRAN CORRIDA DE TOROS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 14         | 2,8        | 7,4                  | 7,4                     |
|          | Mal      | 5          | 1,0        | 2,6                  | 10,0                    |
|          | Regular  | 10         | 2,0        | 5,3                  | 15,3                    |
|          | Bien     | 77         | 15,4       | 40,5                 | 55,8                    |
|          | Muy bien | 84         | 16,8       | 44,2                 | 100,0                   |
|          | Total    | 190        | 38,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 310        | 62,0       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la GRAN CORRIDA DE TOROS]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 11         | 2,2        | 5,8                  | 5,8                     |
|          | Mal      | 6          | 1,2        | 3,2                  | 9,0                     |
|          | Regular  | 9          | 1,8        | 4,8                  | 13,8                    |
|          | Bien     | 55         | 11,0       | 29,1                 | 42,9                    |
|          | Muy bien | 108        | 21,6       | 57,1                 | 100,0                   |
|          | Total    | 189        | 37,8       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 311        | 62,2       |                      |                         |
| Total    |          | 500        | 100,0      |                      |                         |

**¿A través de qué medio de información le llegan a Ud. los actos previstos para la Feria?**

|          |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Radio          | 10         | 2,0        | 2,0                  | 2,0                     |
|          | TV LOCAL       | 36         | 7,2        | 7,3                  | 9,3                     |
|          | Prensa         | 28         | 5,6        | 5,6                  | 14,9                    |
|          | Redes Sociales | 199        | 39,8       | 40,1                 | 55,0                    |
|          | Web            | 48         | 9,6        | 9,7                  | 64,7                    |
|          | Amigo/a        | 175        | 35,0       | 35,3                 | 100,0                   |
|          | Total          | 496        | 99,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema        | 4          | ,8         |                      |                         |
| Total    |                | 500        | 100,0      |                      |                         |

**¿Sigue Ud. la Feria por la TV?**

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | No      | 340        | 68,0       | 69,5              | 69,5                 |
|          | Sí      | 48         | 9,6        | 9,8               | 79,3                 |
|          | A veces | 101        | 20,2       | 20,7              | 100,0                |
|          | Total   | 489        | 97,8       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema | 11         | 2,2        |                   |                      |
| Total    |         | 500        | 100,0      |                   |                      |

**¿Qué canal?**

|          |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | TVM        | 68         | 13,6       | 45,3              | 45,3                 |
|          | Popular TV | 50         | 10,0       | 33,3              | 78,7                 |
|          | Cablemel   | 32         | 6,4        | 21,3              | 100,0                |
|          | Total      | 150        | 30,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema    | 350        | 70,0       |                   |                      |
| Total    |            | 500        | 100,0      |                   |                      |