

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:**

XVIII TROFEO DE NATACIÓN CIUDAD DE MELILLA 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **XVIII TROFEO DE NATACIÓN CIUDAD DE MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 14 y 15 de diciembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 120 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,39** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	120	4,78
Información recibida del evento deportivo	120	4,59
Horarios de las pruebas	120	3,89
Lugar donde se celebra el evento deportivo	120	4,53
Estado de las instalaciones (piscina, vestuarios...)	119	3,94
Organización técnica del evento	120	4,27
Entrega de Medallas/Trofeos	96	4,74
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	119	4,39

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	5%	95%	100%
Información recibida del evento deportivo	3,3%	4,2%	92,5%	96,7%
Horarios de las pruebas	8,3%	28,3%	63,4%	93,7%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	1,6%	8,4%	90%	98,4%
Estado de las instalaciones (piscina, vestuarios...)	6,8%	22,6%	70,6%	93,2%
Organización técnica del evento	5,8%	12,5%	81,7%	94,2%
Entrega de Medallas/Trofeos	1%	3,2%	95,8%	99%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0,8%	11,8%	87,4%	99,2%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alicante	1	,8	,8	,8
	Granada	1	,8	,8	1,7
	Málaga	3	2,5	2,5	4,2
	Melilla	107	89,2	89,2	93,3
	Sevilla	4	3,3	3,3	96,7
	Sevilla (Ginés)	3	2,5	2,5	99,2
	Venezuela	1	,8	,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Señale la CATEGORÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prebenjamín	8	6,7	6,7	6,7
	Benjamín	20	16,7	16,7	23,3
	Alevín	28	23,3	23,3	46,7
	Infantil	29	24,2	24,2	70,8
	Júnior-Absoluto	19	15,8	15,8	86,7
	Máster	16	13,3	13,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	55	45,8	45,8	45,8
	Masculino	65	54,2	54,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	5,0	5,0	5,0
	Bien	15	12,5	12,5	17,5
	Muy bien	99	82,5	82,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Información recibida del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	,8	,8
	Mal	3	2,5	2,5	3,3
	Regular	5	4,2	4,2	7,5
	Bien	26	21,7	21,7	29,2
	Muy bien	85	70,8	70,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Horarios de las pruebas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,5	2,5	2,5
	Mal	7	5,8	5,8	8,3
	Regular	34	28,3	28,3	36,7
	Bien	32	26,7	26,7	63,3
	Muy bien	44	36,7	36,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	,8	,8
	Mal	1	,8	,8	1,6
	Regular	10	8,4	8,4	10,0
	Bien	30	25,0	25,0	35,0
	Muy bien	78	65,0	65,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Estado de las instalaciones (piscina, vestuarios...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	3,3	3,4	3,4
	Mal	4	3,3	3,4	6,8
	Regular	27	22,5	22,6	29,4
	Bien	44	36,7	37,0	66,4
	Muy bien	40	33,3	33,6	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,5	2,5	2,5
	Mal	4	3,3	3,3	5,8
	Regular	15	12,5	12,5	18,3
	Bien	34	28,4	28,4	46,7
	Muy bien	64	53,3	53,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Entrega de Medallas/Trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	1,0	1,0
	Regular	3	2,5	3,2	4,2
	Bien	15	12,5	15,6	19,8
	Muy bien	77	64,2	80,2	100,0
	Total	96	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	24	20,0		
Total		120	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	,8	,8
	Regular	14	11,7	11,8	12,6
	Bien	40	33,3	33,6	46,2
	Muy bien	64	53,3	53,8	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	3	2,5	2,5	2,5
	Redes Sociales	4	3,3	3,3	5,8
	Federación	100	83,3	83,3	89,2
	Amigo/a	13	10,8	10,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	118	98,3	99,2	99,2
	No	1	,8	,8	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		