

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: X CAMPEONATO DE ESPAÑA DE SELECCIONES AUTONÓMICAS MAR-COSTA 2024

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **X CAMPEONATO DE ESPAÑA DE SELECCIONES AUTONÓMICAS MAR-COSTA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 19 al 22 de septiembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,27** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento deportivo	30	4,27
Método de inscripción	30	4,20
Recepción a los participantes	30	4,13
Comidas y picnics	30	4,53
Organización técnica del evento	28	4,36
Estado de las playas de Melilla	30	2,83
Visitas Turísticas (si las ha realizado)	27	3,15
Nivel de calidad general de la estancia en el hotel	29	2,83
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	30	4,27

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento deportivo	3,3%	10,1%	86,6%	96,7%
Método de inscripción	0%	16,7%	83,3%	100%
Recepción a los participantes	3,3%	16,7%	80%	96,7%
Comidas y picnics	3,3%	16,7%	80%	96,7%
Organización técnica del evento	0%	10,7%	89,3%	100%
Estado de las playas de Melilla	46,7%	26,6%	26,7%	43,3%
Visitas Turísticas (si las ha realizado)	25,9%	29,7%	44,4%	74,1%
Nivel de calidad general de la estancia en el hotel	34,5%	37,9%	27,6%	65,5%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	10%	90%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Andalucía	6	20,0	20,0	20,0
	Asturias	3	10,0	10,0	30,0
	Cataluña	8	26,7	26,7	56,7
	Euskadi	2	6,7	6,7	63,3
	Galicia	2	6,7	6,7	70,0
	Melilla	3	10,0	10,0	80,0
	Murcia	3	10,0	10,0	90,0
	Valencia	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Si Ud. no es residente, ¿es la primera vez que visita Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	13	43,3	43,3	43,3
	No	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	3	10,0	10,0	10,0
	Masculino	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	3	10,1	10,1	13,4
	Bien	13	43,3	43,3	56,7
	Muy bien	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	16,7	16,7	16,7
	Bien	14	46,6	46,6	63,3
	Muy bien	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Recepción a los participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	5	16,7	16,7	20,0
	Bien	13	43,3	43,3	63,3
	Muy bien	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Comidas y picnics]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	5	16,7	16,7	20,0
	Bien	1	3,3	3,3	23,3
	Muy bien	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,7	10,7
	Bien	12	40,0	42,9	53,6
	Muy bien	13	43,3	46,4	100,0
	Total	28	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	6,7		
Total		30	100,0		

[Estado de las playas de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	6,7	6,7	6,7
	Mal	12	40,0	40,0	46,7
	Regular	8	26,6	26,6	73,3
	Bien	5	16,7	16,7	90,0
	Muy bien	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Visitas Turísticas (si las ha realizado)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	16,7	18,5	18,5
	Mal	2	6,7	7,4	25,9
	Regular	8	26,7	29,7	55,6
	Bien	8	26,7	29,6	85,2
	Muy bien	4	13,3	14,8	100,0
	Total	27	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,0		
Total		30	100,0		

[Nivel de calidad general de la estancia en el hotel]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	20,0	20,7	20,7
	Mal	4	13,3	13,8	34,5
	Regular	11	36,7	37,9	72,4
	Bien	5	16,7	17,3	89,7
	Muy bien	3	10,0	10,3	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,0	10,0
	Bien	16	53,3	53,3	63,3
	Muy bien	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	9	30,0	31,0	31,0
	Redes Sociales	4	13,3	13,8	44,8
	Federación	16	53,3	55,2	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	29	96,7	96,7	96,7
	No	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	