

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: VII DESAFÍO DE MELILLA 2024

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **VII DESAFÍO DE MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 5 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	100	3,82
Recogida de chip y bolsa del corredor	99	4,32
Recorrido	100	4,39
Avituallamientos (líquido y sólido)	99	4,24
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	100	4,41
Organización técnica del evento	100	4,43
Seguridad del evento	100	4,53
Puesto sanitario	92	4,42
Entrega de premios y trofeos	59	4,08
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	100	4,42

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	21%	14%	65%	79%
Recogida de chip y bolsa del corredor	5%	15,2%	79,8%	95%
Recorrido	4%	14%	82%	96%
Avituallamientos (líquido y sólido)	6%	18,2%	75,8%	94%
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	4%	10%	86%	96%
Organización técnica del evento	1%	15%	84%	99%
Seguridad del evento	4%	8%	88%	96%
Puesto sanitario	1,1%	15,2%	83,7%	98,9%
Entrega de premios y trofeos	10,2%	13,5%	76,3%	89,8%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	2%	11%	87%	98%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	36	36,0	36,4	36,4
	Masculino	63	63,0	63,6	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

¿Eres militar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	26	26,0	26,0	26,0
	No	74	74,0	74,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Eres residente en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	90	90,0	90,0	90,0
	No	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

DESAFÍO JUNIOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría SUB-18	1	1,0	2,9	2,9
	Categoría SUB-16	7	7,0	20,6	23,5
	Categoría SUB-14	11	11,0	32,4	55,9
	Binomios	15	15,0	44,1	100,0
	Total	34	34,0	100,0	
Perdidos	Sistema	66	66,0		
Total		100	100,0		

DESAFÍO ADULTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría Masculina Binomios	18	18,0	37,5	37,5
	Categoría Masculina Cuartetos	6	6,0	12,5	50,0
	Categoría Mixta Binomios	8	8,0	16,7	66,7
	Categoría Mixta Cuartetos	9	9,0	18,8	85,4
	Categoría Femenina Binomios	7	7,0	14,6	100,0
	Total	48	48,0	100,0	
Perdidos	Sistema	52	52,0		
Total		100	100,0		

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINI-DESAFÍO	18	18,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	82	82,0		
Total		100	100,0		

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	6,0	6,0	6,0
	Mal	15	15,0	15,0	21,0
	Regular	14	14,0	14,0	35,0
	Bien	21	21,0	21,0	56,0
	Muy bien	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Recogida de chip y bolsa del corredor]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	4	4,0	4,0	5,0
	Regular	15	15,0	15,2	20,2
	Bien	21	21,0	21,2	41,4
	Muy bien	58	58,0	58,6	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	4,0	4,0	4,0
	Regular	14	14,0	14,0	18,0
	Bien	21	21,0	21,0	39,0
	Muy bien	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Avituallamientos (líquido y sólido)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	6,0	6,0	6,0
	Regular	18	18,0	18,2	24,2
	Bien	21	21,0	21,3	45,5
	Muy bien	54	54,0	54,5	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[Los obstáculos que hay que superar en la prueba]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	4,0	4,0	4,0
	Regular	10	10,0	10,0	14,0
	Bien	27	27,0	27,0	41,0
	Muy bien	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	15	15,0	15,0	16,0
	Bien	24	24,0	24,0	40,0
	Muy bien	60	60,0	60,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Seguridad del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	4,0	4,0	4,0
	Regular	8	8,0	8,0	12,0
	Bien	19	19,0	19,0	31,0
	Muy bien	69	69,0	69,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Puesto sanitario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,1	1,1
	Regular	14	14,0	15,2	16,3
	Bien	22	22,0	23,9	40,2
	Muy bien	55	55,0	59,8	100,0
	Total	92	92,0	100,0	
Perdidos	Sistema	8	8,0		
Total		100	100,0		

[Entrega de premios y trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,7	1,7
	Mal	5	5,0	8,5	10,2
	Regular	8	8,0	13,5	23,7
	Bien	19	19,0	32,2	55,9
	Muy bien	26	26,0	44,1	100,0
	Total	59	59,0	100,0	
Perdidos	Sistema	41	41,0		
Total		100	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	1	1,0	1,0	2,0
	Regular	11	11,0	11,0	13,0
	Bien	29	29,0	29,0	42,0
	Muy bien	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	5	5,0	5,0	5,0
	TV	9	9,0	9,0	14,0
	Prensa	6	6,0	6,0	20,0
	Redes Sociales	37	37,0	37,0	57,0
	Web	5	5,0	5,0	62,0
	Amigo/a	38	38,0	38,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	88	88,0	88,9	88,9
	No	11	11,0	11,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		