

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

II TRAIL SOLIDARIA 062 GUARDIA CIVIL 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **II TRAIL SOLIDARIA 062 GUARDIA CIVIL 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 22 de septiembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 152 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,95** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	151	4,95
Información recibida del evento	152	4,95
Entrega de dorsales y camisetas	152	4,87
Lugar donde se celebra el evento deportivo	152	4,96
El recorrido de la carrera	148	4,94
Organización técnica del evento	152	4,90
Servicio de consigna	148	4,86
Entrega de Trofeos	148	4,93
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	152	4,95

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	0%	0%	100%	100%
Entrega de dorsales y camisetas	0%	1,3%	98,7%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	0%	100%	100%
El recorrido de la carrera	0%	0%	100%	100%
Organización técnica del evento	0%	0%	100%	100%
Servicio de consigna	0%	2%	98%	100%
Entrega de Trofeos	0%	0,7%	99,3%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Señale la CATEGORÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINITRAIL	25	16,4	16,4	16,4
	TRAIL 5 KM	59	38,8	38,8	55,3
	TRAIL 10 KM	39	25,7	25,7	80,9
	DORSAL 0	29	19,1	19,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	75	49,3	49,3	49,3
	Masculino	77	50,7	50,7	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	5,3	5,3	5,3
	Muy bien	143	94,1	94,7	100,0
	Total	151	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		152	100,0		

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	5,3	5,3	5,3
	Muy bien	144	94,7	94,7	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Entrega de dorsales y camisetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,3	1,3	1,3
	Bien	16	10,5	10,5	11,8
	Muy bien	134	88,2	88,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	3,9	3,9	3,9
	Muy bien	146	96,1	96,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[El recorrido de la carrera]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	5,9	6,1	6,1
	Muy bien	139	91,4	93,9	100,0
	Total	148	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,6		
Total		152	100,0		

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	15	9,9	9,9	9,9
	Muy bien	137	90,1	90,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Servicio de consigna]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	2,0	2,0
	Bien	14	9,2	9,5	11,5
	Muy bien	131	86,2	88,5	100,0
	Total	148	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,6		
Total		152	100,0		

[Entrega de Trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,7	,7	,7
	Bien	9	5,9	6,1	6,8
	Muy bien	138	90,8	93,2	100,0
	Total	148	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,6		
Total		152	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	5,3	5,3	5,3
	Muy bien	144	94,7	94,7	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	3	2,0	2,0	2,0
	Web	17	11,2	11,2	13,2
	Redes Sociales	98	64,5	64,5	77,6
	Amigo/a	34	22,4	22,4	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	150	98,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		152	100,0		