

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

**TROFEO MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE CICLISMO EN  
CARRETERA 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **TROFEO MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE CICLISMO EN CARRETERA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 13 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 48 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,17** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS                     | N  | MEDIA       |
|-----------------------------------------------|----|-------------|
| Método de inscripción                         | 48 | 4,92        |
| Información recibida del evento               | 48 | 4,73        |
| Organización recogida de dorsales             | 48 | 4,79        |
| Lugar de celebración del evento deportivo     | 48 | 4,50        |
| Organización técnica del evento               | 48 | 4,31        |
| Recorrido                                     | 48 | 3,96        |
| Asistencia a los participantes                | 48 | 4,38        |
| Entrega de trofeos                            | 48 | 4,96        |
| Ambiente de la prueba                         | 48 | 3,71        |
| NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO | 48 | <b>4,17</b> |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2024                                      |                            |                        |                          |                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| VALORACIÓN                                    | INSATISFECHOS <sup>1</sup> | CONFORMES <sup>2</sup> | SATISFECHOS <sup>3</sup> | CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup> |
| Método de inscripción                         | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Información recibida del evento               | 4,2%                       | 0%                     | 95,8%                    | 95,8%                          |
| Organización recogida de dorsales             | 4,2%                       | 0%                     | 95,8%                    | 95,8%                          |
| Lugar de celebración del evento deportivo     | 0%                         | 14,6%                  | 85,4%                    | 100%                           |
| Organización técnica del evento               | 2,1%                       | 20,8%                  | 77,1%                    | 97,9%                          |
| Recorrido                                     | 4,2%                       | 37,5%                  | 58,3%                    | 95,8%                          |
| Asistencia a los participantes                | 8,3%                       | 8,3%                   | 83,4%                    | 91,7%                          |
| Entrega de trofeos                            | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Ambiente de la prueba                         | 18,8%                      | 33,3%                  | 47,9%                    | 81,2%                          |
| NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO | 6,3%                       | 18,7%                  | 75%                      | 93,7%                          |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### Sexo

|         |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Femenino  | 8          | 16,7       | 16,7                 | 16,7                    |
|         | Masculino | 40         | 83,3       | 83,3                 | 100,0                   |
|         | Total     | 48         | 100,0      | 100,0                |                         |

#### Categoría

|         |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Máster 60 | 6          | 12,5       | 12,5                 | 12,5                    |
|         | Máster 50 | 3          | 6,3        | 6,3                  | 18,8                    |
|         | Máster 40 | 6          | 12,5       | 12,5                 | 31,3                    |
|         | Máster 30 | 2          | 4,2        | 4,2                  | 35,4                    |
|         | Junior    | 6          | 12,5       | 12,5                 | 47,9                    |
|         | Infantil  | 6          | 12,5       | 12,5                 | 60,4                    |
|         | Élite     | 4          | 8,3        | 8,3                  | 68,8                    |
|         | Cadete    | 8          | 16,7       | 16,7                 | 85,4                    |
|         | Alevín    | 6          | 12,5       | 12,5                 | 97,9                    |
|         | Promesa   | 1          | 2,1        | 2,1                  | 100,0                   |
|         | Total     | 48         | 100,0      | 100,0                |                         |

#### [Método de inscripción]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Bien     | 4          | 8,3        | 8,3                  | 8,3                     |
|         | Muy bien | 44         | 91,7       | 91,7                 | 100,0                   |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0                |                         |

#### [Información recibida del evento]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Mal      | 2          | 4,2        | 4,2                  | 4,2                     |
|         | Bien     | 7          | 14,6       | 14,6                 | 18,8                    |
|         | Muy bien | 39         | 81,2       | 81,2                 | 100,0                   |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0                |                         |

**[Organización recogida de dorsales]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mal      | 2          | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|         | Bien     | 4          | 8,3        | 8,3               | 12,5                 |
|         | Muy bien | 42         | 87,5       | 87,5              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Lugar de celebración del evento deportivo]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 7          | 14,6       | 14,6              | 14,6                 |
|         | Bien     | 10         | 20,8       | 20,8              | 35,4                 |
|         | Muy bien | 31         | 64,6       | 64,6              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Organización técnica del evento]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 1          | 2,1        | 2,1               | 2,1                  |
|         | Regular  | 10         | 20,8       | 20,8              | 22,9                 |
|         | Bien     | 9          | 18,8       | 18,8              | 41,7                 |
|         | Muy bien | 28         | 58,3       | 58,3              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Recorrido]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mal      | 2          | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|         | Regular  | 18         | 37,5       | 37,5              | 41,7                 |
|         | Bien     | 8          | 16,6       | 16,6              | 58,3                 |
|         | Muy bien | 20         | 41,7       | 41,7              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Asistencia a los participantes]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mal      | 4          | 8,3        | 8,3               | 8,3                  |
|         | Regular  | 4          | 8,3        | 8,3               | 16,6                 |
|         | Bien     | 10         | 20,9       | 20,9              | 37,5                 |
|         | Muy bien | 30         | 62,5       | 62,5              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Entrega de trofeos]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 2          | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|         | Muy bien | 46         | 95,8       | 95,8              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Ambiente de la prueba]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 2          | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|         | Mal      | 7          | 14,6       | 14,6              | 18,8                 |
|         | Regular  | 16         | 33,3       | 33,3              | 52,1                 |
|         | Bien     | 1          | 2,1        | 2,1               | 54,2                 |
|         | Muy bien | 22         | 45,8       | 45,8              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 2          | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|         | Mal      | 1          | 2,1        | 2,1               | 6,3                  |
|         | Regular  | 9          | 18,7       | 18,7              | 25,0                 |
|         | Bien     | 11         | 22,9       | 22,9              | 47,9                 |
|         | Muy bien | 25         | 52,1       | 52,1              | 100,0                |
|         | Total    | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?**

|         |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Web            | 1          | 2,1        | 2,1               | 2,1                  |
|         | Redes Sociales | 21         | 43,8       | 43,8              | 45,8                 |
|         | Amigo/a        | 26         | 54,2       | 54,2              | 100,0                |
|         | Total          | 48         | 100,0      | 100,0             |                      |