

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: DÍA DE LA HISPANIDAD 2024

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD Y CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO
CULTURAL Y DEL MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **DÍA DE LA HISPANIDAD 2024** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad y Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 11 y 12 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 141 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,52** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se realizan las actividades conmemorativas	141	4,78
Horario de las actividades	141	4,61
Organización técnica de las actividades	139	4,23
Concierto Lírico Día de la Hispanidad (Teatro Kursaal)	48	4,92
Pasacalles de tunas	60	4,68
Noche de Rondas (Balcón Teatro Kursaal)	49	4,84
Concurso de Tortilla	51	4,80
Animación infantil (Mago Sarapín)	76	4,83
Actividades infantiles (hinchables, juegos, pintas caras...)	105	4,63
Exhibición de cetrería	84	4,85
Actuación oficial VIII Encuentro de Tunas "Ciudad de Melilla" (Teatro Kursaal)	37	4,86
Conciertos	28	3,25
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA DE LA HISPANIDAD	141	4,52

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se realizan las actividades conmemorativas	0%	4,3%	95,7%	100%
Horario de las actividades	0,7%	13,5%	84,8%	98,3%
Organización técnica de las actividades	9,3%	15,9%	74,8%	89,7%
Concierto Lírico Día de la Hispanidad (Teatro Kursaal)	2,1%	0%	97,9%	97,9%
Pasacalles de tunas	5%	3,3%	91,7%	95%
Noche de Rondas (Balcón Teatro Kursaal)	2%	0%	98%	98%
Concurso de Tortilla	0%	2%	98%	100%
Animación infantil (Mago Sarapín)	1,3%	3,9%	94,8%	98,7%
Actividades infantiles (hinchables, juegos, pintas caras...)	0%	13,3%	86,7%	100%
Exhibición de cetrería	2,4%	1,2%	96,4%	97,6%
Actuación oficial VIII Encuentro de Tunas "Ciudad de Melilla" (Teatro Kursaal)	2,7%	0%	97,3%	97,3%
Conciertos	35,7%	17,9%	46,4%	64,3%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA DE LA HISPANIDAD	2,8%	10,7%	86,5%	97,2%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	104	73,8	74,3	74,3
	Masculino	36	25,5	25,7	100,0
	Total	140	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		141	100,0		

[Lugar donde se realizan las actividades conmemorativas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,3	4,3	4,3
	Bien	19	13,4	13,4	17,7
	Muy bien	116	82,3	82,3	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

[Horario de las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	19	13,5	13,5	14,2
	Bien	14	9,9	9,9	24,1
	Muy bien	107	75,9	75,9	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

[Organización técnica de las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	7,8	7,9	7,9
	Mal	2	1,4	1,4	9,3
	Regular	22	15,6	15,9	25,2
	Bien	13	9,2	9,3	34,5
	Muy bien	91	64,5	65,5	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,4		
Total		141	100,0		

[Concierto Lírico Día de la Hispanidad (Teatro Kursaal)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	2,1	2,1
	Muy bien	47	33,3	97,9	100,0
	Total	48	34,0	100,0	
Perdidos	Sistema	93	66,0		
Total		141	100,0		

[Pasacalles de tunas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,1	5,0	5,0
	Regular	2	1,4	3,3	8,3
	Bien	3	2,1	5,0	13,3
	Muy bien	52	36,9	86,7	100,0
	Total	60	42,6	100,0	
Perdidos	Sistema	81	57,4		
Total		141	100,0		

[Noche de Rondas (Balcón Teatro Kursaal)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	2,0	2,0
	Bien	4	2,8	8,2	10,2
	Muy bien	44	31,2	89,8	100,0
	Total	49	34,8	100,0	
Perdidos	Sistema	92	65,2		
Total		141	100,0		

[Concurso de Tortilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,7	2,0	2,0
	Bien	8	5,7	15,6	17,6
	Muy bien	42	29,8	82,4	100,0
	Total	51	36,2	100,0	
Perdidos	Sistema	90	63,8		
Total		141	100,0		

[Animación infantil (Mago Sarapín)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	1,3	1,3
	Regular	3	2,1	3,9	5,3
	Bien	4	2,8	5,3	10,5
	Muy bien	68	48,2	89,5	100,0
	Total	76	53,9	100,0	
Perdidos	Sistema	65	46,1		
Total		141	100,0		

[Actividades infantiles (hinchables, juegos, pintas caras...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	9,9	13,3	13,3
	Bien	11	7,8	10,5	23,8
	Muy bien	80	56,7	76,2	100,0
	Total	105	74,5	100,0	
Perdidos	Sistema	36	25,5		
Total		141	100,0		

[Exhibición de cetrería]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,4	2,4	2,4
	Regular	1	,7	1,2	3,6
	Bien	3	2,1	3,5	7,1
	Muy bien	78	55,3	92,9	100,0
	Total	84	59,6	100,0	
Perdidos	Sistema	57	40,4		
Total		141	100,0		

[Actuación oficial VIII Encuentro de Tunas "Ciudad de Melilla" (Teatro Kursaal)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	2,7	2,7
	Bien	1	,7	2,7	5,4
	Muy bien	35	24,8	94,6	100,0
	Total	37	26,2	100,0	
Perdidos	Sistema	104	73,8		
Total		141	100,0		

[Conciertos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	8	5,7	28,6	28,6
	Mal	2	1,4	7,1	35,7
	Regular	5	3,5	17,9	53,6
	Bien	1	,7	3,5	57,1
	Muy bien	12	8,5	42,9	100,0
	Total	28	19,9	100,0	
Perdidos	Sistema	113	80,1		
Total		141	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA DE LA HISPANIDAD]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,1	2,1	2,1
	Mal	1	,7	,7	2,8
	Regular	15	10,7	10,7	13,5
	Bien	23	16,3	16,3	29,8
	Muy bien	99	70,2	70,2	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de las ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS por el Día de la Hispanidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	8	5,7	5,7	5,7
	TV	2	1,4	1,4	7,1
	Prensa	14	9,9	9,9	17,0
	Redes Sociales	48	34,0	34,0	51,1
	Web	5	3,5	3,5	54,6
	Amigo/a	64	45,4	45,4	100,0
	Total	141	100,0	100,0	