

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
VERBENA POPULAR ZONA CENTRO 2024**

**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, COMERCIO, INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA, TURISMO Y FOMENTO
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **VERBENA POPULAR ZONA CENTRO 2024** perteneciente a la Consejería de Economía, Comercio, Innovación Tecnológica, Turismo y Fomento de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 20 de septiembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 120 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,91** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La organización técnica del evento	120	4,68
Lugar donde se celebra el evento	119	4,78
Juegos familiares	118	4,71
Baile y animación	108	4,88
Puestos de venta	103	4,62
Puestos de comida y dulces	91	4,47
Concursos y premios	58	4,81
Música en vivo	74	4,84
El ambiente participativo de la ciudadanía	120	4,90
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR 2024	118	4,91

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La organización técnica del evento	0%	1,7%	98,3%	100%
Lugar donde se celebra el evento	0%	0%	100%	100%
Juegos familiares	1,7%	0,8%	97,5%	98,30%
Baile y animación	0%	0%	100%	100%
Puestos de venta	1%	1,9%	97,1%	99%
Puestos de comida y dulces	2,2%	4,4%	93,4%	97,8%
Concursos y premios	0%	0%	100%	100%
Música en vivo	0%	1,4%	98,6%	100%
El ambiente participativo de la ciudadanía	0%	0%	100%	100%
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR 2024	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M. ^a Cristina	1	,8	,8	,8
	Carretera Hidum	3	2,5	2,5	3,4
	Centro	5	4,2	4,2	7,6
	Las Palmeras - Hernán Cortes	1	,8	,8	8,4
	Carretera Farhana - Constitución	5	4,2	4,2	12,6
	La Libertad	14	11,7	11,8	24,4
	Victoria	4	3,3	3,4	27,7
	Real	26	21,7	21,8	49,6
	Cabrerizas	2	1,7	1,7	51,3
	Isaac Peral - Tesorillo	8	6,7	6,7	58,0
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	3	2,5	2,5	60,5
	Hipódromo - Industrial	26	21,7	21,8	82,4
	Alfonso XIII	7	5,8	5,9	88,2
	Reina Regente	2	1,7	1,7	89,9
	El Príncipe	2	1,7	1,7	91,6
	La Paz	4	3,3	3,4	95,0
	General Gómez Jordana	1	,8	,8	95,8
	Ataque Seco	2	1,7	1,7	97,5
	Hebreo	1	,8	,8	98,3
	Medina Sidonia	2	1,7	1,7	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	78	65,0	66,1	66,1
	Masculino	40	33,3	33,9	100,0
	Total	118	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		120	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	1	,8	,8	,8
	16 a 24 años	11	9,2	9,3	10,2
	25 a 34 años	11	9,2	9,3	19,5
	35 a 45 años	44	36,7	37,3	56,8
	46 a 65 años	44	36,7	37,3	94,1
	Más de 65 años	7	5,8	5,9	100,0
	Total	118	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		120	100,0		

[La organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,7	1,7	1,7
	Bien	34	28,3	28,3	30,0
	Muy bien	84	70,0	70,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	26	21,7	21,8	21,8
	Muy bien	93	77,5	78,2	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		

[Juegos familiares]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,7	1,7	1,7
	Regular	1	,8	,8	2,5
	Bien	26	21,7	22,1	24,6
	Muy bien	89	74,2	75,4	100,0
	Total	118	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		120	100,0		

[Baile y animación]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	13	10,8	12,0	12,0
	Muy bien	95	79,2	88,0	100,0
	Total	108	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	10,0		
Total		120	100,0		

[Puestos de venta]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,8	1,0	1,0
	Regular	2	1,7	1,9	2,9
	Bien	32	26,7	31,1	34,0
	Muy bien	68	56,7	66,0	100,0
	Total	103	85,8	100,0	
Perdidos	Sistema	17	14,2		
Total		120	100,0		

[Puestos de comida y dulces]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,7	2,2	2,2
	Regular	4	3,3	4,4	6,6
	Bien	34	28,3	37,4	44,0
	Muy bien	51	42,5	56,0	100,0
	Total	91	75,8	100,0	
Perdidos	Sistema	29	24,2		
Total		120	100,0		

[Concursos y premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	11	9,2	19,0	19,0
	Muy bien	47	39,2	81,0	100,0
	Total	58	48,3	100,0	
Perdidos	Sistema	62	51,7		
Total		120	100,0		

[Música en vivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,8	1,4	1,4
	Bien	10	8,3	13,5	14,9
	Muy bien	63	52,5	85,1	100,0
	Total	74	61,7	100,0	
Perdidos	Sistema	46	38,3		
Total		120	100,0		

[El ambiente participativo de la ciudadanía]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	12	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	108	90,0	90,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR 2024]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	11	9,2	9,3	9,3
	Muy bien	107	89,2	90,7	100,0
	Total	118	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		120	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la Verbena Popular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	2	1,7	1,8	1,8
	Redes Sociales	74	61,7	65,5	67,3
	Web	1	,8	,9	68,1
	Amigo/a	36	30,0	31,9	100,0
	Total	113	94,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	5,8		
Total		120	100,0		