

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:**

MÚSICA A LA LUNA 2022

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **MÚSICA A LA LUNA 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 17 de junio al 2 de septiembre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio MÚSICA A LA LUNA 2022** con un valor de **4,14** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al evento	80	4,26
Seguridad/Vigilancia del lugar donde se celebra el evento	80	4,30
Valore el lugar donde se celebra el evento	80	4,20
La limpieza del lugar donde se realiza el evento	80	4,16
Fecha en la que se celebra el evento	80	4,13
Valoración del Cartel de Cantantes	80	4,16
Nivel de Calidad, en general, del evento MÚSICA A LA LUNA	80	4,14

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al evento	0%	25%	75%	100%
Seguridad/Vigilancia del lugar donde se celebra el evento	0%	10%	90%	100%
Valore el lugar donde se celebra el evento	0%	17,5%	82,5%	100%
La limpieza del lugar donde se realiza el evento	1,3%	18,7%	80%	98,7%
Fecha en la que se celebra el evento	1,3%	23,7%	75%	98,8%
Valoración del Cartel de Cantantes	1,3%	17,5%	81,2%	98,7%
Nivel de Calidad, en general, del evento MÚSICA A LA LUNA	0%	20%	80%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	41	51,3	51,9	51,9
	Masculino	38	47,5	48,1	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

[Accesibilidad al evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	20	25,0	25,0	25,0
	Bien	19	23,8	23,8	48,8
	Muy bien	41	51,3	51,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Seguridad/Vigilancia del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	10,0	10,0	10,0
	Bien	40	50,0	50,0	60,0
	Muy bien	32	40,0	40,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Valore el lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	17,5	17,5	17,5
	Bien	36	45,0	45,0	62,5
	Muy bien	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[La limpieza del lugar donde se realiza el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	15	18,8	18,8	20,0
	Bien	34	42,5	42,5	62,5
	Muy bien	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Fecha en la que se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	19	23,8	23,8	25,0
	Bien	29	36,3	36,3	61,3
	Muy bien	31	38,8	38,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Valoración del Cartel de Cantantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	14	17,5	17,5	18,8
	Bien	36	45,0	45,0	63,8
	Muy bien	29	36,3	36,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Nivel de Calidad, en general, del evento MÚSICA A LA LUNA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	20,0	20,0	20,0
	Bien	37	46,3	46,3	66,3
	Muy bien	27	33,8	33,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿A través de que medio de comunicación se ha enterado de la visita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	www.melilla.es	36	45,0	45,0	45,0
	Redes Sociales	24	30,0	30,0	75,0



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



Amigos	20	25,0	25,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier propuesta de mejora al respecto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	80	100,0	100,0	100,0