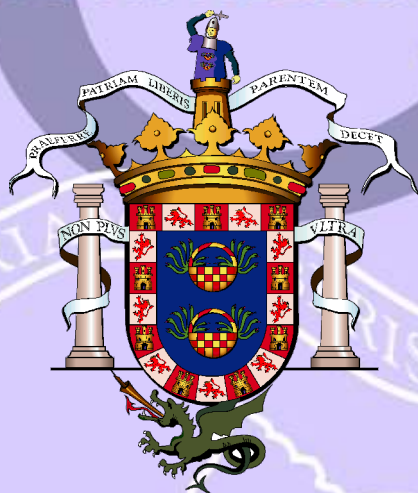


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

LUDOTECA DE CAÑADA 2019

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y POLÍTICAS SOCIALES

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **LUDOTECA DE CAÑADA 2019** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 5 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA LUDOTECA DE CAÑADA** con un valor de **4,40** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	5	1,40
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	5	3,20
Organización de las aulas	5	2,80
Mobiliario de las aulas	5	3,80
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	5	3,20
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	5	3,60
Material que se utiliza en las clases	5	2,20
Seguridad en las aulas	5	3,40
¿La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta?	5	3,60
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores?	5	4,40
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca?	5	4,60
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de que va a la ludoteca?	5	3,60
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca?	5	4,60
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca?	5	4,60
¿Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?	5	4,40
Nivel de Calidad General de la ludoteca	5	4,40

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	0	80	20	20
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	20	40	40	60

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Organización de las aulas	60	40	0	60
Mobiliario de las aulas	80	20	0	80
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	20	40	40	60
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	80	20	0	80
Material que se utiliza en las clases	20	60	20	40
Seguridad en las aulas	60	40	0	60
La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta	60	20	20	80
Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores	80	0	20	100
Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca	100	0	0	100
Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de que va a la ludoteca	80	20	0	80
Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca	100	0	0	100
Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca	100	0	0	100
Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca	100	0	0	100
Nivel de Calidad General de la ludoteca	100	0	0	100

3. TABLA DE FRECUENCIA

¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1	2	40,0	40,0	40,0
2	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Edad de sus hijos que están en la ludoteca

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4 a 6 años	1	20,0	33,3	33,3
Total	3	60,0	100,0	
Perdidos Sistema	4	20,0		
Total	5	100,0		



Edad de sus hijos que están en la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No válido	2	40,0	40,0	40,0
	10 a 13 años	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cuál es su ocupación actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No válido	1	20,0	20,0	20,0
	Trabajando	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Y la de su pareja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Realizando cursos	2	40,0	40,0	40,0
	Otros	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	20,0	20,0	20,0
	A veces	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	4	80,0	80,0	80,0
	3	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



¿Recoge Ud.a su hijo/a de la ludoteca?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	5	100,0	100,0	100,0

Accesibilidad para llegar a la ludoteca

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	4	80,0	80,0	80,0
Regular	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Valore el barrio donde está situada la ludoteca

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
Mal	1	20,0	20,0	40,0
Bien	2	40,0	40,0	80,0
Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Organización de las aulas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
Bien	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Mobiliario de las aulas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	1	20,0	20,0	20,0
Bien	3	60,0	60,0	80,0
Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	



Valore la sala de usos múltiples y juego libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	2	40,0	40,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	3	60,0	60,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Material que se utiliza en las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Mal	1	20,0	20,0	60,0
	Regular	1	20,0	20,0	80,0
	Bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Seguridad en las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	1	20,0	20,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



¿La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	1	20,0	20,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	1	20,0	20,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de qué va a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	3	60,0	60,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	60,0	60,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nivel de Calidad General de la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	60,0	60,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos/as en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	4	80,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	20,0		
Total		5	100,0		



¿Sus hijos/as llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	20,0	20,0	20,0
	No	3	60,0	60,0	80,0
	A veces	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Su hijo/a se niega a ir a la ludoteca o por lo contrario se alegra de ir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se alegra	5	100,0	100,0	100,0

¿Colabora su hijo/a en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	4	80,0	80,0	80,0
	A veces	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Quién colabora más en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hija	3	60,0	60,0	60,0
	Hijo	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Enseña Ud. a todos sus hijos/as a que le ayuden en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si, a todos	4	80,0	80,0	80,0
	Si, a casi todos	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mucho	5	100,0	100,0	100,0