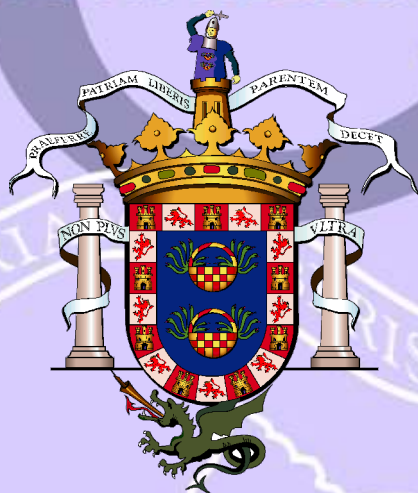


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,  
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:  
CAMPAMENTOS DE OCIO Y DEPORTE (ÁREA DE LA MUJER) 2019  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD, FESTEJOS E IGUALDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre el **CAMPAMENTO DE OCIO Y DE DEPORTE (ÁREA DE LA MUJER) 2019** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Usuaris del Centro de la Mujer

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL CAMPAMENTO DE OCIO Y DE DEPORTE (ÁREA DE LA MUJER)** con un valor de sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad a las instalaciones	46	4,82
Valoración del transporte (en caso de uso)	33	5
Organización técnica del campamento	46	4,82
Profesionalidad de los monitores	32	4,87
Taller:Teatro	45	4,88
Taller:Magia	45	4,88
Actividad Deporte:Padel	45	4,88
Actividad Deporte:Baloncesto	45	4,93
Actividad Deporte:Artes Marciales	45	4,93
Nivel de calidad del campamento de ocio y deporte	46	4,95

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Accesibilidad a las instalaciones	97,8	0	2,2	100
Valoración del transporte (en caso de uso)	100	0	0	100
Organización técnica del campamento	97,8	0	2,2	100
Profesionalidad de los monitores	96,9	0	3,1	100
Taller:Teatro	100	0	0	100
Taller:Magia	97,8	0	2,2	100
Actividad Deporte:Padel	97,8	0	2,2	100
Actividad Deporte:Baloncesto	100	0	0	100
Actividad Deporte:Artes Marciales	97,8	0	2,2	100
Nivel de calidad del campamento de ocio y deporte	100	0	0	100

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS

#### BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Real	8	17,4	18,6	18,6
	Héroes De España	1	2,2	2,3	20,9
	Principe	1	2,2	2,3	23,3
	Alfonso XIII	4	8,7	9,3	32,6
	Virgen De La Victoria	2	4,3	4,7	37,2
	Constitución	2	4,3	4,7	41,9
	Hipódromo	1	2,2	2,3	44,2
	General Astilleros	2	4,3	4,7	48,8
	Isaac Peral	2	4,3	4,7	53,5
	Industrial	4	8,7	9,3	62,8
	Tiro Nacional	2	4,3	4,7	67,4
	Cañada	1	2,2	2,3	69,8
	Palmeras	2	4,3	4,7	74,4
	Horcas Coloradas	2	4,3	4,7	79,1
	Calvo Sotelo	7	15,2	16,3	95,3
	Hernán Cortés	2	4,3	4,7	100,0
	Total	43	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,5		
Total		46	100,0		

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	16	34,8	35,6	35,6
	Mujer	29	63,0	64,4	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		



### ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	2,2	2,2
	Bien	6	13,0	13,0	15,2
	Muy bien	39	84,8	84,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

### VALORACIÓN DEL TRANSPORTE (EN CASO DE USO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	33	71,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	13	28,3		
Total		46	100,0		

### ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL CAMPAMENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	2,2	2,2
	Bien	6	13,0	13,0	15,2
	Muy bien	39	84,8	84,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

### PROFESIONALIDAD DE LOS MONITORES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	3,1	3,1
	Bien	2	4,3	6,3	9,4
	Muy bien	29	63,0	90,6	100,0
	Total	32	69,6	100,0	
Perdidos	Sistema	14	30,4		
Total		46	100,0		



### TALLER: TEATRO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	10,9	11,1	11,1
	Muy bien	40	87,0	88,9	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		

### TALLER: MAGIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	2,2	2,2
	Bien	3	6,5	6,7	8,9
	Muy bien	41	89,1	91,1	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		

### ACTIVIDAD DEPORTE: PADEL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	2,2	2,2
	Bien	3	6,5	6,7	8,9
	Muy bien	41	89,1	91,1	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		

### ACTIVIDAD DEPORTE: BALONCESTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	6,5	6,7	6,7
	Muy bien	42	91,3	93,3	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		



### ACTIVIDAD DEPORTE: ARTES MARCIALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,2	2,2	2,2
	Bien	1	2,2	2,2	4,4
	Muy bien	43	93,5	95,6	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		

### NIVEL DE CALIDAD DEL CAMPAMENTO DE OCIO Y DEPORTE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	4,3	4,3	4,3
	Muy bien	44	95,7	95,7	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

### ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO TE HAS ENTERADO DE LOS CAMPAMENTOS DE VERANO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	2,2	2,2	2,2
	Tv	2	4,3	4,4	6,7
	Prensa	4	8,7	8,9	15,6
	Web	1	2,2	2,2	17,8
	Redes Sociales	23	50,0	51,1	68,9
	Programas	11	23,9	24,4	93,3
	Amigos	3	6,5	6,7	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		