

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

CARRERA POR LA IGUALDAD 2019

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJO E IGUALDAD

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **CARRERA POR LA IGUALDAD 2019** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 149 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** de la **CARRERA POR LA IGUALDAD** con un valor de **4,60** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización técnica del evento	146	4,62
Recorrido	148	4,07
Avituallamiento	18	4,61
Información recibida del evento	149	4,48
Nivel de calidad del evento deportivo	149	4,60

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización técnica del evento	94,6	2,7	2,7	97,3
Recorrido	76,3	11,5	12,2	88,5
Avituallamiento	94,4	5,6	0	94,4
Información recibida del evento	89,3	4,7	6	95,3
Nivel de calidad del evento deportivo	94	0,6	5,4	99,4

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

Señale la categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINICARRERA	13	8,7	8,8	8,8
	1.5KM				
	CARRERA 7KM	135	90,6	91,2	100,0
	Total	148	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		149	100,0		

¿Es la primera vez que participas en este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	69	46,3	46,3	46,3
	No	80	53,7	53,7	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	70	47,0	47,3	47,3
	Masculino	78	52,3	52,7	100,0
	Total	148	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		149	100,0		

ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,1	2,1
	Mal	1	,7	,7	2,7
	Regular	4	2,7	2,7	5,5
	Bien	33	22,1	22,6	28,1
	Muy bien	105	70,5	71,9	100,0
	Total	146	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		149	100,0		



RECORRIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	10	6,7	6,8	6,8
	Mal	7	4,7	4,7	11,5
	Regular	18	12,1	12,2	23,6
	Bien	41	27,5	27,7	51,4
	Muy bien	72	48,3	48,6	100,0
	Total	148	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		149	100,0		

CONCIERTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	5,6	5,6
	Bien	3	2,0	16,7	22,2
	Muy bien	14	9,4	77,8	100,0
	Total	18	12,1	100,0	
Perdidos	Sistema	131	87,9		
Total		149	100,0		

INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA PAG.WEB

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	4,7	4,7	4,7
	Regular	9	6,0	6,0	10,7
	Bien	38	25,5	25,5	36,2
	Muy bien	95	63,8	63,8	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Regular	8	5,4	5,4	6,0
	Bien	39	26,2	26,2	32,2
	Muy bien	101	67,8	67,8	100,0
	Total	149	100,0	100,0	



¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PRENSA	18	12,1	12,9	12,9
	WEB	32	21,5	22,9	35,7
	REDES SOCIALES	90	60,4	64,3	100,0
	Total	140	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	9	6,0		
Total		149	100,0		

¿Sabes que en la Ciudad Autónoma de Melilla hay un Centro de la Mujer?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	108	72,5	74,0	74,0
	No	38	25,5	26,0	100,0
	Total	146	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		149	100,0		

En caso afirmativo, ¿Sabes dónde está ubicada la oficina?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	44	29,5	39,6	39,6
	No	67	45,0	60,4	100,0
	Total	111	74,5	100,0	
Perdidos	Sistema	38	25,5		
Total		149	100,0		