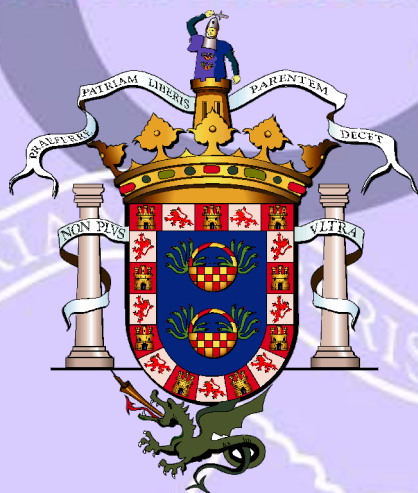


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
CARRERA AFRICANA 2019**

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURA, URBANISMO Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre el evento cultural de la **CARRERA AFRICANA 2019** perteneciente a la Consejería de Infraestructura, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 202 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **CARRERA AFRICANA** el evento cultural de la con un valor de **4,88** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Recorrido	199	4,63
Avituallamiento	201	4,78
Las Pruebas que hay que desarrollar	132	4,71
Organización Técnica del evento	202	4,82
Seguridad del evento	202	4,80
Información recibida del evento	202	4,83
Página web del evento	196	4,85
En caso de uso, valore el Puesto de Socorro	8	5,00
En caso de uso, valore el Sistema de Autolimpieza de bicis	1	5,00
En caso de uso, valore el Servicio de Vestuario y duchas	1	5,00
En caso de uso, valore el Servicio de Masajes	1	5,00
Nivel de calidad del evento deportivo	197	4,88

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Recorrido	95,5	0	4,5	100
Avituallamiento	97	0	3	100
Las Pruebas que hay que desarrollar	98,5	0	1,5	100
Organización Técnica del evento	97,5	0,5	2	99,5
Seguridad del evento	97,5	0,5	2	99,5
Información recibida del evento	99	0	1	100
Página web del evento	98,5	0	1,5	100

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



En caso de uso, valore el Puesto de Socorro	100	0	0	100
En caso de uso, valore el Sistema de Autolimpieza de bicis	100	0	0	100
En caso de uso, valore el Servicio de Vestuario y duchas	100	0	0	100
En caso de uso, valore el Servicio de Masajes	100	0	0	100

3. TABLAS DE FRECUENCIAS

[MUJER] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	138	68,3	68,3	68,3
	Sí	64	31,7	31,7	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

[HOMBRE] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	64	31,7	31,7	31,7
	Sí	138	68,3	68,3	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

¿ERES MILITAR?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	56	27,7	28,0	28,0
	No	144	71,3	72,0	100,0
	Total	200	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		202	100,0		



¿ERES LOCAL?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	102	50,5	53,1	53,1
	No	90	44,6	46,9	100,0
	Total	192	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	5,0		
Total		202	100,0		

MARCHA - CARRERA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		136	67,3	67,3	67,3
	PROMESA	6	3,0	3,0	70,3
	SENIOR	17	8,4	8,4	78,7
	VETERANOS A	33	16,3	16,3	95,0
	VETERANOS B	10	5,0	5,0	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

BTT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		99	49,0	49,0	49,0
	PROMESA	14	6,9	6,9	55,9
	SENIOR	34	16,8	16,8	72,8
	VETERANOS A	44	21,8	21,8	94,6
	VETERANOS B	11	5,4	5,4	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		172	85,1	85,1	85,1
	MINI- AFRICANA	30	14,9	14,9	100,0
	Total	202	100,0	100,0	



¿Es la primera vez que realizas la CARRERA AFRICANA EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	75	37,1	37,5	37,5
	No	125	61,9	62,5	100,0
	Total	200	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		202	100,0		

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	4,5	4,5	4,5
	Bien	55	27,2	27,6	32,2
	Muy bien	135	66,8	67,8	100,0
	Total	199	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,5		
Total		202	100,0		

Avituallamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	3,0	3,0	3,0
	Bien	33	16,3	16,4	19,4
	Muy bien	162	80,2	80,6	100,0
	Total	201	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		202	100,0		

Las Pruebas que hay que desarrollar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,0	1,5	1,5
	Bien	34	16,8	25,8	27,3
	Muy bien	96	47,5	72,7	100,0
	Total	132	65,3	100,0	
Perdidos	Sistema	70	34,7		
Total		202	100,0		



Organización Técnica del Evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	,5	,5
	Regular	4	2,0	2,0	2,5
	Bien	24	11,9	11,9	14,4
	Muy bien	173	85,6	85,6	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

Seguridad del Evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	4	2,0	2,0	2,5
	Bien	30	14,9	14,9	17,3
	Muy bien	167	82,7	82,7	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

Información recibida del Evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,0	1,0	1,0
	Bien	31	15,3	15,3	16,3
	Muy bien	169	83,7	83,7	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

Página Web del Evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	1,5	1,5	1,5
	Bien	23	11,4	11,7	13,3
	Muy bien	170	84,2	86,7	100,0
	Total	196	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	3,0		
Total		202	100,0		



En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	8	4,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	194	96,0		
Total		202	100,0		

En CASO DE USO: Valore EL SISTEMA DE AUTOLIMPIEZA DE BICIS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	1	,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	201	99,5		
Total		202	100,0		

En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	1	,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	201	99,5		
Total		202	100,0		

En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE MASAJES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	1	,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	201	99,5		
Total		202	100,0		

NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	24	11,9	12,2	12,2
	Muy bien	173	85,6	87,8	100,0
	Total	197	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	2,5		
Total		202	100,0		



[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	183	90,6	90,6	90,6
Sí	19	9,4	9,4	100,0
Total	202	100,0	100,0	

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	188	93,1	93,1	93,1
Sí	14	6,9	6,9	100,0
Total	202	100,0	100,0	

PERIÓDICO ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	182	90,1	90,1	90,1
Sí	20	9,9	9,9	100,0
Total	202	100,0	100,0	

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	50	24,8	24,8	24,8
Sí	152	75,2	75,2	100,0
Total	202	100,0	100,0	

[PÁGINA WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	143	70,8	70,8	70,8
Sí	59	29,2	29,2	100,0
Total	202	100,0	100,0	



¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	194	96,0	98,0	98,0
	No	4	2,0	2,0	100,0
	Total	198	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,0		
Total		202	100,0		