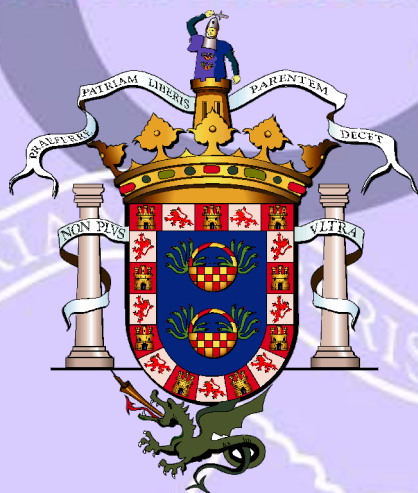


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
CHARLAS SOBRE AUTOEMPLEO (AEDL) 2019
CONSEJERÍA DE HACIENDA, EMPLEO Y COMERCIO
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre **CHARLAS DE AUTOEMPLEO (2019)** perteneciente a la Consejería de Hacienda, Empleo y Comercio de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio planes de empleo 2019
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 752 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. TABLA DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	306	40,7	41,0	41,0
	Femenino	439	58,4	58,8	99,9
	Total	745	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	,9		
Total		752	100,0		

Conoces los pasos para ser Autónomo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	252	33,5	34,2	34,2
	No	334	44,4	45,3	79,5
	Algo	151	20,1	20,5	100,0
	Total	737	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	15	2,0		
Total		752	100,0		

Sabes dónde acudir para que te informen

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	342	45,5	46,8	46,8
	No	297	39,5	40,7	87,5
	Algo	91	12,1	12,5	100,0
	Total	730	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	22	2,9		
Total		752	100,0		



Conoces las ayudas que existen para ser autónomo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	150	19,9	20,5	20,5
	No	416	55,3	56,8	77,3
	Algo	166	22,1	22,7	100,0
	Total	732	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	20	2,7		
Total		752	100,0		

Te gustaría recibir información de autoempleo y del Mercado Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	462	61,4	63,1	63,1
	No	169	22,5	23,1	86,2
	Algo	101	13,4	13,8	100,0
	Total	732	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	20	2,7		
Total		752	100,0		