

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA (INFANTIL) 2019
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJO E IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre **ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA (ALUMNADO INFANTIL) 2019** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 22 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA (ALUMNADO INFANTIL)** con un valor de **2,91** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	22	2,95
Cuarto de Baño	22	2,68
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	22	2,91
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	22	2,95
¿Te gusta el horario de las actividades?	22	2,68
¿Cómo son tus profesores?	22	2,91
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	22	2,91

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	95,5	0	4,5	100
Cuarto de Baño	68,2	0	31,8	100
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	90,9	0	9,1	100
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	95,5	0	4,5	100
¿Te gusta el horario de las actividades?	68,2	0	31,8	100
¿Cómo son tus profesores?	90,9	0	9,1	100
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	90,9	0	9,1	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	11	50,0	50,0	50,0
	No	11	50,0	50,0	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Niño	5	22,7	22,7	22,7
	Niña	17	77,3	77,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Iniciación al Dibujo] Señala en qué especialidad estás matriculado:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	21	95,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	4,5		
	Total	22	100,0		

[Iniciación al Modelado] Señala en qué especialidad estás matriculado:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	22	100,0

[Iniciación a la Cerámica] Señala en qué especialidad estás matriculado:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	3	13,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	19	86,4		
	Total	22	100,0		



[Pintura I] Señala en qué especialidad estás matriculado:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	1	4,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	21	95,5		
Total		22	100,0		

La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,5	4,5	4,5
	Bien	21	95,5	95,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Cuarto de Baño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	31,8	31,8	31,8
	Bien	15	68,2	68,2	100,0
Total		22	100,0	100,0	

¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	9,1	9,1	9,1
	Bien	20	90,9	90,9	100,0
Total		22	100,0	100,0	

¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,5	4,5	4,5
	Bien	21	95,5	95,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	



¿Te gusta el horario de las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	31,8	31,8	31,8
	Bien	15	68,2	68,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

¿Cómo son tus profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	9,1	9,1	9,1
	Bien	20	90,9	90,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	9,1	9,1	9,1
	Bien	20	90,9	90,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	