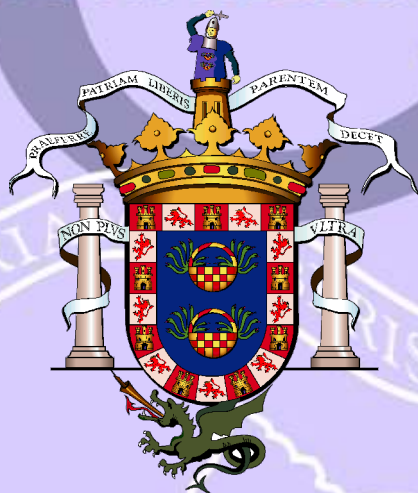


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,  
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:  
PLAYA DEL HIPÓDROMO**

**2019**

**CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre el evento cultural de **LA PLAYA DEL HIPÓDROMO 2019** perteneciente a la Consejería de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 76 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL sobre PLAYA – HIPÓDROMO** con un valor de **4,42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad a las playas	76	4,43
Estado de agua	76	4,74
Estado de las duchas	75	4,55
Limpieza de la arena	76	4,46
Estado de las sombrillas	76	4,21
Estado de las hamacas	76	4,24
Estado de las papeleras	76	4,33
Colocación de señalización de banderas	76	4,43
Servicio de socorristas	76	4,47
Vigilancia /seguridad	76	4,11
Estado de los aseos	76	4,41
Valore la calidad de las playas	76	4,42

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios.

VALORACIÓN	2019			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Accesibilidad a las playas	98,6	0	1,4	100
Estado de agua	96	0	4	100
Estado de las duchas	93,3	0	6,7	100
Limpieza de la arena	97,4	0	2,6	100
Estado de las sombrillas	92,1	0	7,9	100
Estado de las hamacas	89,5	0	10,5	100
Estado de las papeleras	93,4	0	6,6	100
Colocación de señalización de banderas	90,8	0	9,2	100
Servicio de socorristas	93,4	0	6,6	100
Vigilancia /seguridad	78,9	3,9	17,2	96,1
Estado de los aseos	98,7	0	1,3	100
Valore la calidad de las playas	98,7	0	1,3	100

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS

#### ¿Es Ud. residente en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	64	84,2	84,2	84,2
	No	12	15,8	15,8	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

#### Si es Ud. residente en Melilla, indíquenos el Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M <sup>o</sup> Cristina	9	11,8	14,1	14,1
	Centro	16	21,1	25,0	39,1
	Victoria	6	7,9	9,4	48,4
	Real	9	11,8	14,1	62,5
	Cabrerizas	3	3,9	4,7	67,2
	Isaac Peral - Tesorillo	8	10,5	12,5	79,7
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	1	1,3	1,6	81,3
	Hipódromo - Industrial	4	5,3	6,3	87,5
	Alfonso XIII	4	5,3	6,3	93,8
	El Príncipe	2	2,6	3,1	96,9
	Ataque Seco	2	2,6	3,1	100,0
	Total	64	84,2	100,0	
Perdidos	Sistema	12	15,8		
Total		76	100,0		

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	32	42,1	43,8	43,8
	Masculino	41	53,9	56,2	100,0
	Total	73	96,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,9		
Total		76	100,0		



### EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	10	13,2	13,5	13,5
	25 a 34 años	19	25,0	25,7	39,2
	35 a 44 años	18	23,7	24,3	63,5
	45 a 54 años	7	9,2	9,5	73,0
	55 a 64 años	12	15,8	16,2	89,2
	65 a 70 años	2	2,6	2,7	91,9
	Más de 70 años	6	7,9	8,1	100,0
	Total	74	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,6		
Total		76	100,0		

### ESTADO CIVIL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	34	44,7	45,9	45,9
	Soltero/a	25	32,9	33,8	79,7
	Separado/a	10	13,2	13,5	93,2
	Viudo/a	5	6,6	6,8	100,0
	Total	74	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,6		
Total		76	100,0		

### ACCESIBILIDAD A LA PLAYAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	41	53,9	53,9	55,3
	Muy bien	34	44,7	44,7	100,0
	Total	76	100,0	100,0	



### ESTADO DE AGUA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,9	3,9	3,9
	Bien	14	18,4	18,4	22,4
	Muy bien	59	77,6	77,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### ESTADO DE LAS DUCHAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,6	6,7	6,7
	Bien	24	31,6	32,0	38,7
	Muy bien	46	60,5	61,3	100,0
	Total	75	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		76	100,0		

### LIMPIEZA DE LA ARENA EN LAS PLAYAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,6	2,6	2,6
	Bien	37	48,7	48,7	51,3
	Muy bien	37	48,7	48,7	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### ESTADO DE LAS SOMBRILLAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,9	7,9	7,9
	Bien	48	63,2	63,2	71,1
	Muy bien	22	28,9	28,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	



### ESTADO DE LAS HAMACAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	10,5	10,5	10,5
	Bien	42	55,3	55,3	65,8
	Muy bien	26	34,2	34,2	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### ESTADO DE LAS PAPELERAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,6	6,6	6,6
	Bien	41	53,9	53,9	60,5
	Muy bien	30	39,5	39,5	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### COLOCACIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN DE LAS BANDERAS PARA BAÑISTAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	9,2	9,2	9,2
	Bien	29	38,2	38,2	47,4
	Muy bien	40	52,6	52,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### SERVICIO DE SOCORRISMO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,6	6,6	6,6
	Bien	30	39,5	39,5	46,1
	Muy bien	41	53,9	53,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	



### VIGILANCIA /SEGURIDAD DE LAS PLAYAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	3,9	3,9	3,9
	Regular	13	17,1	17,1	21,1
	Bien	33	43,4	43,4	64,5
	Muy bien	27	35,5	35,5	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### ESTADO DE LOS ASEOS/VESTUARIOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	43	56,6	56,6	57,9
	Muy bien	32	42,1	42,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### VALORE LA CALIDAD EN GENERAL DE LA PLAYA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	42	55,3	55,3	56,6
	Muy bien	33	43,4	43,4	100,0
	Total	76	100,0	100,0	