

# MEMORIA DE SERVICIO

**AÑO 2019**

CONSEJERIA DE ECONOMÍA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

C.S.V.:13076334741463152276 (<https://sede.melilla.es/validacion>)

**Número Anotación: Fecha:**

## INDICE

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | INTRODUCCION .....   | 5  |
| 2.     | DATOS GENERALES DE LOS CENTROS.....  | 11 |
| 2.1.   | PERSONAL CENTROS.....  | 11 |
| 2.2.   | CITAS CENTROS SOCIALES .....   | 12 |
| 2.2.1. | Citas Solicitadas .....  | 12 |
| 2.2.2. | Estados Citas Solicitadas .....  | 12 |
| 2.3.   | EXPEDIENTES E INTERVENCIONES DEL SIUSS .....   | 14 |
| 2.4.   | DATOS DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES.....  | 15 |
| 2.4.1. | Solicitudes Tramitadas .....   | 15 |
| 2.4.2. | Resolución de las Solicitudes tramitadas.....  | 17 |
| 2.5.   | INFORMES DE ARRAIGO, VIVIENDA Y ESFUERZO.....  | 19 |
| 2.6.   | INFORMES Y CERTIFICADOS DE PRESTACIONES SOCIALES.....  | 20 |
| 3.     | DATOS POR PROGRAMAS.....   | 23 |
| 3.1.   | PRESTACIONES DEL REGLAMENTO REGULADOR TRAMITADAS DESDE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES ..... | 24 |
| 3.2.   | INGRESO MELILLENSE DE INTEGRACION (IMI).....   | 28 |
| 3.2.1. | Unidades familiares perceptoras del IMI.....   | 30 |
| 3.2.2. | Unidades familiares perceptoras del IMI (Sin repetición). .....                                | 31 |
| 3.2.3. | Datos de perceptores del IMI (Sin repetición). .....   | 32 |
| 3.2.4. | Intervalos de edad/sexo de perceptores titulares del IMI.....                                  | 34 |
| 3.2.5. | Datos por Documentación del Titular de la prestación. ....                                     | 34 |
| 3.3.   | COMEDOR SOCIAL.....  | 38 |
| 3.3.1. | Unidades familiares preceptoras del Comedor Social (Sin repetición).....                       | 38 |
| 3.3.2. | Datos de perceptores del Comedor Social. (Sin repetición).....                                 | 39 |
| 3.3.3. | Intervalos de edad/sexo perceptores del Comedor Social (Sin repetición).....                   | 41 |
| 3.4.   | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO .....  | 42 |
| 3.4.1. | Albergue .....   | 42 |
| 3.4.2. | Intervención Social con necesitados. ....  | 47 |
| 3.5.   | CENTRO DE ATENCION DOMICILIARIA .....  | 56 |
| 3.5.1. | SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA .....  | 58 |
| 3.5.2. | TELEASISTENCIA.....  | 71 |
| 4.     | SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS .....  | 83 |
| 4.1.   | PROGRAMAS DE MAYORES .....   | 83 |
| 4.1.1. | CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO. Anexo 1 .....   | 83 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.2. Piso de Estancia Temporal de mayores P.E.T.E.M. (Virgen de la Luz) .....                       | 88  |
| 4.1.3. Programa de Subvención al transporte Urbano.....   | 94  |
| 4.2. PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD .....   | 95  |
| 4.2.1. Centro de atención a personas con discapacidad Psíquica “Francisco Gámez Morón” (Anexo 2)..... | 95  |
| 4.2.2. Tarjeta de estacionamiento. ....   | 98  |
| 4.2.3. Atención residencial de personas con trastorno mental. ....                                    | 99  |
| 4.2.4. Bono Taxis.....  | 103 |
| 4.2.5. Curso de Formación en Jardinería para Enfermos Mentales .....                                  | 106 |
| 4.3. PARQUE GRANJA ESCUELA REY FELIPE VI (Anexo 4) .....  | 109 |
| 4.4. CENTROS DE ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA .....   | 109 |
| 5. CONVENIOS CON MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL.....                               | 110 |
| 6. CONVOCATORIA SUBVENCIONES CONCURRENCIA COMPETITIVA.....  | 114 |
| 7. SUBVENCIONES NOMINATIVAS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL .....             | 119 |
| ANEXO 1. MEMORIA CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO DE ASIS. ....  | 123 |
| ANEXO 2. MEMORIA CENTRO GAMEZ MORON. ....   | 123 |
| ANEXO 3. MEMORIA CENTROS DE ATENCIÓN SOCIEDUCATIVA.....   | 123 |
| ANEXO 4. PARQUE GRANJA ESCUELA REY FELIPE VI .....  | 123 |

## 1. INTRODUCCION

El artículo 7.5 a) del Reglamento Orgánico de la Consejería de Bienestar Social y Sanidad, de 3 de mayo de 2013 (B.O.ME., nº 5.026 de 17 de mayo de 2013), recoge dentro de los equipamientos vinculados a los Servicios Sociales Básicos a los Centros de Servicios Sociales.

Los Servicios Sociales son el eje central y el instrumento básico que permite el establecimiento de una política social integral; a través de los cuales se desarrollan los programas orientados a la atención a los ciudadanos y a cada uno de los sectores específicos, mediante la utilización de todos los recursos de la vida social y en conexión con todas las actuaciones que se realizan en el territorio.

Se concretan en un conjunto de actuaciones y recursos dirigidos a prevenir la marginación y promover la integración de aquellas personas, familias o colectivos que se encuentran en una situación de desventaja social.

- Servicios Sociales Comunitarios o básicos.
- Servicios Sociales Especializados.
- Relación de Centros de Servicios Sociales Comunitarios.
- Relación de Otros Centros de Servicios Sociales.

**Los Servicios Sociales Básicos o Comunitarios** representan la principal seña de identidad del Sistema Público de Servicios Sociales, dado su carácter universal y los cometidos esenciales que se le asignan, constituyendo un dispositivo de excepcional importancia para dar respuesta a las necesidades sociales básicas, al integrar la red de atención social más descentralizada y próxima a la ciudadanía, fomentando los valores de la convivencia y la solidaridad, y favoreciendo la cooperación social y la participación ciudadana.

Los Servicios Sociales Básicos deben constituir la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales y proporcionar respuestas integrales y participativas en cada caso, que promuevan la responsabilidad social de la persona y de la comunidad y que

garanticen la continuidad y globalidad de la intervención siendo necesario priorizar la utilización óptima de los recursos sociales, procurando la coordinación entre los distintos sistemas de protección social y previniendo las necesidades sociales.

Los Servicios Sociales Básicos deben garantizar una atención próxima y personalizada, de referencia territorial local dirigida a favorecer la permanencia de las personas en su entorno socio-familiar, y que intenta promover el ámbito relacional de la persona y responder a sus necesidades, demandas y expectativas partiendo de una visión integral y participativa de la persona y buscando continuidad en la intervención.

Los Servicios Sociales básicos o comunitarios tiene como objetivos:

- Favorecer la promoción y el desarrollo de los individuos y grupos, potenciando las vías de participación, la toma de conciencia y la búsqueda de recursos para la solución de los problemas, dando prioridad a aquellas necesidades sociales más urgentes.
- Fomentar el asociacionismo como cauce para impulsar el voluntariado social, promoviendo la participación de los ciudadanos.
- Establecer vías de coordinación entre organismos y profesionales que actúen dentro de su ámbito territorial.

Los Servicios Sociales Básicos o Comunitarios: son el núcleo fundamental de prestación de Servicios Sociales que, dirigidos a todos los ciudadanos y organizados bajo la responsabilidad pública, tienen por objeto el logro de una política integradora mediante la utilización de todos los recursos sociales, con la finalidad de crear mejores condiciones de vida para el pleno desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, a través de la atención integradora y polivalente a la población residente en la zona que constituye el ámbito de actuación de los Servicios Sociales Comunitarios. A través de una serie de prestaciones articuladas en programas:

**1. De Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento al ciudadano**, que comprende:

- a) La información a los ciudadanos sobre sus derechos y los recursos sociales existentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

b) La detección y análisis de los problemas de los distintos sectores de la población, con objeto de conseguir una mejor planificación de los Servicios Sociales.

La Prestación Básica de Información, Orientación y Valoración es el conjunto de medidas que facilitan al ciudadano, y a la comunidad en general, el conocimiento y acceso a los recursos sociales en una relación de ayuda profesional, al objeto de garantizar sus derechos sociales, constituyendo a la vez un instrumento dinámico y eficaz para la planificación

2. **Fomento a la Solidaridad: Cooperación Social**, que tendrá como cometido la promoción y potenciación de la vida comunitaria, impulsando al asociacionismo.

3. **Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio**, dirigida a la prestación de una serie de atenciones de carácter doméstico, social y de apoyo personal a individuos o familias, facilitándoles la autonomía en su medio habitual.

- a) Atención Domiciliaria.
- b) Teleasistencia Domiciliaria.

#### 4. Alojamiento Alternativo

5. **Prevención e Inserción** (De Convivencia y Reinserción Social), que tendrá como función la búsqueda de alternativas al internamiento en instituciones de las personas que se encuentren en especiales condiciones de marginación, procurando la incorporación de todos los ciudadanos a la vida comunitaria.

El Reglamento Regulator de las ayudas económicas y servicios para la atención de necesidades sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla Resolución 696 de fecha 1 de febrero de 2018 BOME Extraordinario número 4, de 9 de febrero de 2018, definen las prestaciones gestionadas de los Centros de Servicios Comunitarios.

Desde los Centros de Servicios Sociales se realizan otro tipo de actuaciones tales como:

- Intervención Familiar en situaciones de Riesgo.
- Intervención en casos de absentismo Escolar.
- Informes de Inserción, Arraigo y Vivienda, para Extranjería.
- Informes de derivación a otros Organismos.

Los Servicios Sociales Comunitarios constituyen la estructura básica del Sistema Público de Servicios Sociales y los Centros de Servicios Sociales Comunitarios son el equipamiento básico de este dispositivo de protección social, que deberá estar dotado de los recursos materiales y humanos necesarios para la dispensa de las prestaciones básicas que garantiza.

Los Centros de Servicios Sociales son, por tanto, un elemento esencial para el desarrollo de los Servicios Sociales Comunitarios, constituyendo un recurso material indispensable para la prestación de los mismos y el lugar de referencia para toda la población como estructura física a la que dirigirse para acceder a las prestaciones y servicios del Sistema.

La Ciudad Autónoma de Melilla cuenta con la siguiente relación de Centros de Servicios Sociales Comunitarios

- C.S.S. Virgen del Carmen. Zonas asignadas geográficamente
  - Distrito 1º, 3º 4º y 7º completos.
  - De distrito 8º: Barrios Alfonso XIII, Libertad, Hipódromo e Industrial.
- C.S.S. Virgen de la Victoria. Zonas asignadas geográficamente
  - Distritos 1º, 2º, 3º, 6º y 8º completos.
- Centro de Servicios Sociales "Las Palmeras". Zonas asignadas geográficamente
  - Distrito 2º, 5º, 6º completos.
  - De distrito 8º: Barrios Constitución y Virgen de la Victoria.
- Centro de Servicio de Ayuda a Domicilio
  - Todos los distritos.
- Centro de Atención Integral a la Familia (C.A.I.F.)
  - Todos los distritos.

**Los Servicios Sociales Especializados** son aquellos que se dirigen a sectores de la población que, por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren un tipo de atención más específica en el plano técnico y profesional que la prestada por los Servicios Sociales Básicos. Estos Servicios podrán ser gestionados por la Administración General del Estado, por la Ciudad Autónoma de Melilla en su ámbito territorial y por instituciones o asociaciones promovidas por la iniciativa privada o por los propios afectados por la necesidad específica en cuestión.



Los Servicios Sociales Especializados tienen como objetivos:

- Estudiar y diagnosticar estados y situaciones personales y sociales con objeto de plantear los programas y medidas necesarios para su resolución.
- Acercar los recursos sociales en sentido amplio a los sectores que se dirigen estos servicios, propiciando la atención de sus necesidades, el tratamiento de su problemática, su rehabilitación personal así como su reinserción social.
- Investigar las circunstancias y problemas relacionados con el objeto de actuación de los Servicios Sociales Especializados.
- Realizar el seguimiento y la evaluación de los programas y actuaciones que desarrollan.
- Coordinar y apoyar las actuaciones realizadas desde este nivel de intervención con otros servicios especializados, servicios comunitarios y otros sistemas de protección.

Las Áreas de actuación de los servicios sociales especializados son las siguientes:

- a) La familia.
- b) Infancia, adolescencia y juventud.
- c) Mayores.
- d) Personas con Discapacidad.
- e) Toxicomanías o drogodependencias.
- f) Prevención de la marginación y eliminación de la discriminación por razón del sexo.
- g) Prevención de la delincuencia y atención y reinserción social de exreclusos.
- h) Minorías étnicas.

Además de los Centros de Servicios Sociales básicos o comunitario descritos antes, la Consejería de Bienestar Social cuenta con otros Centros Sociales:

- Albergue San Vicente Paúl.
- C.A.M.P Francisco Gámez Morón.
- Centro de Día San Francisco.
- Centros Socioeducativos.
- Piso de Estancia Temporal para Mayores.
- Granja Escuela Gloria Fuertes

**La presente memoria recoge los datos de atención, gestión y tramitación llevados a cabo desde los Centros de Servicios Sociales, Centro SAD y el Centro de Atención Integral a la Familia, los datos de los Programas de servicios sociales especializados y Programas de Actividad Promocional con el Tercer Sector.**

## **2. DATOS GENERALES DE LOS CENTROS**

### **2.1. PERSONAL CENTROS.**

A lo largo del año 2019 se produjo una reestructuración de los Centros y Servicios dependientes de la Consejería, cerrándose el Centro de Servicios Sociales “Virgen de la Victoria” y abriéndose el Centro de Atención Integral a la Familia ( C.A.I.F) dejando la distribución del personal tal y como refleja la siguiente tabla:

| <b>PERSONAL CENTROS</b>       |                     |                      |                 |                   |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|
|                               | <b>C.S.S.S. V.C</b> | <b>C.S.S.S. PALM</b> | <b>C.A.I.F.</b> | <b>CENTRO SAD</b> |
| <b>Coordinadora/T.Social</b>  | 1                   | 1                    | 0               | 1                 |
| <b>Coordinadora/Psicóloga</b> | 0                   | 0                    | 1               | 0                 |
| <b>Psicólogo/a</b>            | 0                   | 0                    | 2               | 0                 |
| <b>T.Social</b>               | 4                   | 4                    | 0               | 2                 |
| <b>Educador/a</b>             | 0                   | 0                    | 3               | 0                 |
| <b>Gestor Administrativo</b>  | 1                   | 1                    | 0               | 0                 |
| <b>Operador/a Admin.</b>      | 2                   | 2                    | 1               | 2                 |
| <b>Auxiliares de hogar</b>    | 0                   | 0                    | 0               | 8                 |
| <b>Ordenanza</b>              | 0                   | 0                    | 1               | 0                 |
|                               | 8                   | 8                    | 8               | 13                |

## 2.2. CITAS CENTROS SOCIALES

### 2.2.1. Citas Solicitadas

El número total de usuarios que han solicitado ser atendidos por los Técnicos en los Centros de Servicios Sociales, durante el año 2019 ha sido de **4.471** siendo la distribución por Centros la siguiente:

| CITAS SOLICITADAS |              |               |          |
|-------------------|--------------|---------------|----------|
| SEDE CENTRO       | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | C.A.I.F. |
|                   | 1.604        | 1.690         | 1.177    |

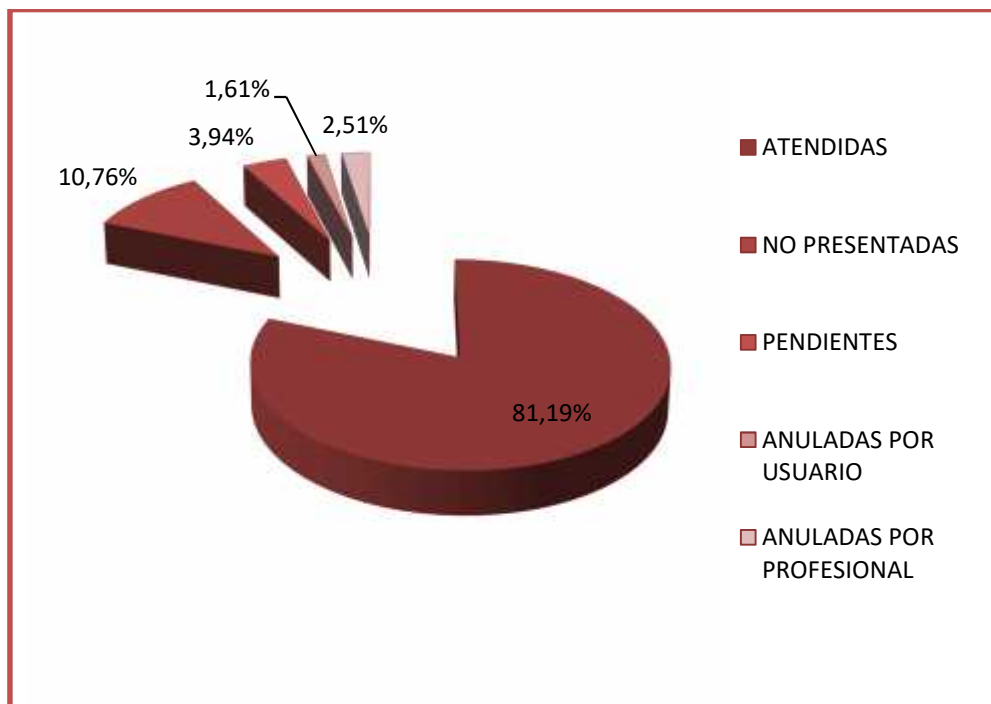
### 2.2.2. Estados Citas Solicitadas

La distribución de las **4.471** citas solicitadas en los Centros de Servicios Sociales durante el año 2019 en relación a su estado es la siguiente:

| TOTAL CENTROS            |              |
|--------------------------|--------------|
| ATENDIDAS                | 3.630        |
| NO PRESENTADAS           | 481          |
| PENDIENTES               | 176          |
| ANULADAS POR USUARIO     | 72           |
| ANULADAS POR PROFESIONAL | 112          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>4.471</b> |

La distribución de las citas por porcentajes es la siguiente:

- **Atendidas** (7.689) correspondiéndole un **81,19%**;
- **No presentadas** (481) correspondiéndole un **10,76%**
- **Pendientes** (176) correspondiéndole un **3,94%**; del total.
- **Anuladas por el Usuario** (72) correspondiéndole un **1,57%**; y
- **Anuladas por el profesional** (112) correspondiéndole un **2,51%**; del total.



### 2.3. EXPEDIENTES E INTERVENCIONES DEL SIUSS

La reestructuración de los Centros y Servicios dependientes de la Consejería ha supuesto un cambio en la distribución de los distritos a nivel de SIUSS.

Durante el año 2019 se ha mantenido la estructura en SIUSS de los 3 Centros de Servicios Sociales. Eso ha facilitado la atención de los usuarios en sus nuevos Centros de referencia. Como objetivo para el año 2020, es tener realizado el traspaso de todos los expedientes activo a sus Centros correspondientes.

| EXPEDIENTES AÑO 2019 |              |              |               |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|
|                      | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Expedientes          | 660          | 1.294        | 915           |
| Expedientes Nuevos   | 29           | 159          | 102           |

| USUARIOS AÑO 2019       |              |              |               |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|
|                         | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Usuarios sin repetición | 1.105        | 2.843        | 2.192         |
| Usuarios con repetición | 1.538        | 5.504        | 4.466         |

| INTERVENCIONES AÑO 2019   |              |              |               |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|
|                           | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Interv. iniciadas periodo | 244          | 1.191        | 1.229         |

|                             |     |       |       |
|-----------------------------|-----|-------|-------|
| <b>Total intervenciones</b> | 916 | 2.437 | 1.917 |
| <b>Interv. Actualizadas</b> | 256 | 1.256 | 1.235 |

| <b>ESTADO DE LAS INTERVENCIONES AÑO 2019</b> |                     |                     |                      |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|
|  | <b>C.SS.SS. V.V</b> | <b>C.SS.SS. V.C</b> | <b>C.SS.SS. PALM</b> |
| Abiertas                                     | 598                 | 873                 | 543                  |
| Cerradas                                     | 22                  | 9                   | 35                   |
| Terminadas                                   | 296                 | 1.555               | 1.339                |

| <b>INTERVENCIONES AÑO 2019</b> |                     |                     |                      |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
|                                | <b>C.SS.SS. V.V</b> | <b>C.SS.SS. V.C</b> | <b>C.SS.SS. PALM</b> |
| Individuales                   | 588                 | 1.158               | 854                  |
| Múltiples                      | 302                 | 1.213               | 1.164                |
| Usuarios asociados a Inter..   | 503                 | 3.168               | 4.167                |

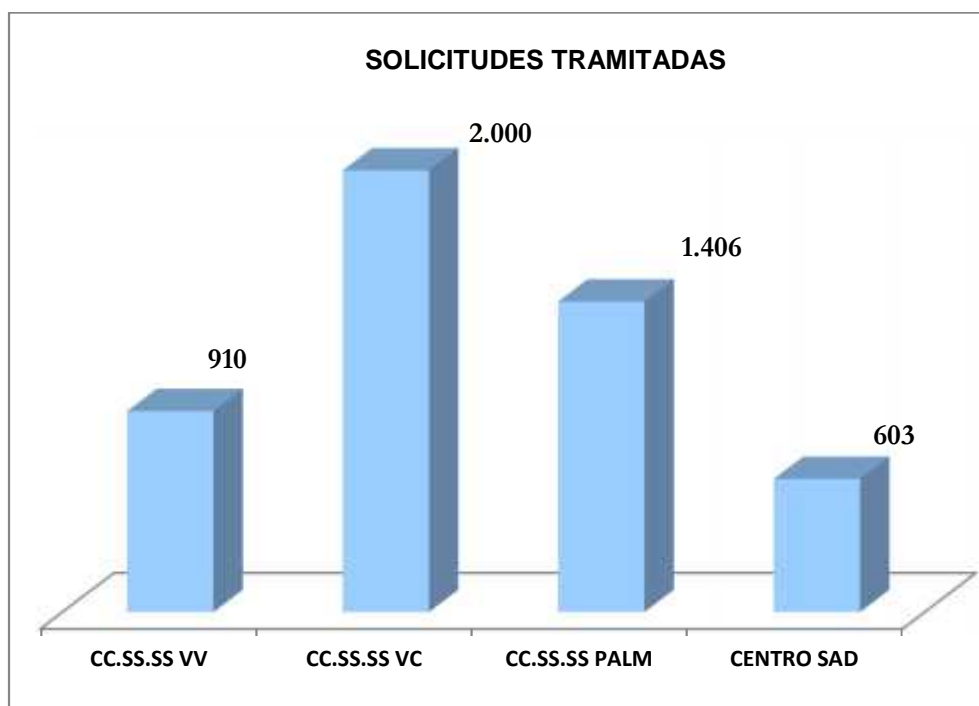
## **2.4. DATOS DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES**

### **2.4.1. Solicitudes Tramitadas**

Durante el año **219** se han tramitado un total de **2.866** Solicitudes de Prestaciones en los tres Centros de Servicios Sociales y Centro SAD.

Atendiendo al número de solicitudes tramitadas por los Centros de Servicios Sociales tenemos que:

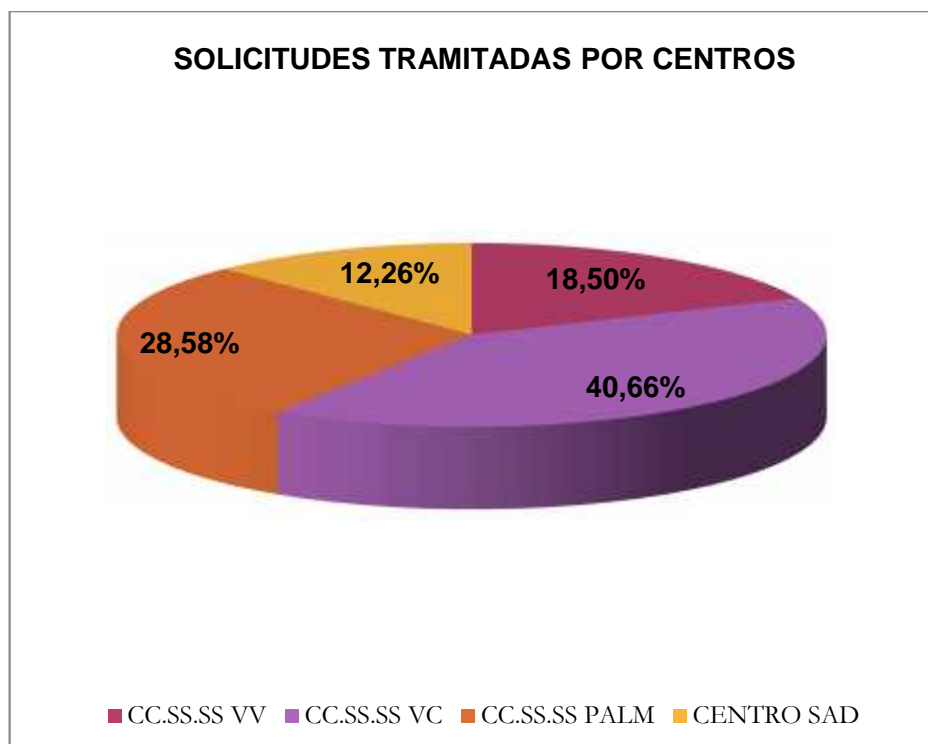
- Desde el C.S.S.SS Virgen del Carmen y C.S.S.SS. Las Palmeras se han tramitado **2.309** solicitudes de prestaciones.
- El Centro SAD ha tramitado un total de **557** solicitudes de prestaciones.



La distribución en porcentajes del número de solicitudes tramitadas en los Centros de Servicios Sociales es la siguiente:

- El C.S.S.SS Virgen de la Victoria ha tramitado un **18,50%** del total de solicitudes.
- El C.S.S.SS. Virgen del Carmen, ha tramitado un **40,66%** del total de solicitudes.
- El C.S.S.SS. Las Palmeras ha tramitado un **28,58%** del total de solicitudes.
- El Centro SAD ha tramitado un **12,26%** del total de solicitudes

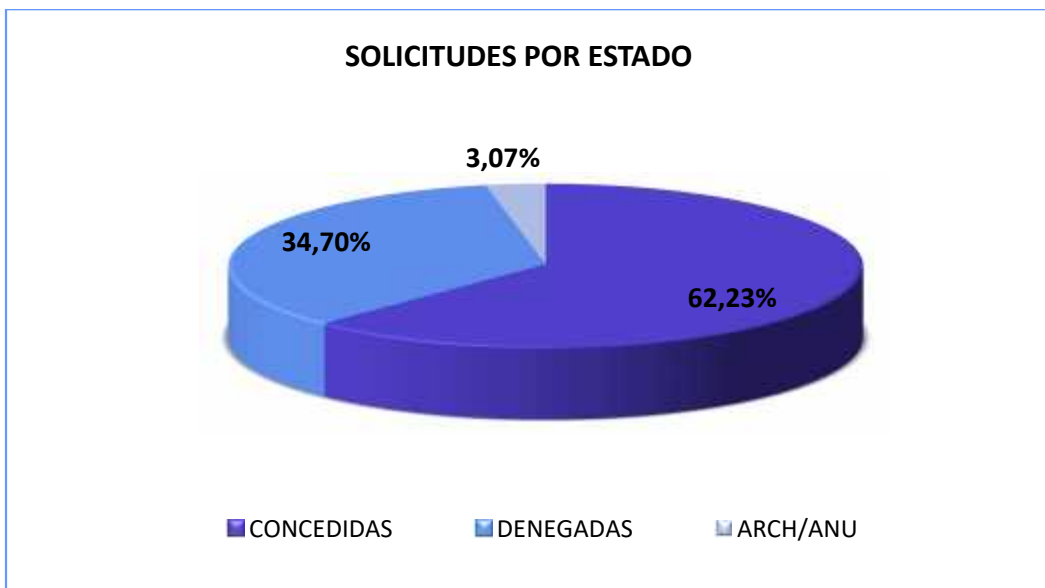




#### 2.4.2. Resolución de las Solicitudes tramitadas.

De las 4.919 solicitudes tramitadas en los Centros de Servicios Sociales y Centro SAD, se han concedido **3.061** que corresponde al **62,23%** y se han denegado **1.707** correspondiendo al **34,70%** del total.

| <b>TOTAL C.SS.SS</b>       |              |
|----------------------------|--------------|
| <b>CONCEDIDAS</b>          | 3.061        |
| <b>DENEGADAS</b>           | 1.707        |
| <b>ARCHIVADAS/ANULADAS</b> | 151          |
| <b>Total Tramitadas</b>    | <b>4.919</b> |



## 2.5. INFORMES DE ARRAIGO, VIVIENDA Y ESFUERZO.

### Informes AVE, tramitados para la Oficina de Extranjería de Delegación de Gobierno.

Desde el año 2011, la Dirección General de Servicios Sociales, realiza los informes denominados AVE, Arraigo, vivienda y esfuerzo, preceptivos para la adquisición de tarjeta de residencia; Renovación; Reagrupación Familiar; y obtención del Documento Nacional de identidad Nacional para Extranjeros No comunitarios.

En mayo de 2016 se emiten Orden de la Consejería de Bienestar Social donde se dictan Instrucciones a seguir para la realización de los Informes AVE.

Los informes de Vivienda Suficiente para Reagrupación Familiar o renovación se tramitan desde la Dirección General y los Informes de Arraigo y Esfuerzo son tramitados desde los Centros de Servicios Sociales

Los expedientes registrados y tramitados durante el año 2019 se recogen en las siguientes tablas.

- Informes de Vivienda

| Informes Vivienda Reagrupación / Renovación año 2019 |     |
|--|-----|
| Registradas  | 173 |
| Tramitadas   | 188 |
| En trámite   | 0   |

| Situación Administrativa        |            |
|---------------------------------|------------|
| Positivas <sup>1</sup>          | 141        |
| Negativas                       | 24         |
| Desestimadas/otras <sup>2</sup> | 18         |
| <b>Total</b>                    | <b>183</b> |

<sup>1</sup> Año 2019 (132), Año 2018 (9)

<sup>2</sup> Año 2019 (23), Año 2018 (1)

## 2.6. INFORMES Y CERTIFICADOS DE PRESTACIONES SOCIALES.

En el año 2019 la Dirección General de Servicios Sociales, certifica prestaciones percibidas a demanda de particulares y organismos para la información y gestión de diferentes prestaciones de otros organismos.

Para ello se requiere realizar informe Técnico que certifica El Secretario de la Consejería.

Las tablas siguientes reflejan los datos de expedientes tramitados en relación al año 2019.

**Tabla 1.** Solicitudes tramitadas Informes de prestaciones.

| INFORMES DE PRESTACIONES |            |
|--------------------------|------------|
| INTERESADO               | 502        |
| IMSERO                   | 3          |
| JUZGADOS                 | 1          |
| OTROS                    | 1          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>507</b> |

**Tabla 2.** Situación Administrativa.

| SITUACIÓN ADMINISTRATIVA |            |
|--------------------------|------------|
| POSITIVOS                | 278        |
| NEGATIVOS                | 226        |
| ARCHIVADOS/NO PROCEDE    | 3          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>507</b> |

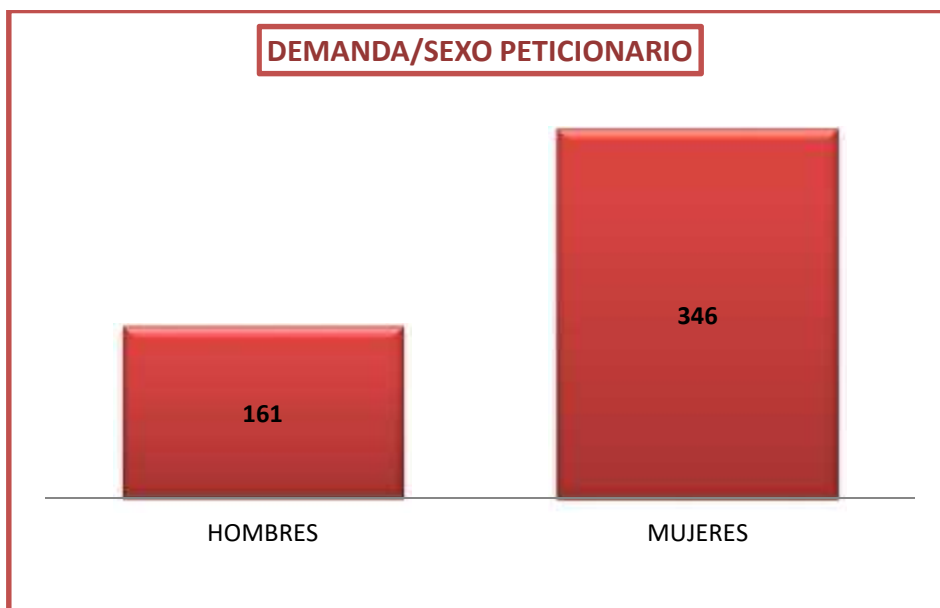
**Gráfico 2.** Situación Administrativa.



**Tabla 3.** Solicitudes por sexo del peticionario del informe.

| DEMANDA POR SEXO |            |
|------------------|------------|
| HOMBRES          | 161        |
| MUJERES          | 346        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>507</b> |

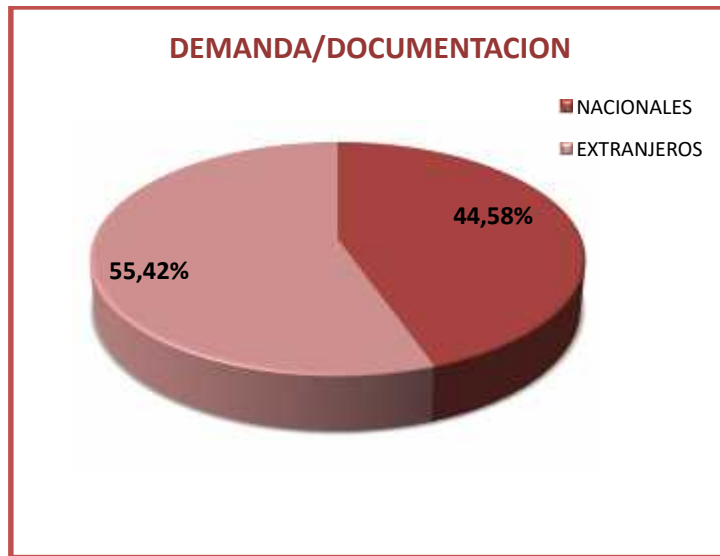
**Gráfico 3.** Solicitudes por sexo del peticionario del informe.



**Tabla 4.** Solicitudes por documentación del peticionario del informe.

| DEMANDA POR DOCUMENTACIÓN |            |
|---------------------------|------------|
| NACIONALES                | 226        |
| EXTRANJEROS               | 281        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>507</b> |

**Gráfico 4.** Solicitudes por documentación del peticionario del informe.



### **3. DATOS POR PROGRAMAS**

El Reglamento Regulator de las ayudas económicas y servicios para la atención de necesidades sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla Resolución 696 de fecha 1 de febrero de 2018 BOME Extraordinario número 4, de 9 de febrero de 2018, es el que regula las diferentes ayudas, prestaciones y servicios que se tramitan desde las diferentes sedes de los Centros Sociales dependientes de la Dirección General de Servicios Sociales.

El Reglamento regulador de las ayudas económicas y prestaciones para la atención a las necesidades sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla, tiene como pretensión recoger de una manera sistemática, ordenada y con criterios de transparencia el catálogo de estas prestaciones así como de las condiciones de acceso a las mismas. El presente texto normativo se compone de un total de 42 artículos que se distribuyen Seis Capítulos a los que se adicionan Cuatro Disposiciones Adicionales, una disposición Transitoria, una Disposición Final y otra Derogatoria así como los anexos normalizados de estas prestaciones.

Las Ayudas Económicas son, por tanto, prestaciones económicas destinadas a afrontar gastos específicos relativos a la atención de necesidades de los beneficiarios, provocadas por situaciones excepcionales; asimismo se destinan a cubrir necesidades de emergencia por razones humanitarias o de fuerza mayor, a prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de la población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

Se enmarcan como una prestación complementaria dentro de la Red Básica de los Servicios Sociales Municipales de la Ciudad Autónoma de Melilla, y responden al cumplimiento de objetivos marcados por la legislación vigente en la materia, en cuanto a la atención inmediata de la ciudadanía y la prescripción de ayuda para la mejora de sus condiciones de vida.

### **3.1. PRESTACIONES DEL REGLAMENTO REGULADOR TRAMITADAS DESDE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

Reglamento Regulador de las ayudas económicas y servicios para la atención de necesidades sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla Resolución 696 de fecha 1 de febrero de 2018 BOME Extraordinario número 4, de 9 de febrero de 2018.

Tiene por objetivo paliar las contingencias puntuales y concretas de carácter extraordinario en que se vean inmersas aquellas personas afectadas por una situación de necesidad. Constituyen el último escalón asistencial siempre y cuando las necesidades que tratan de remediar, no pueden ser satisfechas por otros Sistemas Públicos de Protección o por Prestaciones Asistenciales de carácter periódico.

#### **Normativa Reglamento 2019.**

|   |  |
|---|--|
| 10.1. Ayudas Gastos de Suministros de la Vivienda Habitual  | Destinadas a evitar la suspensión del suministro eléctrico y/o agua  |
| 10.2. Ayudas adquisición de mobiliario y equipamiento básico de la vivienda habitual, y reparaciones menores de urgente necesidad | Destinadas a la compra de mobiliario y electrodomésticos básicos, instalaciones o reparaciones menores   |
| 10.3. Ayudas Alojamiento alternativo de urgencia  | Alojamiento alternativo temporal, cuando por una situación de causa mayor, no sea posible la convivencia de la persona o unidad familiar en su domicilio habitual. |
| 10.4. Ayudas en concepto de hipoteca y/o alquiler   | Destinadas a atender las necesidades básicas de gastos de vivienda   |
| 10.5. Ayudas gastos de Desplazamientos  | Destinadas para el desplazamiento justificado por motivos sanitarios, socio-familiares, familiares, etc.   |
| 10.6. Ayudas pago de medicación y vacunas no cubiertas por el sistema público sanitario   | Ayudas económicas específicas y excepcionales para medicamentos esenciales y vacunas de menores.   |

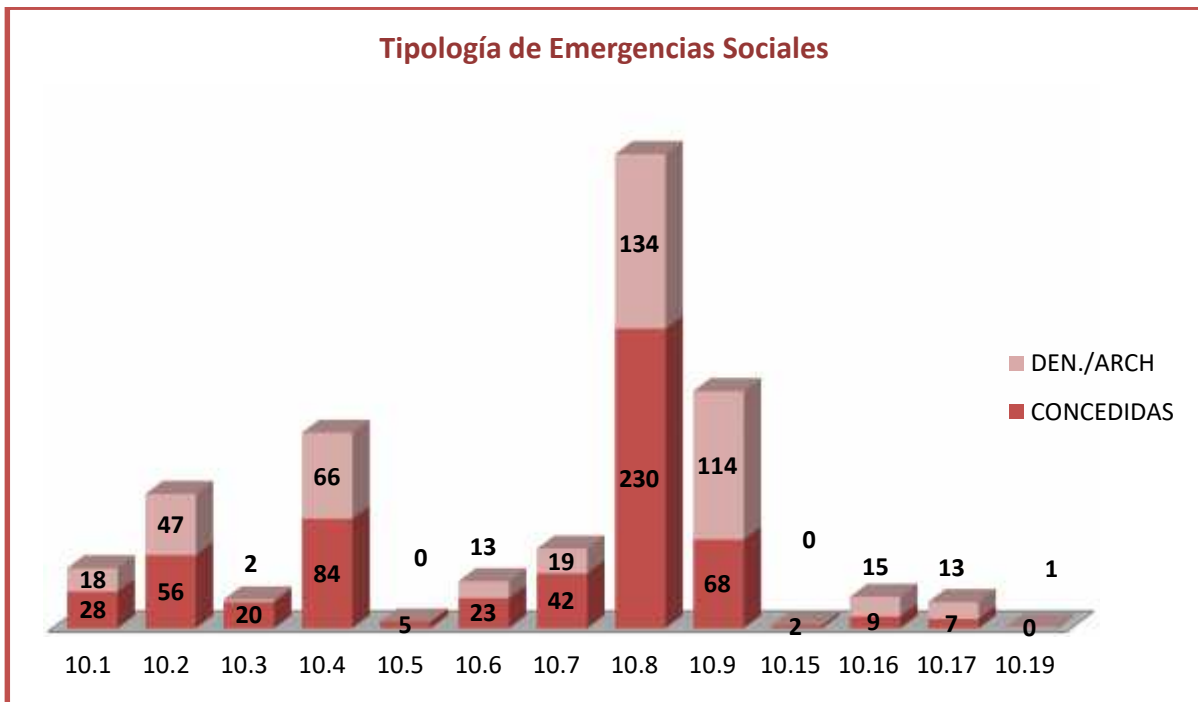


|   |  |
|---|--|
| 10.7. Ayudas tratamientos especializados de Rehabilitación, Odontología, Prótesis oculares y Audífonos  | Destinadas al pago de costes derivados de tratamientos especializados.   |
| 10.8. Ayudas económicas cobertura de necesidades básicas para la subsistencia, como la alimentación, vestido, calzado, higiene                      | Asegurar la subsistencia y la cobertura inmediata de necesidades básicas de la vida diaria: alimentación, vestido, higiene personal y del hogar          |
| 10.9. Ayudas material escolar y libros de texto   | Destinadas a la adquisición de libros y material escolar obligatorios  |
| 10.15. Ayudas Bono Bebe   | Destinadas al apoyo de familias con escasos recursos económicos y paliar los gastos originados por el nacimiento o adopción de un/a o varios/as hijos/as |
| 10.16. Ayudas Económicas para alimentación Infantil.  | Destinadas a facilitar parcial y/o totalmente la alimentación artificial de lactantes durante el primer año de vida                                      |
| 10.17. Ayuda Económica adquisición de pañales, toallitas higiénicas y productos de aseo personal menores  | Destinadas al apoyo de familias con escasos recursos económicos  |
| 10.19. Ayuda económica de emergencia de carácter extraordinario para prevenir la marginación y favorecer la normalización de individuos y familias. | Ayuda económica de carácter puntual y excepcional no comprendida por otro epígrafe y que cubra situaciones de necesidad extrema                          |
| 10.22. Ayudas económicas para familias con miembros que padecen enfermedades con trascendencia de alergia alimentaria.                              | Destinadas a la compra de alimentos especiales y adecuados para atender las necesidades específicas de las personas afectadas.                           |

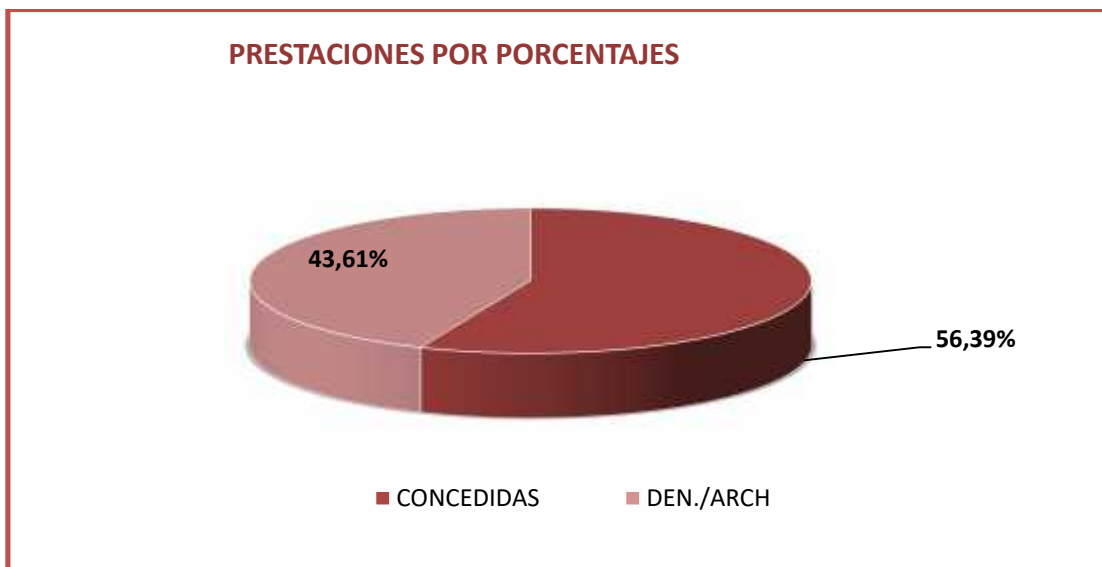
En este ejercicio 2019, se han tramitado a un total de **1.025** solicitudes de Emergencia Social en los tres Centros de Servicios Sociales y el Centro SAD. En la siguiente tabla se relacionan las diferentes tipologías de Emergencias Sociales:

Tabla 1. Topología de prestaciones

| PRESTACION/AYUDA  | CONCEDIDAS | DEN/ARCH   | TOTAL        |
|---|------------|------------|--------------|
| 10.1. Ayudas Gastos de Suministros de la Vivienda Habitual  | 28         | 18         | 46           |
| 10.2. Ayudas adquisición de mobiliario y equipamiento básico de la vivienda habitual, y reparaciones menores de urgente necesidad                   | 56         | 47         | 103          |
| 10.3. Ayudas Alojamiento alternativo de urgencia  | 20         | 2          | 22           |
| 10.4. Ayudas en concepto de hipoteca y/o alquiler   | 84         | 66         | 150          |
| 10.5. Ayudas gastos de Desplazamientos  | 5          |            | 5            |
| 10.6. Ayudas pago de medicación y vacunas no cubiertas por el sistema público sanitario   | 23         | 13         | 36           |
| 10.7. Ayudas tratamientos especializados de Rehabilitación, Odontología, Prótesis oculares y Audífonos  | 42         | 19         | 61           |
| 10.8. Ayudas económicas cobertura de necesidades básicas para la subsistencia, como la alimentación, vestido, calzado, higiene                      | 230        | 134        | 364          |
| 10.9. Ayudas material escolar y libros de texto   | 68         | 114        | 182          |
| 10.15. Ayudas Bono Bebe   | 2          |            | 2            |
| 10.16. Ayudas Económicas para alimentación Infantil.  | 9          | 15         | 24           |
| 10.17. Ayuda Económica adquisición de pañales, toallitas higiénicas y productos de aseo personal menores  | 7          | 13         | 20           |
| 10.19. Ayuda económica de emergencia de carácter extraordinario para prevenir la marginación y favorecer la normalización de individuos y familias. |            | 1          | 1            |
| 10.22. Ayudas económicas para familias con miembros que padecen enfermedades con trascendencia de alergia alimentaria.                              | 4          | 5          | 9            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>578</b> | <b>447</b> | <b>1.025</b> |



Del total de **1.025** solicitudes tramitadas de Prestaciones/Ayudas Sociales, el 56,39% han sido concedidas y el 43,61%, denegadas.



### 3.2. INGRESO MELILLENSE DE INTEGRACION (IMI)

Prestación Económica, destinada a personas o familias que carezcan de medios económicos para atender sus necesidades básicas, cuyo importe oscila en función del número de miembros de la unidad familiar, siendo de carácter periódico y complementario, estando sujeta a la realización y cumplimiento por parte de los usuarios de Itinerarios de Inserción.

Durante el año 2019 han convivido 2 normativas reguladoras:

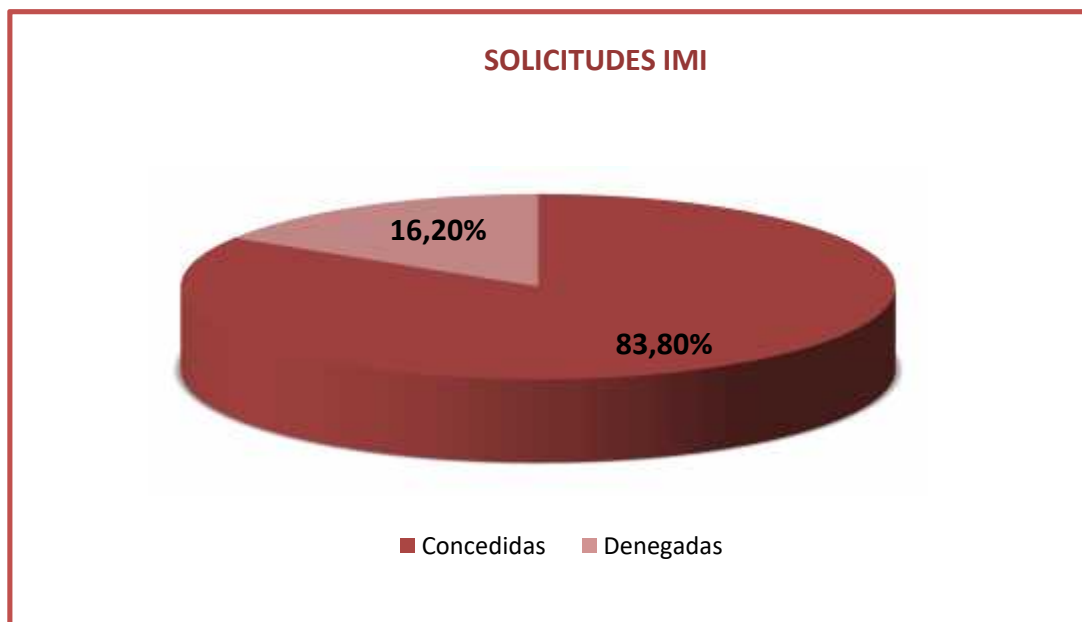
- Reglamento Regulador de las ayudas económicas y servicios para la atención de necesidades sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla Resolución 696 de fecha 1 de febrero de 2018 BOME Extraordinario número 4, de 9 de febrero de 2018.
- Reglamento Regulador de Medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 3907, de 27 de agosto de 2002 para aquellas solicitudes registradas con anterioridad de la entrada en vigor y para los preceptores que ya hubieran tenido reconocida la prestación por el reglamento anterior.

Durante el año 2019 se han tramitado **1.111** solicitudes de prestación del IMI en los Centros de Servicios Sociales. De este número **el 81,13%** han sido **concedidas (931)** y **el 18,87%** han sido **denegadas y/o archivadas (180)**.

**Tabla 1.** Solicitudes tramitadas IMI año 2019

| IMI                  |       |
|----------------------|-------|
| Concedidas           | 931   |
| Denegadas/Archivadas | 180   |
| Total                | 1.111 |

**Gráfico 1.** Solicitudes tramitadas IMI año 2019, porcentajes

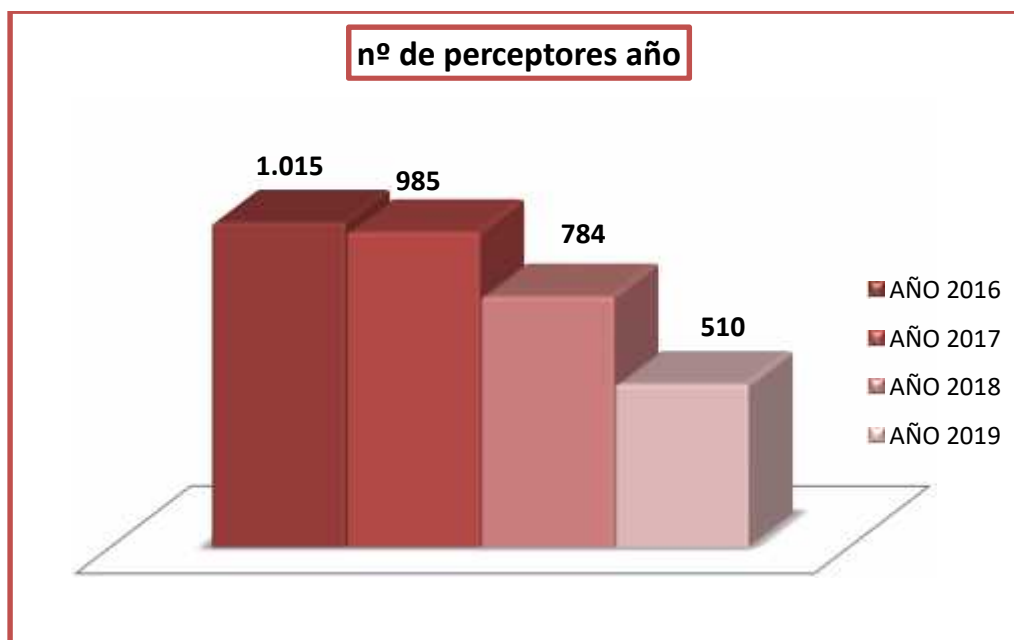


En cuanto al número de unidades familiares (sin repetición) que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2019 ha sido 510 El coste anual de la Prestación de **1.589.803,67€**

**Tabla 2.** Comparativa anual

| PRESTACIONES | AÑO 2016  | AÑO 2017  | AÑO 2018  | AÑO 2019  |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| IMI          | 1.015     | 985       | 784       | 510       |
| GASTO        | 3.584.309 | 4.043.167 | 3.307.323 | 1.589.804 |

**Gráfico 2.** Comparativa perceptores

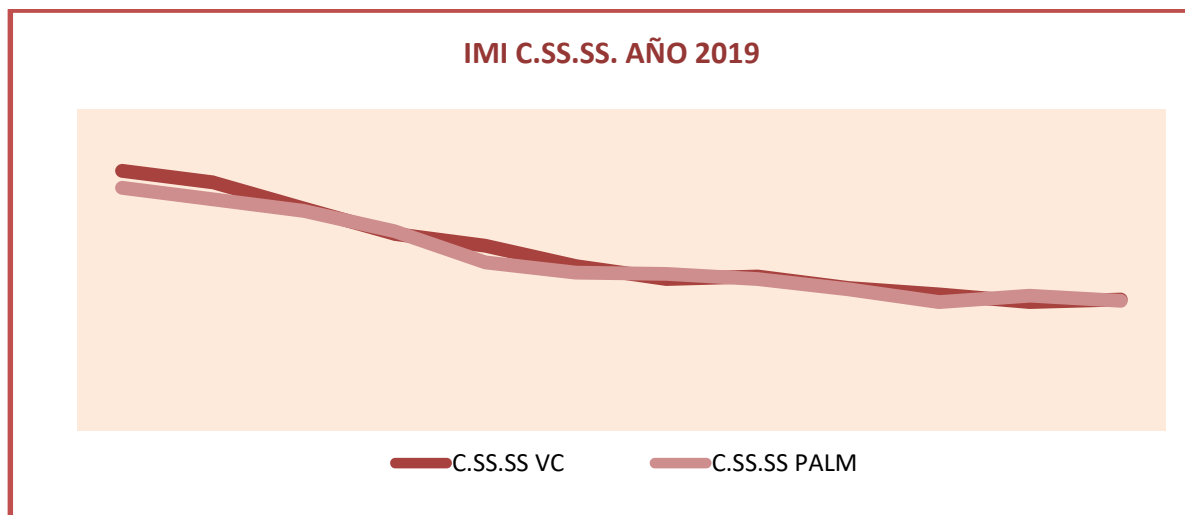


### 3.2.1. Unidades familiares perceptoras del IMI.

**Tabla 3.** Familias preceptoras CSS/mes

| IMI        |            |              |                   |
|------------|------------|--------------|-------------------|
| MES        | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | Total mes/C.SS.SS |
| Enero      | 202        | 189          | 391               |
| Febrero    | 193        | 180          | 373               |
| Marzo      | 173        | 171          | 344               |
| Abril      | 153        | 155          | 308               |
| Mayo       | 144        | 131          | 275               |
| Junio      | 128        | 123          | 251               |
| Julio      | 118        | 122          | 240               |
| Agosto     | 120        | 118          | 238               |
| Septiembre | 111        | 110          | 221               |
| Octubre    | 106        | 100          | 206               |
| Noviembre  | 100        | 105          | 205               |
| Diciembre  | 102        | 101          | 203               |

Gráfico 1. Preceptoras CSS/mes

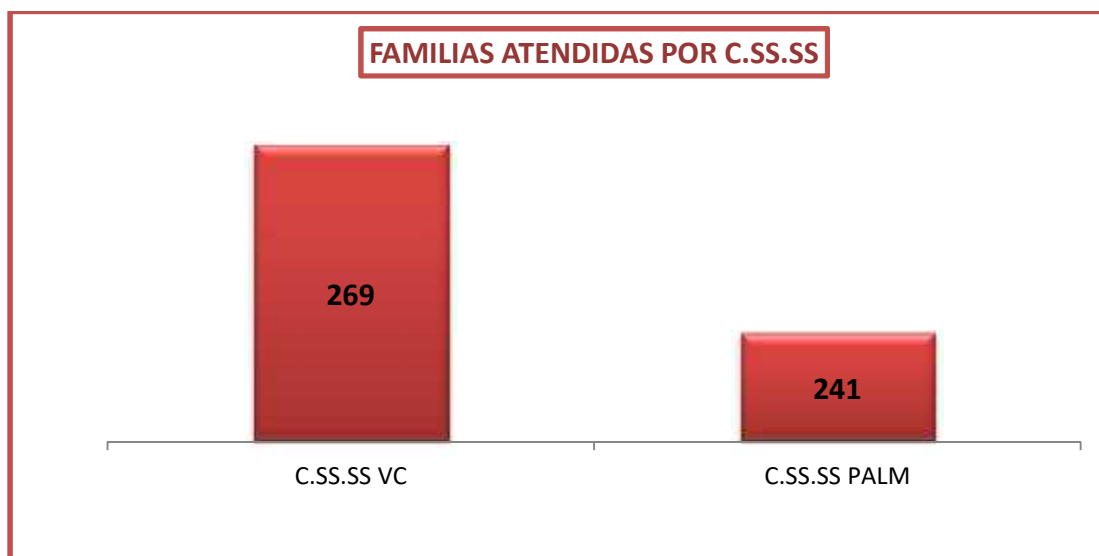


### 3.2.2. Unidades familiares preceptoras del IMI (Sin repetición).

Tabla 2. Familias preceptoras CSS

| IMI                          | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | Total C.SS.SS |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|
| U. Familiares/sin repetición | 269        | 241          | 510           |

Gráfico 2. Familias preceptoras CSS



### 3.2.3. Datos de perceptores del IMI (Sin repetición).

Tabla 3. Beneficiarios

| IMI                        | HOMBRES    | MUJERES      | TOTAL        |
|----------------------------|------------|--------------|--------------|
| Beneficiarios titulares    | 133        | 377          | 510          |
| Beneficiario no titulares  | 723        | 642          | 1.365        |
| <b>Total beneficiarios</b> | <b>856</b> | <b>1.019</b> | <b>1.875</b> |

Gráfico 3. Total Beneficiarios por sexo.

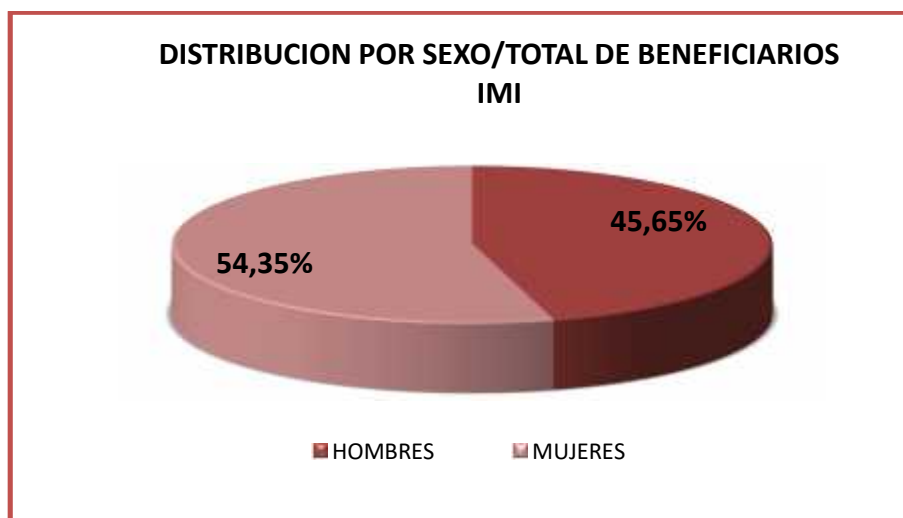


Tabla 4. Beneficiarios mayores y menores de 18 años

| IMI                                      | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--|---------|---------|-------|
| Beneficiario no titulares < 18 años      | 440     | 390     | 830   |
| Beneficiario no titulares > = de 18 años | 283     | 252     | 535   |



Gráfico 4. Beneficiarios mayores y menores de 18 años

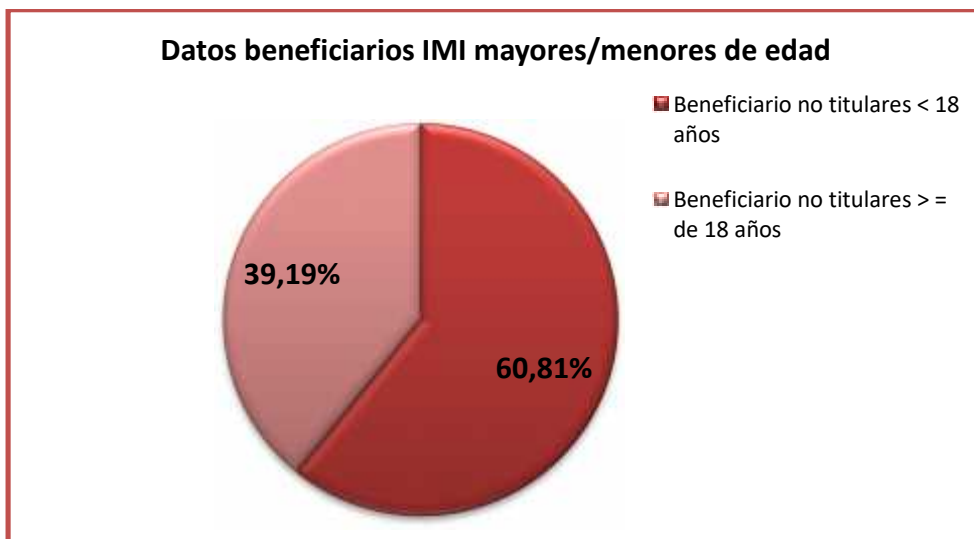


Tabla 5. Datos familia y cuantía de la prestación

| IMI                           |            |
|-------------------------------|------------|
| Núm miembros/ U. FAM          | 4          |
| Meses permanencia/ U. FAM     | 6          |
| Cuantía económica/ U. FAM/año | 3.117,26 € |
| Cuantía económica/ Benf/año   | 847,90 €   |

Tal como se recoge en el siguiente Gráfico las titulares de la prestación del Ingreso Melillense de Integración son mayoritariamente mujeres.



### 3.2.4. Intervalos de edad/sexo de perceptores titulares del IMI.

Tabla 6. Preceptores sexo/Edad

| Usuarios IMI por intervalos edad | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| >25 a 30                         | 1          | 39         | 40         |
| de 31 a 35 años                  | 4          | 41         | 45         |
| de 36 a 40 años                  | 12         | 60         | 72         |
| de 41 a 45 años                  | 23         | 63         | 86         |
| de 46 a 50 años                  | 24         | 48         | 72         |
| de 51 a 55 años                  | 21         | 47         | 68         |
| de 56 a 60 años                  | 31         | 44         | 75         |
| 61 ó más                         | 17         | 35         | 52         |
| <b>Total</b>                     | <b>133</b> | <b>377</b> | <b>510</b> |

### 3.2.5. Datos por Documentación del Titular de la prestación.

Del total de las 510 familias preceptoras del IMI durante el 2019 y en relación a la documentación del titular de la prestaciones tenemos que el **51,96% de los titulares del IMI (265) corresponde a solicitantes nacionales** y el **48,04% de los titulares del IMI (245) corresponde a solicitantes inmigrantes**, mayoritariamente de origen marroquí.

Tabla 7. Preceptores. Datos de Documentación

| TITULARES PRESTACIÓN | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
|----------------------|------------|------------|------------|
| NACIONALES           | 86         | 179        | 265        |
| INMIGRANTES          | 47         | 198        | 245        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>133</b> | <b>377</b> | <b>510</b> |

Gráfico 7.1. Preceptores. Datos de Documentación

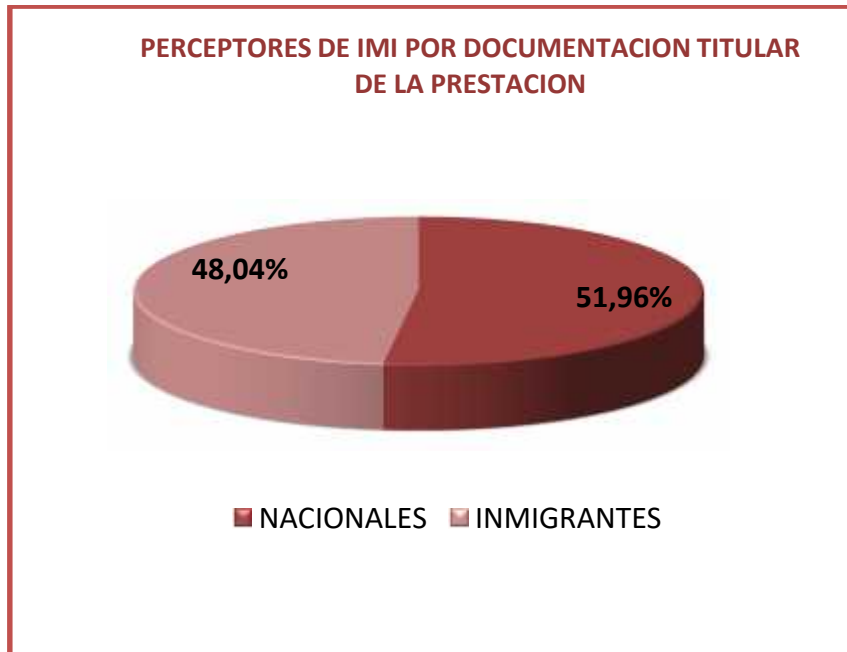


Gráfico 7.2. Preceptores. Datos de Documentación / Sexo

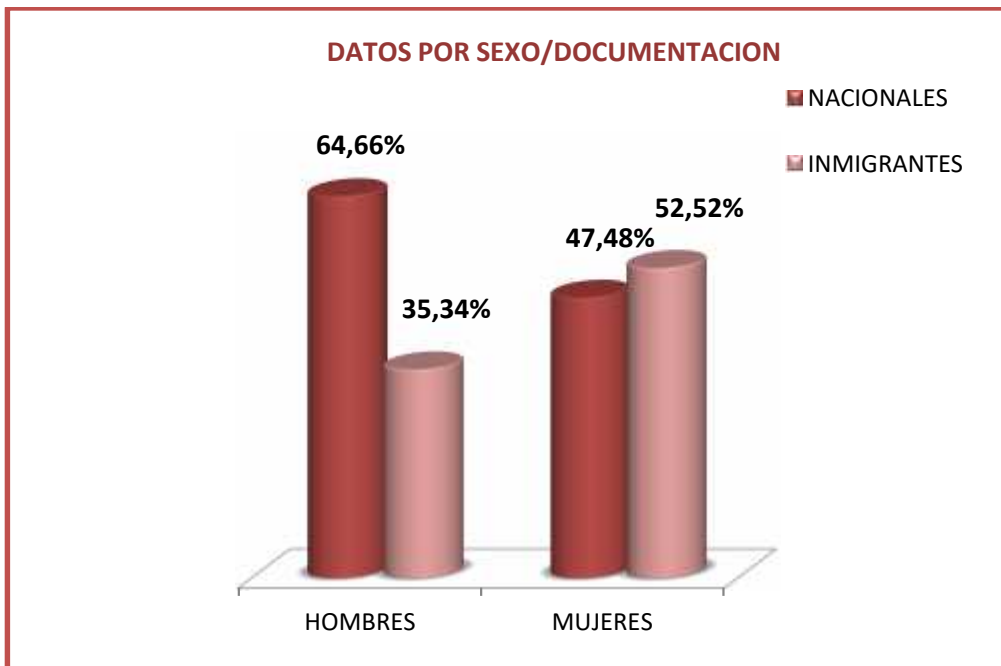


Tabla 8. Nivel de estudios titulares de la prestación.

| Nivel de estudios   | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---------------------|---------|---------|-------|
| Analfabetos         | 3       | 17      | 20    |
| Sin Estudios        | 78      | 241     | 319   |
| E. Primarios        | 24      | 63      | 87    |
| E. Secundarios      | 2       | 5       | 7     |
| Bachiller/FP Básico | 5       | 8       | 13    |
| E. Superiores       | 0       | 1       | 1     |
| Sin Datos           | 21      | 42      | 63    |

Tabla 9. Tipología de la unidad de convivencia de los titulares de la prestación.

| Unidad de convivencia | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------------|---------|---------|-------|
| Hogar Único           | 21      | 49      | 70    |
| Hogar Sólo            | 8       | 12      | 20    |
| Hogar monoparental    | 3       | 164     | 167   |
| Hogar con hijos       | 101     | 152     | 253   |

Tabla 10. Tipología de la vivienda familias perceptoras de la prestación.

| Tipo de vivienda | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------------|---------|---------|-------|
| Piso/apart       | 21      | 49      | 70    |
| Unifamiliar      | 8       | 12      | 20    |
| Otro             | 3       | 164     | 167   |
| Sin datos        | 101     | 152     | 253   |

Tabla 11. Régimen de tenencia de la vivienda familias perceptoras de la prestación.

| Régimen de tenencia de la vivienda | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------------------------------|---------|---------|-------|
| VPP                                | 15      | 40      | 55    |
| VPNP                               | 5       | 34      | 39    |
| ALQU                               | 58      | 172     | 230   |
| VC                                 | 19      | 36      | 55    |
| OTRA                               | 8       | 21      | 29    |
| SIN DATOS                          | 28      | 74      | 102   |

VPP= Vivienda propia pagada

VPNP= Vivienda propia no pagada

ALQU= Alquiler

VC= Vivienda cedida

OTRA= Compartida, realquilada

SIN DATOS

### 3.3. COMEDOR SOCIAL

**El Comedor Social** presta el servicio a personas que se encuentran en situación de riesgo, que requieren ayuda para solventar una necesidad básica, como es el alimento.

El Comedor Social se regula dentro del Ayudas económicas para la cobertura de necesidades básicas para la subsistencia como la alimentación, vestido, calzado, higiene personal y del Hogar, en el artículo 10.8.

#### 3.3.1. Unidades familiares preceptoras del Comedor Social (Sin repetición)

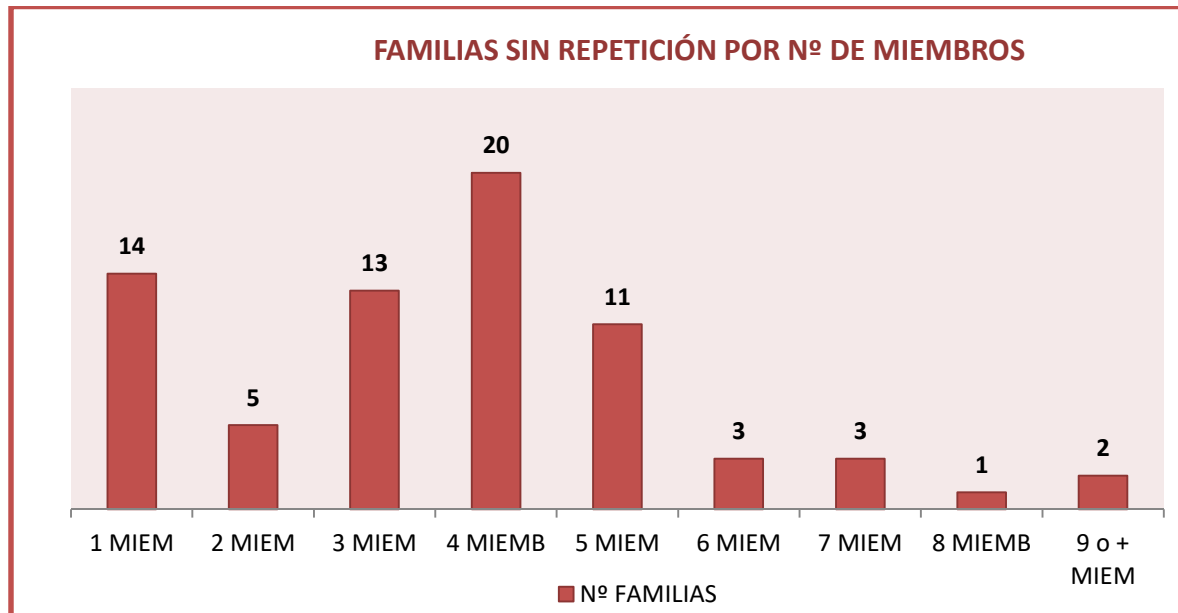
Tabla 1 .Familias por número de miembros..

| FAMILIAS ATENDIDAS POR NUM DE MIEMBROS |        |        |         |        |        |        |         |            |       |
|--|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------------|-------|
| 1 MIEM                                 | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEMB | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 MIEM | 8 MIEMB | 9 o + MIEM | TOTAL |
| 14                                     | 5      | 13     | 20      | 11     | 3      | 3      | 1       | 2          | 72    |

Tabla 2 .Personas totales comedor por número de miembros de familia.

| PERSONAS ATENDIDAS |        |        |         |        |        |        |         |            |       |
|--------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------------|-------|
| 1 MIEM             | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEMB | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 MIEM | 8 MIEMB | 9 o + MIEM | TOTAL |
| 14                 | 10     | 39     | 80      | 55     | 18     | 21     | 8       | 18         | 263   |

Gráfico 1 .Número de familiar por número de miembros.



|                              |      |
|------------------------------|------|
| U. Familiares/sin repetición | 72   |
| Núm miembros/ U. FAM         | 3,65 |

### 3.3.2. Datos de preceptores del Comedor Social. (Sin repetición)

Tabla 3. Datos de perceptores.

| COMEDOR SOCIAL            | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---------------------------|---------|---------|-------|
| Beneficiarios titulares   | 23      | 49      | 72    |
| Beneficiario no titulares | 102     | 89      | 191   |
| Total beneficiarios       | 125     | 138     | 263   |

Gráfico 2 .Perceptores por sexo, titulares de la prestación

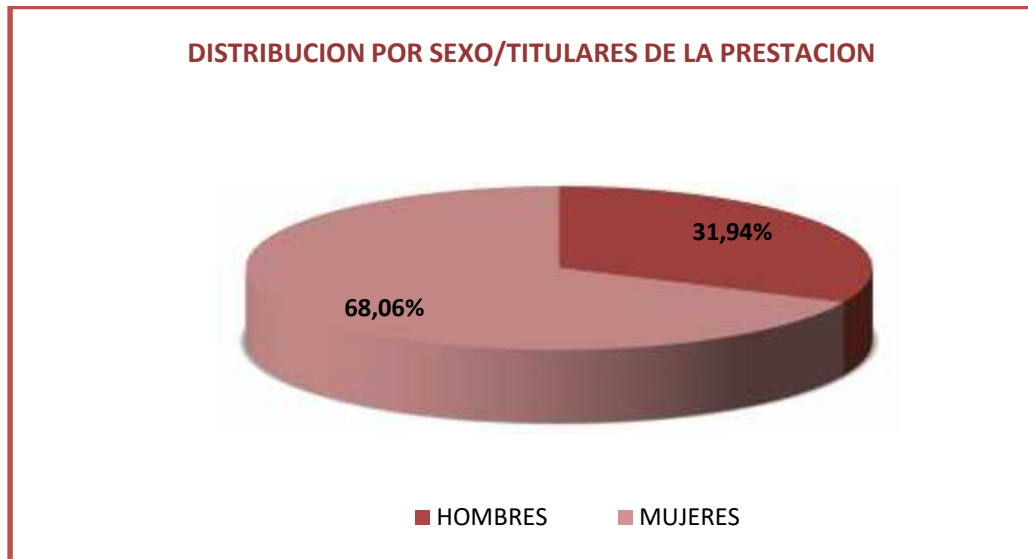


Gráfico 3 .Perceptores por sexo, total beneficiarios de la prestación

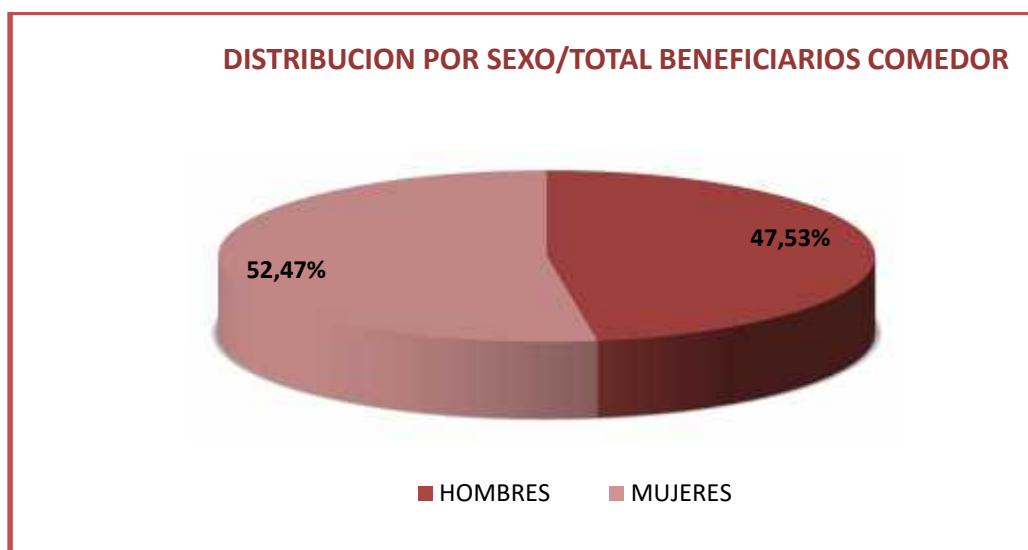
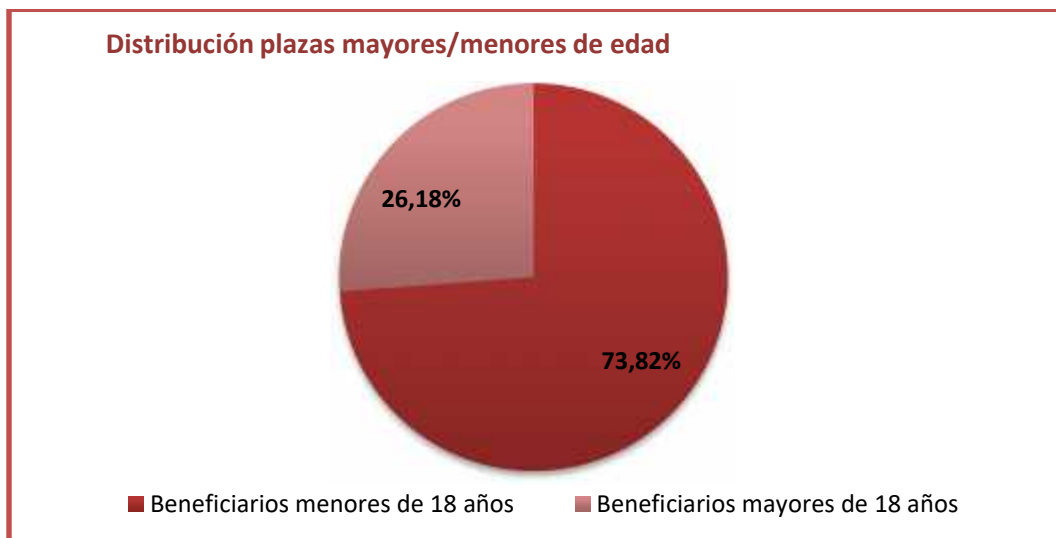


Tabla 4. Beneficiarios mayores y menores de 18 años

| COMEDOR SOCIAL                   | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------------|---------|---------|-------|
| Beneficiarios menores de 18 años | 73      | 68      | 141   |
| Beneficiarios mayores de 18 años | 29      | 21      | 50    |



Gráfico 4. Datos de beneficiarios mayores y menores de 18 años.



### 3.3.3. Intervalos de edad/sexo perceptores del Comedor Social (Sin repetición).

Tabla 5. Preceptores sexo/Edad

| Usuarios Comedor por intervalos edad | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--------------------------------------|---------|---------|-------|
| de 26 a 30 años                      | 0       | 5       | 5     |
| de 31 a 35 años                      | 1       | 4       | 5     |
| de 36 a 40 años                      | 2       | 13      | 15    |
| de 41 a 45 años                      | 2       | 12      | 14    |
| de 46 a 50 años                      | 4       | 7       | 11    |
| de 51 a 55 años                      | 2       | 6       | 8     |
| de 56 a 60 años                      | 5       | 1       | 6     |
| de 61 a años                         | 7       | 1       | 8     |
|                                      | 23      | 49      | 72    |

### 3.4. ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

#### 3.4.1. Albergue

Los usuarios del Albergue San Vicente Paúl a lo largo del año 2019, han sido los siguientes:

Tabla 1. Relación mensual por sexo.

| USUARIOS ALBERGUE |         |         |         |
|-------------------|---------|---------|---------|
|                   | HOMBRES | MUJERES | TOTALES |
| Enero             | 11      | 11      | 22      |
| Febrero           | 15      | 13      | 28      |
| Marzo             | 10      | 7       | 17      |
| Abril             | 12      | 15      | 27      |
| Mayo              | 10      | 12      | 22      |
| Junio             | 8       | 11      | 19      |
| Julio             | 13      | 17      | 30      |
| Agosto            | 12      | 13      | 25      |
| Septiembre        | 18      | 10      | 28      |
| Octubre           | 19      | 11      | 30      |
| Noviembre         | 21      | 13      | 34      |
| Diciembre         | 25      | 20      | 45      |
| Total             | 174     | 153     | 327     |

Gráfico 1. Evolución usuarios año 2019.

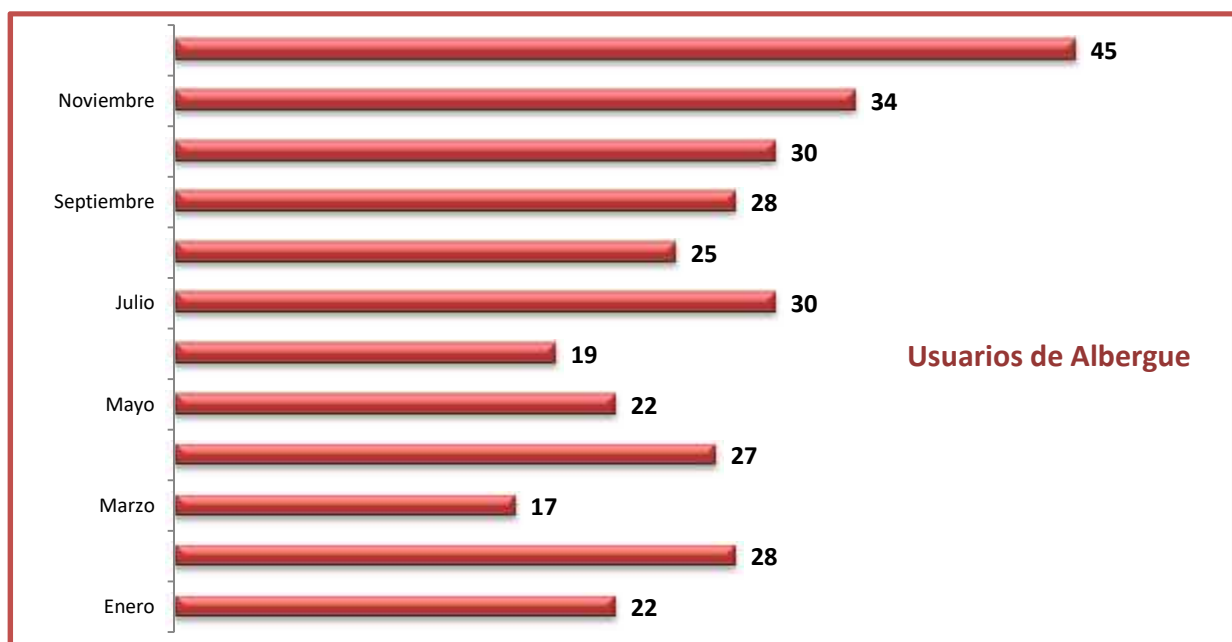


Tabla 2. Datos de ocupación

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Número anual de pernoctaciones  | 6.710 |
| Media mensual de usuarios       | 27    |
| Media mensual de pernoctaciones | 559   |
| Estancia media de usuario       | 57    |

El número de pernoctaciones contabilizadas en el año 2019 ha sido de 6.710 con un número de personas alojadas sin repetición de 117.

La media mensual de personas alojadas en el Albergue durante el 2019 has sido de 27; y la media mensual de pernoctaciones ha sido de 559.

La estancia media por persona alojada ha sido de 57 días.

Tabla 2. Tipología de usuarios por sexo y documentación.

| TIPOLOGÍA DE PERSONAS ALOJADAS |         |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
|                                | HOMBRES | MUJERES | TOTALES |
| Nacionales                     | 40      | 32      | 72      |
| Extranjeros                    | 19      | 26      | 45      |
| Total                          | 59      | 58      | 117     |

Gráfico 2.1. Tipología de usuarios por sexo y documentación.

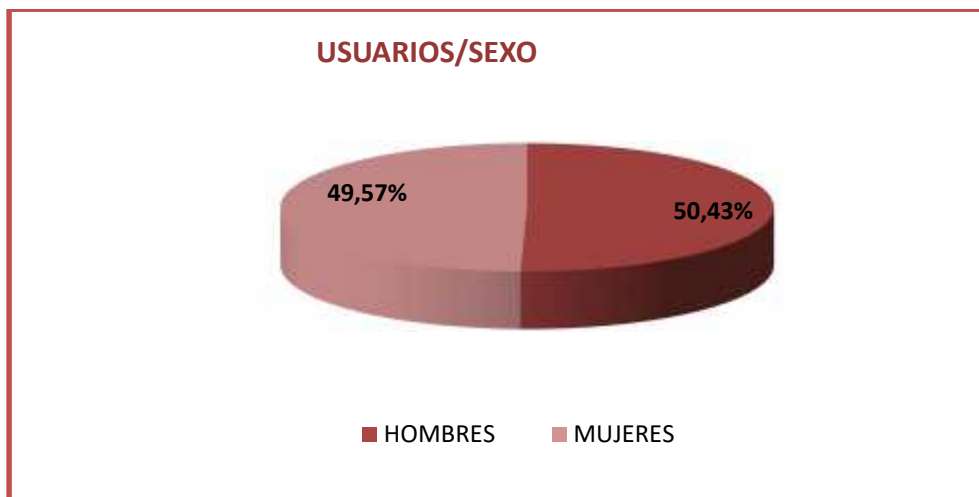


Gráfico 2.2. Tipología de usuarios por sexo y documentación.

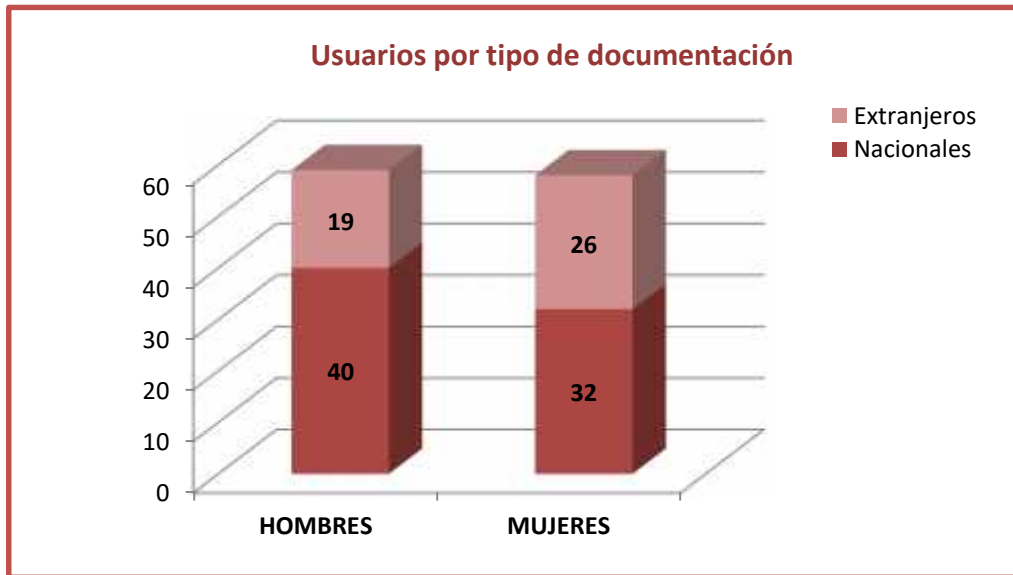
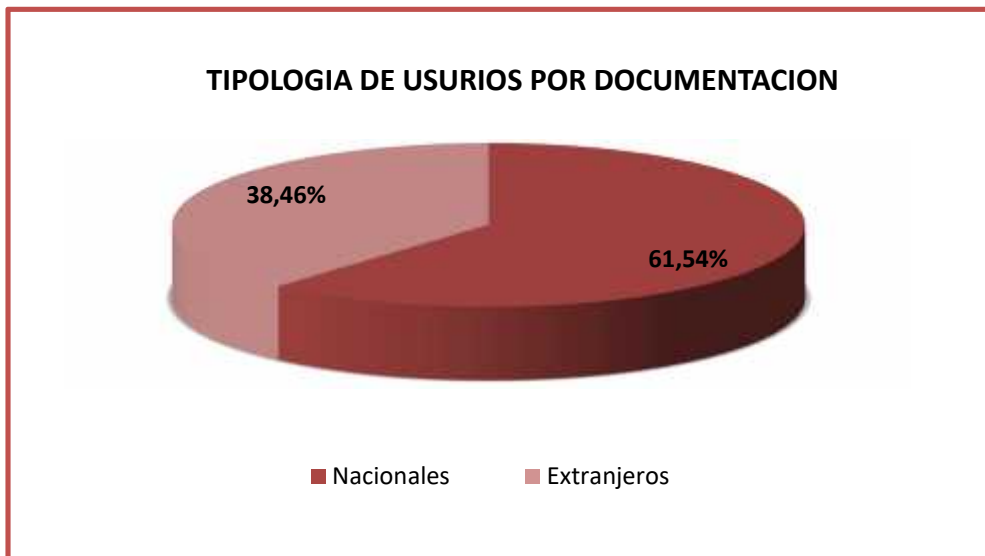


Gráfico 2.3. Tipología de usuarios por documentación.



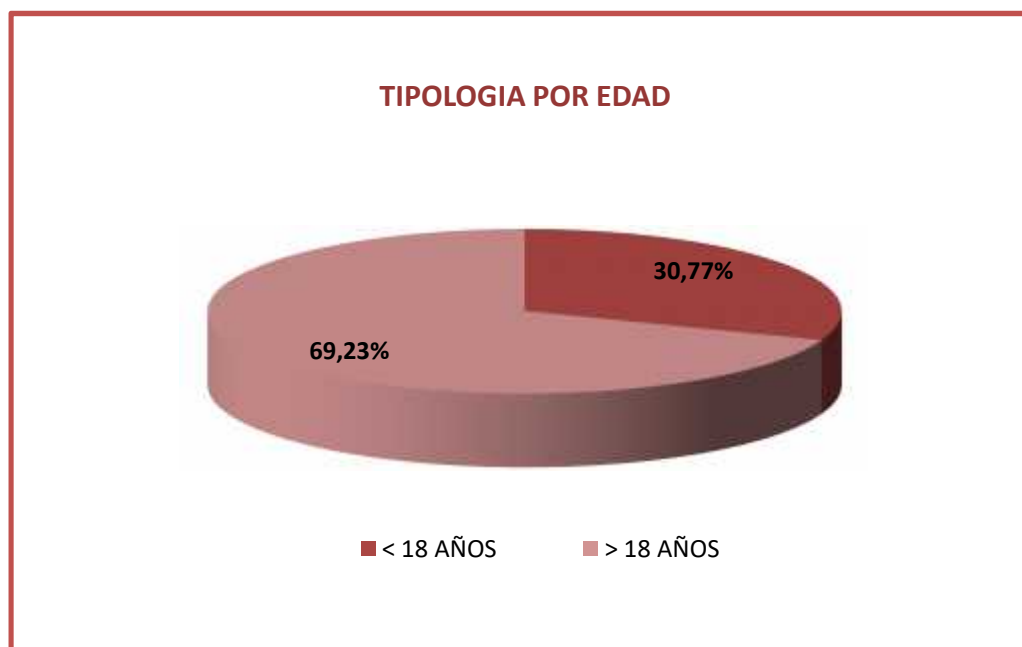
Desde el año 2017 y como consecuencia del incremento en el alojamiento de familias alojadas, se han recogido los datos de unidades familiares y de personas alojadas menores de 18 años.

Tabla 3 . Usuarios mayores y menores de 18 años.

|           | HOMBRES | MUJERES | TOTALES |
|-----------|---------|---------|---------|
| < 18 AÑOS | 18      | 18      | 36      |
| > 18 AÑOS | 41      | 40      | 81      |
| Total     | 59      | 58      | 117     |

El número de menores de alojados en el Albergue durante el año 2019 ha sido de 36 lo que corresponde a un 30,77% del total, tal como queda reflejado el gráfico siguiente.

Gráfico 3 . Usuarios mayores y menores de 18 años.

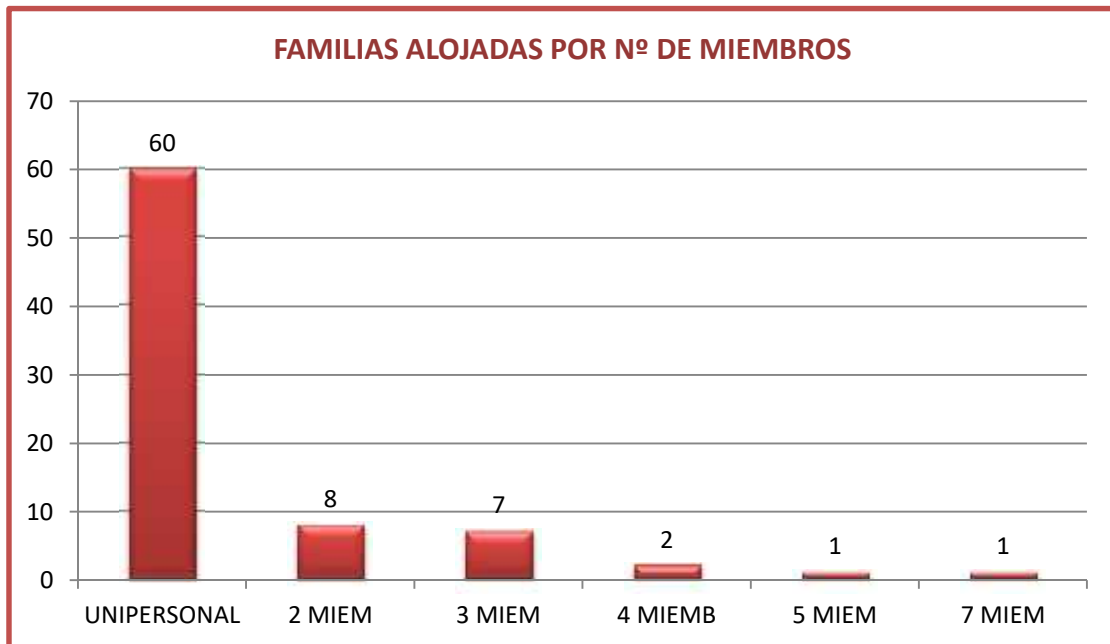


Del número total de personas alojadas durante el 2019, 57 pertenecen a unidades familiares, tal y como se refleja en el cuadro siguiente:

Tabla 3 . Tipología de usuarios por unidades familiares.

| TIPOLOGIA DE FAMILIAS ALOJADAS |             |        |        |         |        |        |       |
|--------------------------------|-------------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|
|                                | UNIPERSONAL | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEMB | 5 MIEM | 7 MIEM | TOTAL |
| FAMILIAS                       | 60          | 8      | 7      | 2       | 1      | 1      | 79    |
| PERSONAS                       | 60          | 16     | 21     | 8       | 5      | 7      | 117   |

Gráfico 3 . Tipología de usuarios por unidades familiares.



### 3.4.2. Intervención Social con necesitados.

Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y Cáritas Diocesana de Málaga Interparroquial de Melilla para la ejecución del programa Apoyo al Alquiler y Gastos de Vivienda “Intervención Social con Necesitados”. El programa cuenta con una asignación presupuestaria de **240.000,00€**

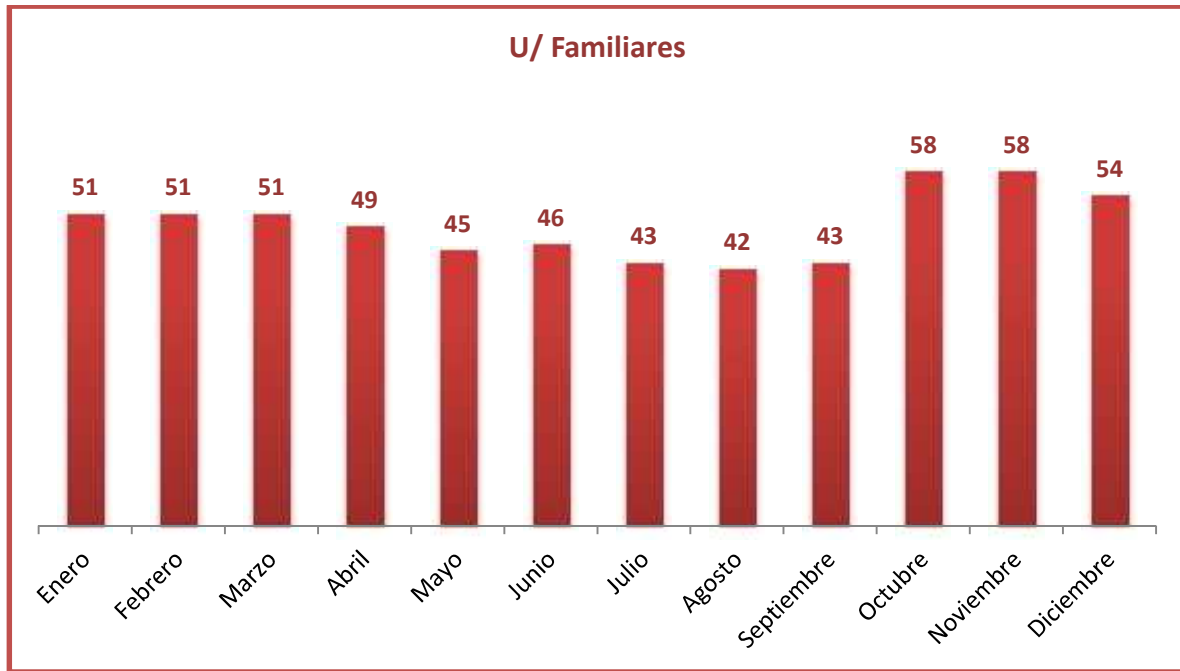
Tabla 1. Familias preceptoras por mes.

| PROGRAMA ALQUILERES CARITAS |               |                    |
|-----------------------------|---------------|--------------------|
| MES                         | U/ Familiares | Personas atendidas |
| Enero                       | 51            | 181                |
| Febrero                     | 51            | 181                |
| Marzo                       | 51            | 11                 |
| Abril                       | 49            | 172                |
| Mayo                        | 45            | 160                |
| Junio                       | 46            | 163                |
| Julio                       | 43            | 148                |
| Agosto                      | 42            | 148                |
| Septiembre                  | 43            | 148                |
| Octubre                     | 58            | 216                |
| Noviembre                   | 58            | 216                |
| Diciembre                   | 54            | 203                |
| Total año/centro            | <b>591</b>    | <b>1.947</b>       |

El número de familias atendidas ha ido variando a lo largo del año llegando a su máximo en el mes de mayo con 58 familias atendidas. La media mensual ha sido de 50 familias / mes.

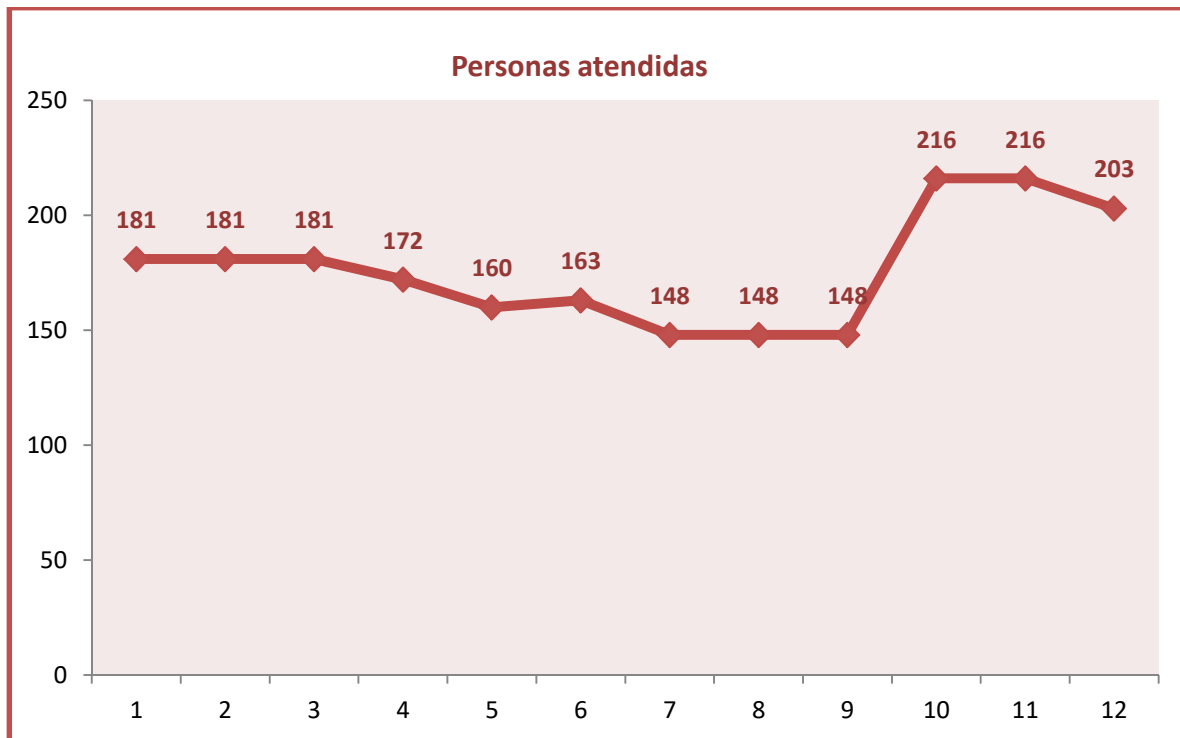
El número de familias atendidas a lo largo del año 2019 queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico 1.1. Familias preceptoras por mes.



Así mismo el número de personas atendidas en el programa es el siguiente:

Gráfico 1.2. Personas preceptoras por mes.



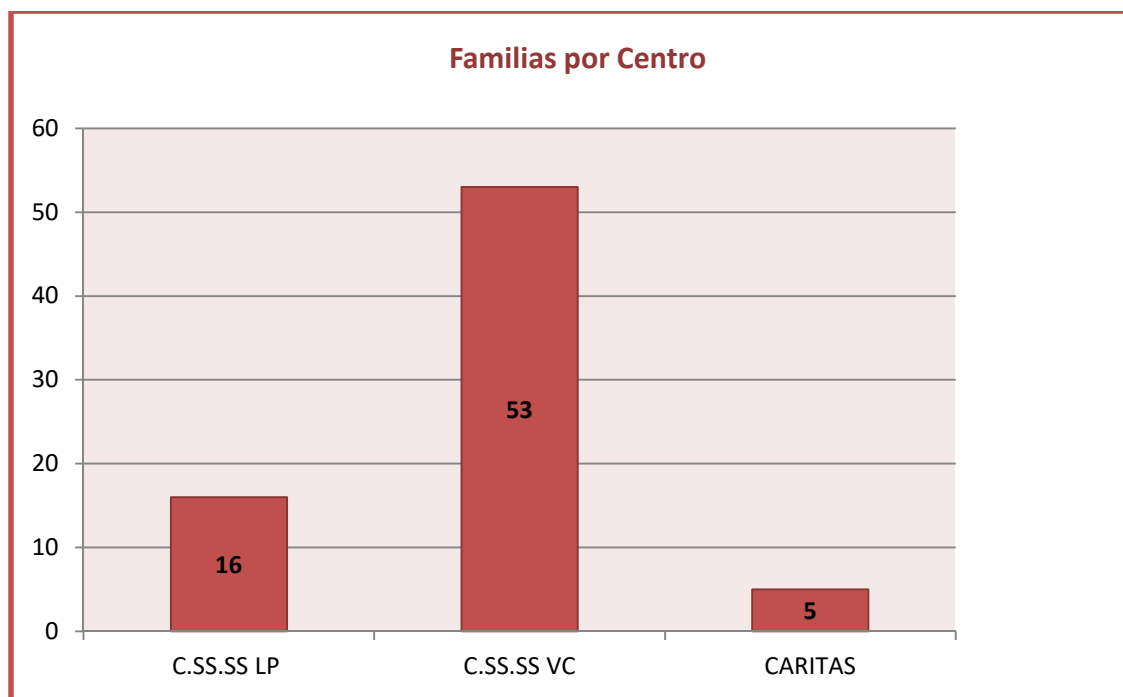


Familias sin repetición por Centro de Servicios Sociales de Referencia:

Tabla 2. Familias por Centro de Referencia (sin repetición).

| C.S.S.SS LP | C.S.S.SS VC | CARITAS | TOTAL |
|-------------|-------------|---------|-------|
| 16          | 53          | 5       | 74    |

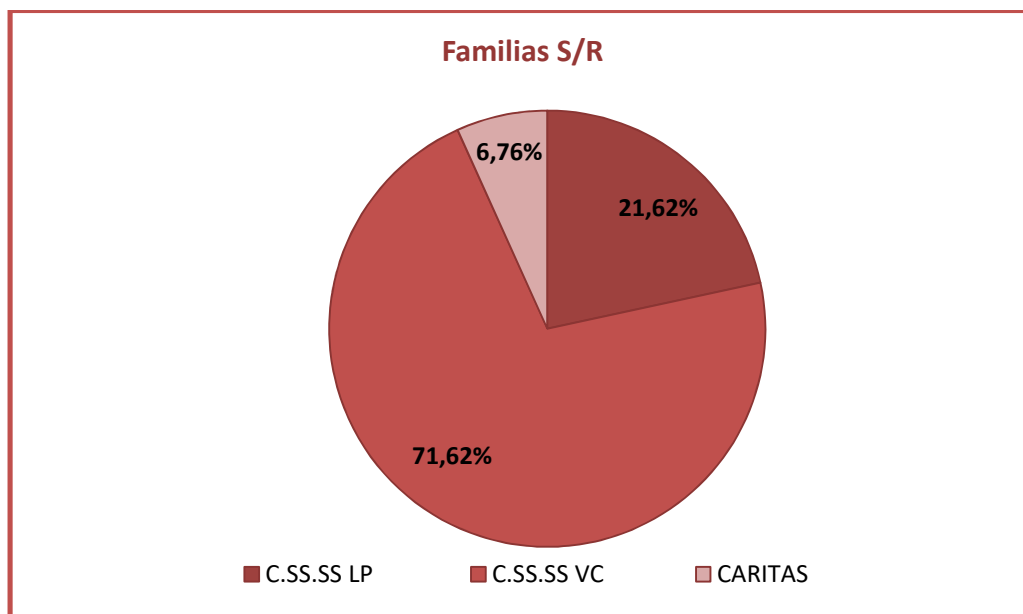
Gráfico 2.1. Familias por Centro de Referencia (sin repetición).



Como se refleja en el cuadro anterior el mayor número de familias atendidas en el Programa de Intervención vienen derivadas desde el Centro de Servicios Sociales de Virgen del Carmen a los que corresponde los distritos 4, 7 y parte del distrito 8 y en el que se encuentran más viviendas en disponibilidad de alquiler.

En términos porcentuales la distribución por centros incluyendo el número de familias derivadas al programa por la propia entidad queda recogida en el siguiente gráfico.

Gráfico 2.2. Familias por Centro de Referencia (sin repetición).



|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>U. Familiares/sin repetición</b> | <b>74</b> |
|-------------------------------------|-----------|

### Tipología familiar.

Tabla 3. Unidades familiares y número de miembros:

|          | FAMILIAS ALOJADAS/NUM. MIEMBROS |        |        |        |        |        |       |     |
|----------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
|          | 1 MIEM                          | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 o + |     |
| FAMILIAS | 2                               | 13     | 17     | 23     | 10     | 6      | 3     | 74  |
| PERSONAS | 2                               | 26     | 51     | 92     | 50     | 36     | 22    | 279 |

Gráfico 3. Unidades familiares y número de miembros:

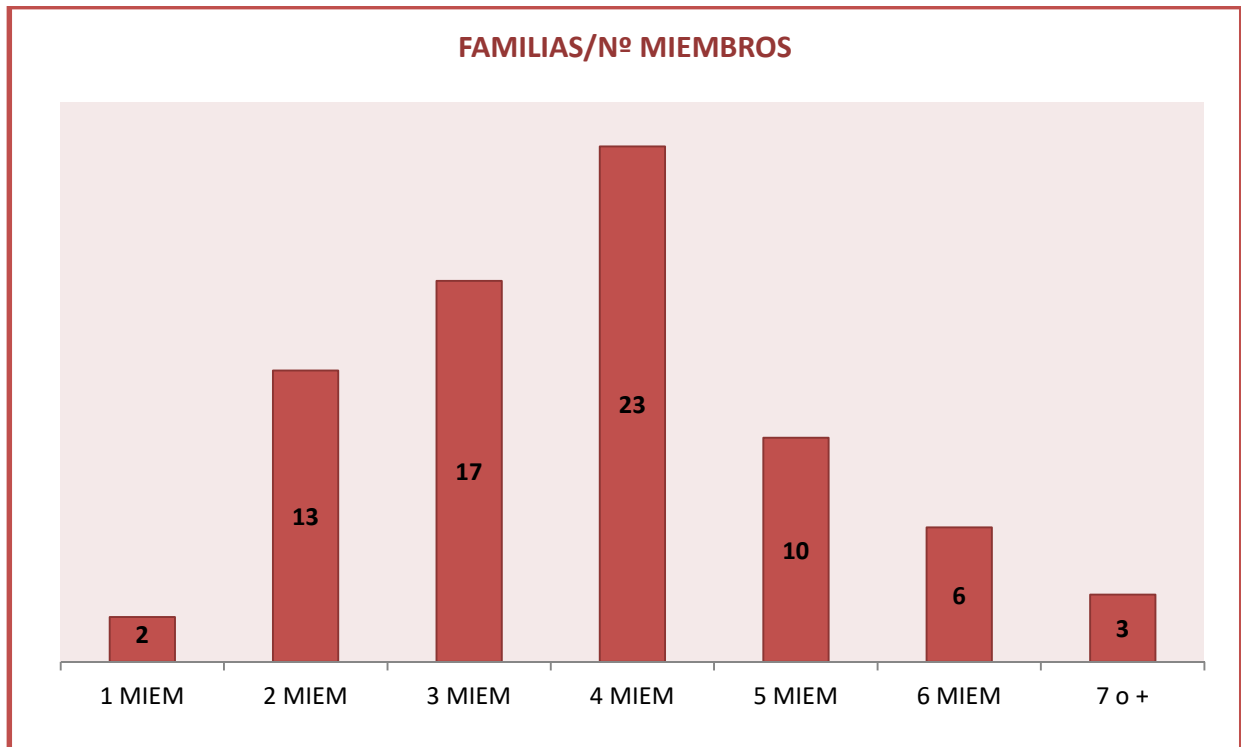
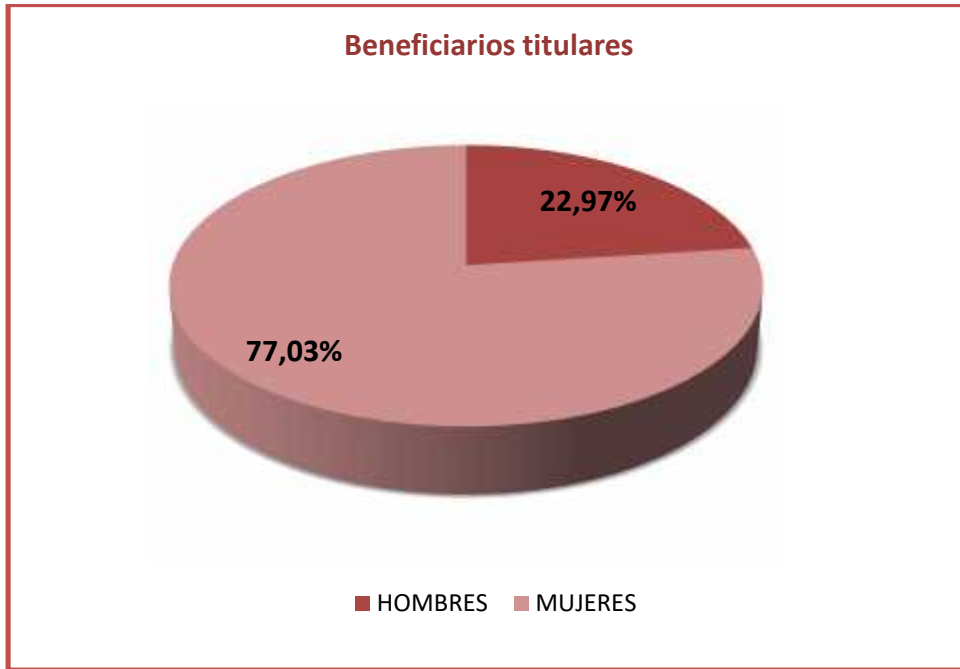


Tabla 4. Datos de titulares y beneficiarios:

|                                  | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------------|---------|---------|-------|
| <b>Beneficiarios titulares</b>   | 17      | 57      | 74    |
| <b>Beneficiario no titulares</b> | 109     | 96      | 205   |
| <b>Total beneficiarios</b>       | 126     | 153     | 279   |

El porcentaje de mujeres beneficiarias titulares del programa de Intervención social supera el 77%, tal como refleja el gráfico siguiente.

Gráfico 4. Datos de titulares y beneficiarios:

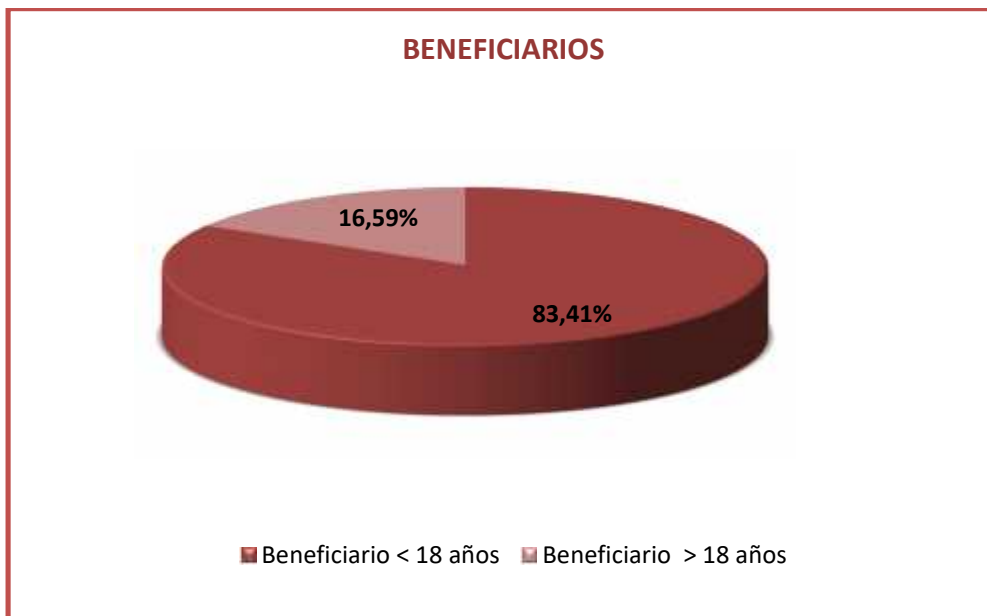


De los 205 beneficiarios no titulares de la prestación 171 son menores de 18 años, lo refleja más del 80% de beneficiarios del programa son menores de edad.

Tabla 4. Datos de beneficiarios mayores y menores de 18años.

|                        | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------------------|---------|---------|-------|
| Beneficiario < 18 años | 85      | 86      | 171   |
| Beneficiario > 18 años | 24      | 10      | 34    |
|                        | 109     | 96      | 205   |

Gráfico 4. Datos de beneficiarios mayores y menores de 18 años.



En cuanto a la documentación de los titulares del programa del total de familias atendidas 60 son extranjeros con residencia.

Tabla 5. Familias alojadas número de miembros / documentación.

|             | FAMILIAS ALOJADAS/NUM. MIEMBROS |        |        |        |        |        |       | T. FAM |
|-------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
|             | UNIPER                          | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 o + |        |
| Nacionales  | 2                               | 2      | 7      | 6      | 2      | 1      | 0     | 20     |
| Extranjeros | 0                               | 11     | 10     | 17     | 8      | 5      | 3     | 54     |
|             | 2                               | 13     | 17     | 23     | 10     | 6      | 3     | 74     |

Gráfico 5. Familias alojadas número de miembros / documentación.

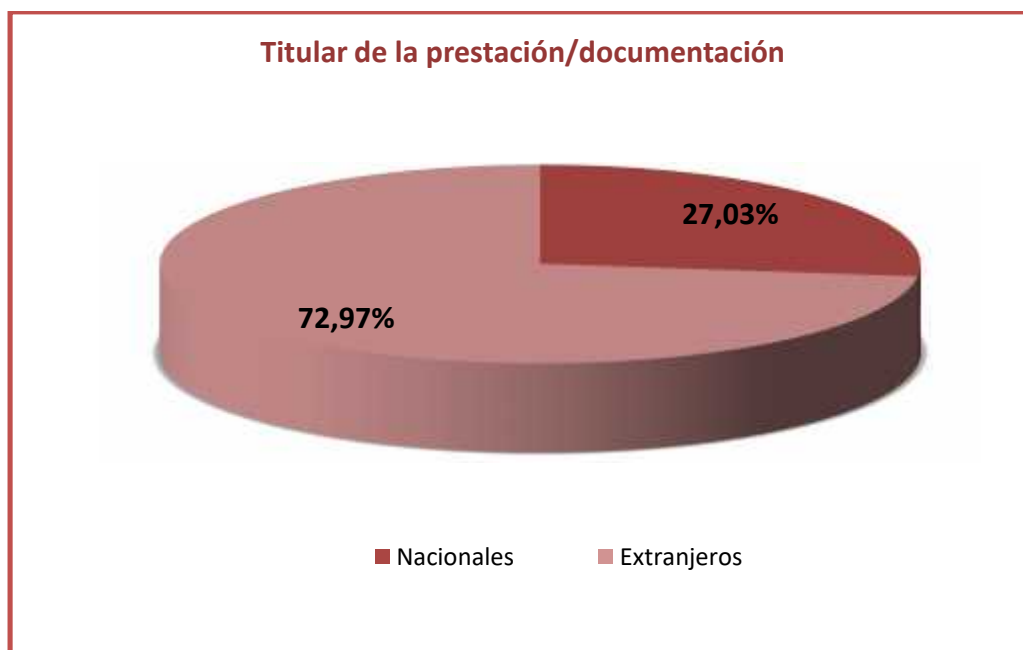
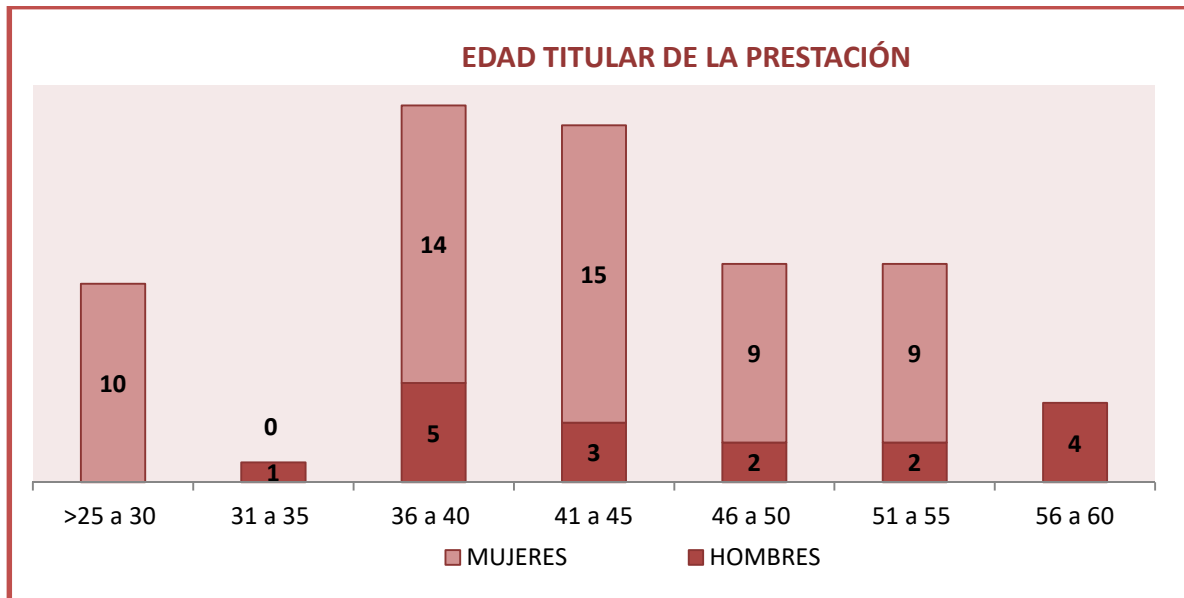


Tabla 6. Datos de edad de los beneficiarios titulares:

| Beneficiarios titulares por edad | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL     |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| >25 a 30                         | 0         | 10        | 10        |
| 31 a 35                          | 1         | 0         | 1         |
| 36 a 40                          | 5         | 14        | 19        |
| 41 a 45                          | 3         | 15        | 18        |
| 46 a 50                          | 2         | 9         | 11        |
| 51 a 55                          | 2         | 9         | 11        |
| 56 a 60                          | 4         | 0         | 4         |
| de 61 a 65 años                  | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>17</b> | <b>57</b> | <b>74</b> |

Gráfico 6. Datos de edad de los beneficiarios titulares:



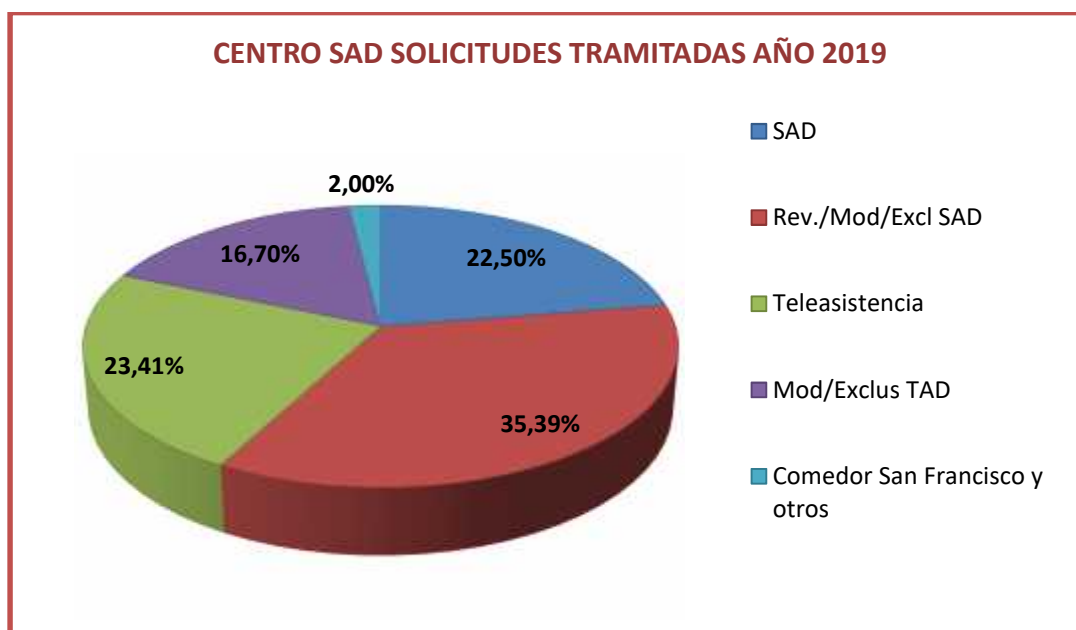
### 3.5. CENTRO DE ATENCION DOMICILIARIA

Durante el año 2019 en el Centro de Servicio de Atención a Domicilio, se han tramitado un total de **551 solicitudes**.

Tabla 1. Datos de tramitación de expedientes.

| CENTRO SAD SOLICITUDES TRAMITADAS AÑO 2019 |            |            |           |            |
|--|------------|------------|-----------|------------|
| PRESTACION                                 | CONC       | DEN        | ARCHI     | TOTAL      |
| SAD  | 84         | 33         | 7         | 124        |
| Rev./Mod/Excl SAD                          | 127        | 68         | 0         | 195        |
| Teleasistencia                             | 109        | 16         | 4         | 129        |
| Mod/Exclus TAD                             | 11         | 81         | 0         | 92         |
| Comedor San Francisco y otros              | 8          | 2          | 1         | 11         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>339</b> | <b>200</b> | <b>12</b> | <b>551</b> |

Gráfico 1. Datos de las solicitudes por porcentajes.





La Ciudad Autónoma de Melilla tiene competencia en la gestión de la prestación básica del Servicio de Ayuda a Domicilio y la Teleasistencia domiciliaria básica de acuerdo con la Resolución de 2 de octubre de 2013, del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, de delegación de la competencia sobre la gestión de la Ayuda a domicilio básica y Teleasistencia domiciliaria básica a la Ciudad de Melilla.

Por Resolución de 9 de octubre de 2018, del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, de Delegación de la competencia sobre la gestión de la ayuda a domicilio básica y Teleasistencia domiciliaria básica a la Ciudad Autónoma de Melilla. BOE número 246 jueves de 11 de octubre de 2018. La duración de la delegación será de cinco años hasta el año 2022.

### 3.5.1.SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es un servicio dirigido a individuos y/o familias que necesitan una serie de atenciones de carácter personal, psicosocial, educativo, doméstico y técnico en su domicilio encaminado al fomento de la convivencia de todos los miembros de las mismas, se puede realizar con carácter puntual o permanente, surgiendo la necesidad cuando una persona no puede realizar su actividad habitual o cuando sufre una crisis personal o familiar.

Los objetivos de este servicio son:

- La prevención de situaciones de deterioro personal y social, favoreciendo la permanencia de los ciudadanos en su medio habitual de vida, evitando internamientos o procurando que estas situaciones no degeneren en procesos irreversibles.
- La colaboración con la familia, en los casos en los que ésta no pueda atender total o parcialmente sus necesidades básicas.
- El apoyo a la persona o personas en situación de crisis, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades y hábitos de vida adecuados.

Las situaciones que pueden dar lugar a la Atención Domiciliaria son las siguientes:

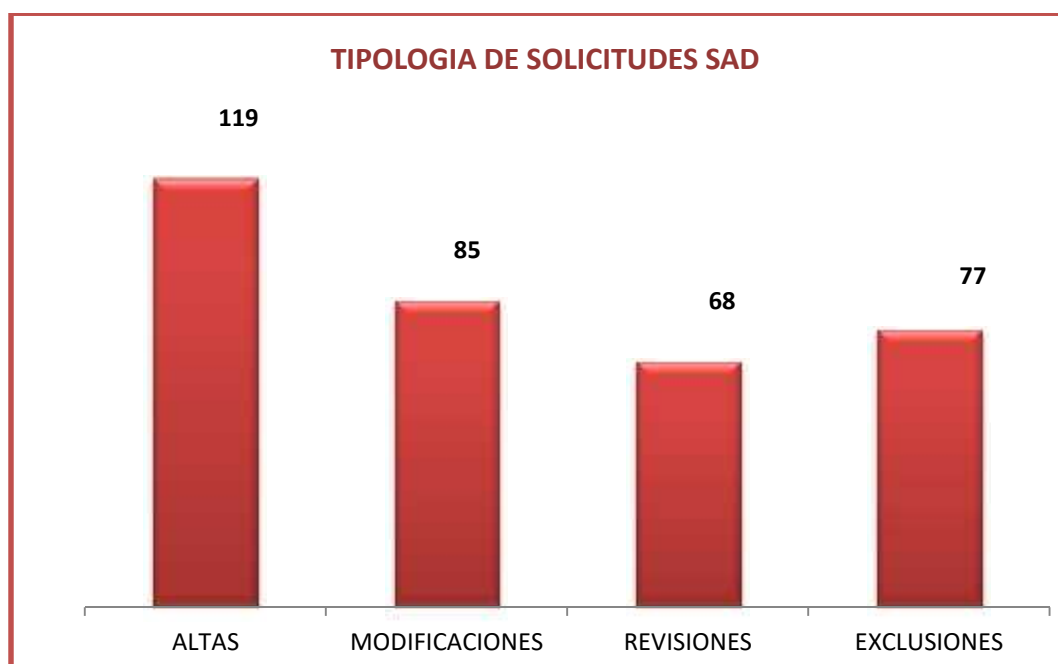
- Que la persona tenga unas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificulten su movilidad dentro del hogar o imposibiliten la realización de las actividades de la vida diaria.
- Que exista una situación de necesidad por causa del aislamiento y/o soledad en la que se encuentra la persona.
- Que la unidad familiar esté incompleta o que exista en la unidad familiar un conflicto en las relaciones o una situación de riesgo.
- Que el presupuesto familiar se maneje inadecuadamente y haya una mala administración del hogar.

## DATOS DE REGISTRO

**Tabla 1.** Datos de registro. Situación administrativa.

| TIPOLOGIA      | ESTADO     | Nº | SUBTOTAL | TOTAL |
|----------------|------------|----|----------|-------|
| ALTAS          | ARCHIVADAS | 7  | 124      | 319   |
|                | CONCEDIDAS | 84 |          |       |
|                | DENEGADAS  | 33 |          |       |
| MODIFICACIONES | ANULADA    | 0  | 98       |       |
|                | CONCEDIDAS | 89 |          |       |
|                | DENEGADAS  | 9  |          |       |
| REVISIONES     | CONCEDIDAS | 38 | 38       |       |
| EXCLUSIONES    | DENEGADAS  | 59 | 59       |       |

**Gráfico 1.** Tipología de las solicitudes.



## DATOS DE FINANCIACION

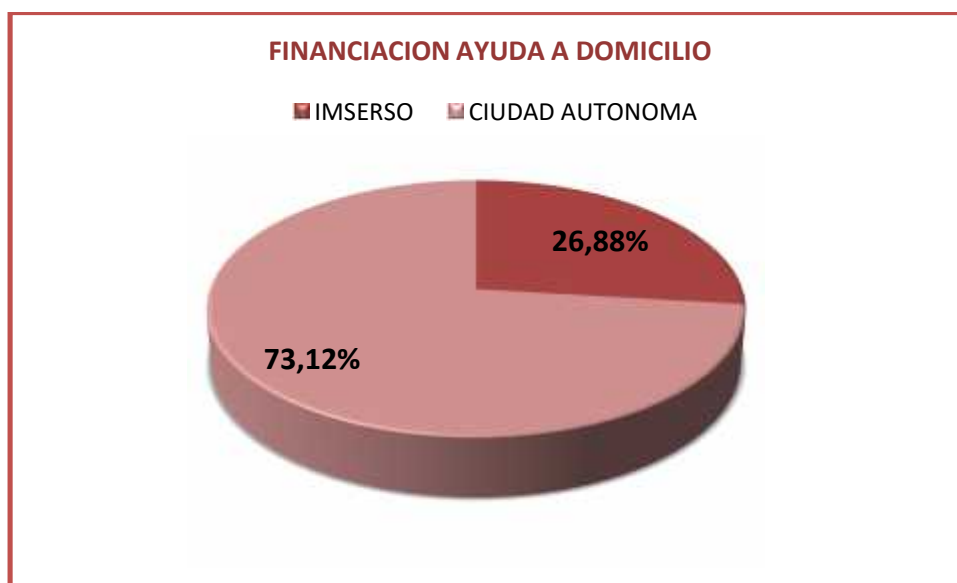
Tabla 2. Costes del SAD año 2019.

| COSTES AYUDA A DOMICILIO        |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| CONTRATO EMPRESA                | 1.712.000,00 €        |
| COMIDA A DOMICILIO              | 295.000,00 €          |
| PERSONAL PROPIO CIUDAD AUTONOMA | 721.481,24 €          |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>2.728.481,24 €</b> |

Tabla 3. Datos de Financiación del SAD año 2019

| FINANCIACION AYUDA A DOMICILIO |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| IMSERO                         | 733.480,00 €          |
| CIUDAD AUTONOMA                | 1.995.001,24 €        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2.728.481,24 €</b> |

Gráfico 3. Datos de Financiación en porcentajes

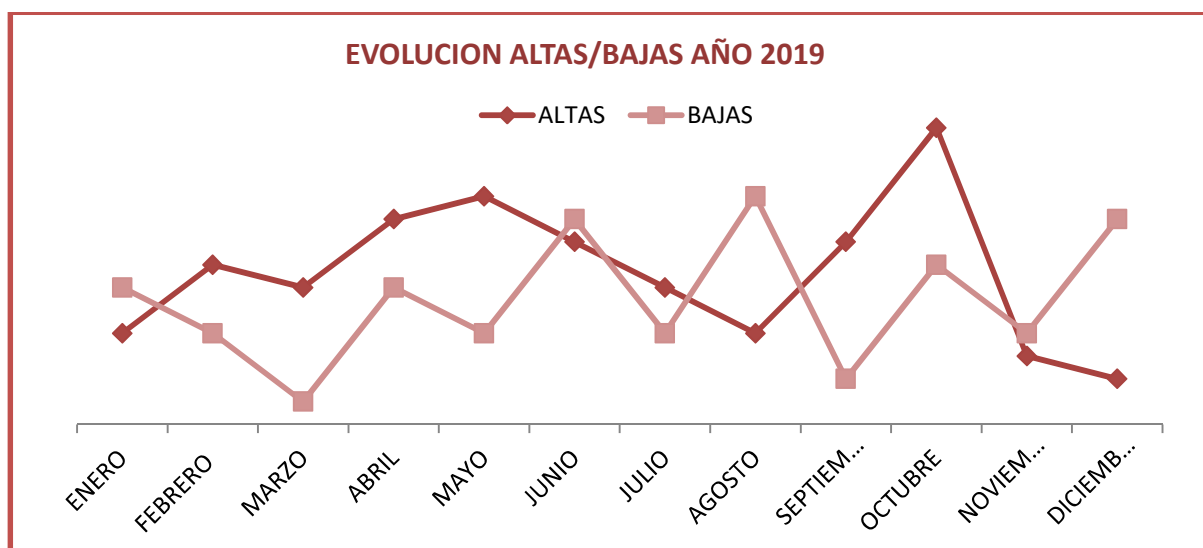


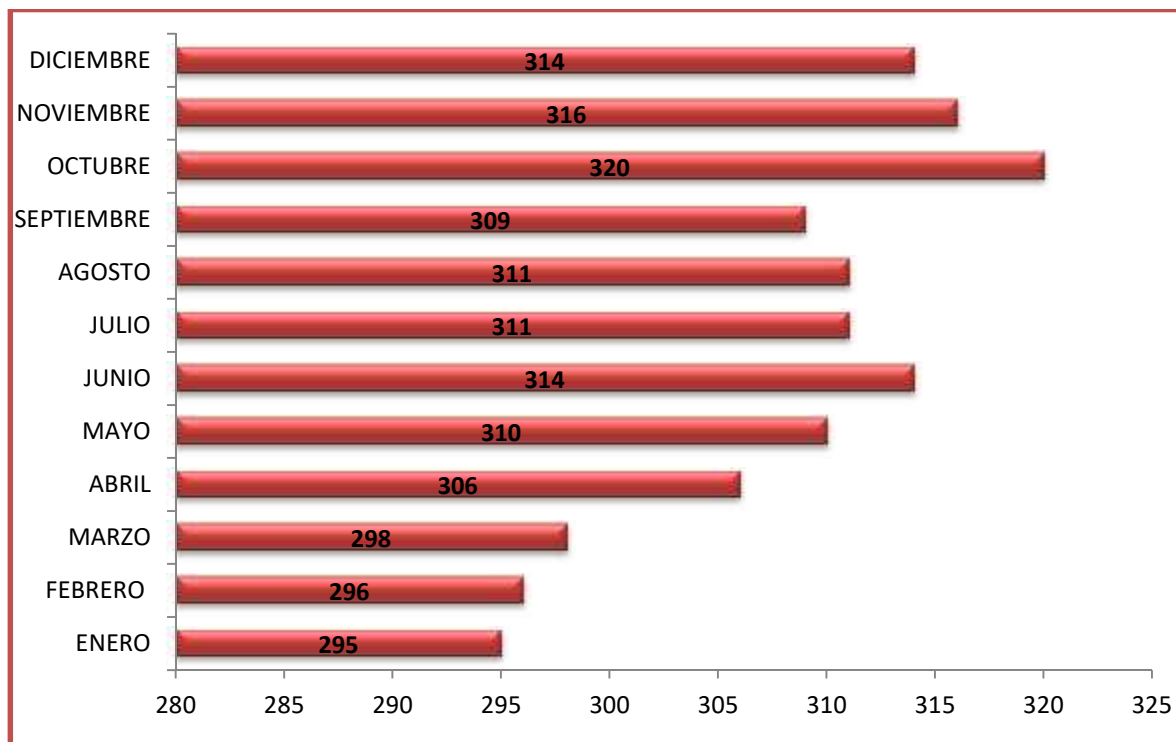
## DATOS DE PERCEPTORES

**Tabla 4.** Datos de Perceptores de la Ayuda a Domicilio año 2019.

| MES        | ALTAS | BAJAS | Nº USU |
|------------|-------|-------|--------|
| ENERO      | 4     | 6     | 295    |
| FEBRERO    | 7     | 4     | 296    |
| MARZO      | 6     | 1     | 298    |
| ABRIL      | 9     | 6     | 306    |
| MAYO       | 10    | 4     | 310    |
| JUNIO      | 8     | 9     | 314    |
| JULIO      | 6     | 4     | 311    |
| AGOSTO     | 4     | 10    | 311    |
| SEPTIEMBRE | 8     | 2     | 309    |
| OCTUBRE    | 13    | 7     | 320    |
| NOVIEMBRE  | 3     | 4     | 316    |
| DICIEMBRE  | 2     | 9     | 314    |

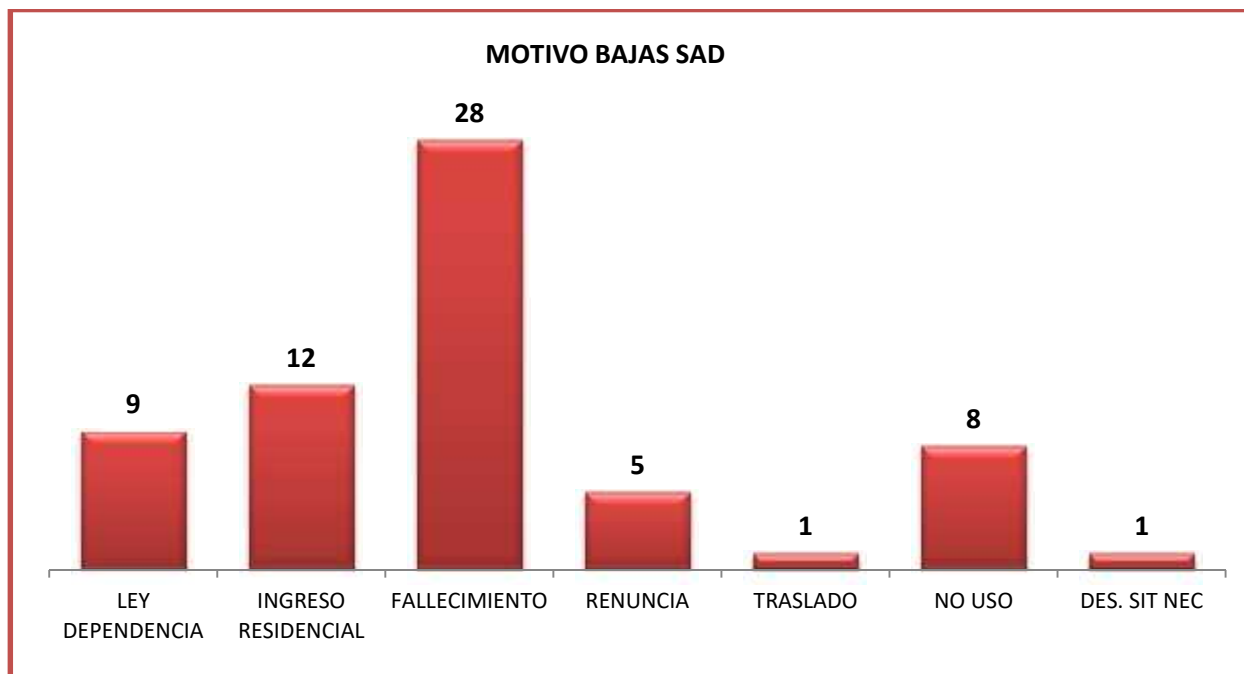
**Gráfico 4.1.** Datos altas / bajas usuarios de Ayuda a Domicilio año 2019.



**Gráfico 4.2.** Datos usuarios de Ayuda a Domicilio año 2019.**Tabla 5.** Motivo de la Bajas

| MES          | LEY<br>DEPEND. | INGR.<br>RESIDENCIAL | FALLEC.   | RENUNCIA | TRASLADO | NO USO   | DES. SIT<br>NEC | BAJAS     |
|--------------|----------------|----------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------------|-----------|
| ENERO        |                | 2                    |           | 1        |          | 1        |                 | 4         |
| FEBRERO      |                |                      | 3         |          | 1        |          |                 | 4         |
| MARZO        |                |                      | 1         |          |          |          |                 | 1         |
| ABRIL        | 3              |                      | 2         |          |          | 1        |                 | 6         |
| MAYO         | 1              | 1                    | 1         | 1        |          |          |                 | 4         |
| JUNIO        | 3              | 2                    | 2         | 2        |          |          |                 | 9         |
| JULIO        |                |                      | 4         |          |          |          |                 | 4         |
| AGOSTO       |                | 3                    | 3         |          |          | 4        |                 | 10        |
| SEPTIEMBRE   |                |                      | 1         |          |          |          |                 | 1         |
| OCTUBRE      |                | 2                    | 3         |          |          | 2        | 1               | 8         |
| NOVIEMBRE    |                |                      | 3         | 1        |          |          |                 | 4         |
| DICIEMBRE    | 2              | 2                    | 5         |          |          |          |                 | 9         |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b>       | <b>12</b>            | <b>28</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>1</b>        | <b>64</b> |

**Gráfico 5.** Bajas Ayuda a Domicilio



**Tabla 6.** Usuarios atendidos año 2019.

|   |            |
|---|------------|
| <b>USUARIOS ATENDIDOS AÑO 2019 SIN REPETICION</b> | <b>371</b> |
| <b>MEDIA MENSUAL USUARIOS ATENDIDOS</b>           | <b>308</b> |

**Tabla 7.** Tipología de Usuarios.

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b> | <b>42</b>  |
| <b>TERCERA EDAD</b>              | <b>329</b> |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>371</b> |

Gráfico 7. Tipología de Usuarios.

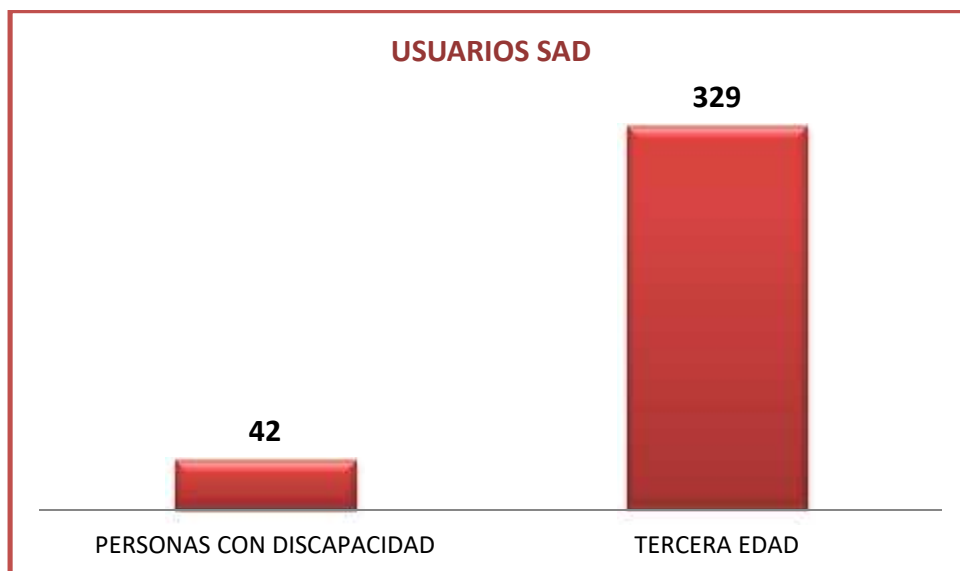


Tabla 8. Tipología de Usuarios por sexo.

|         |     |
|---------|-----|
| MUJERES | 274 |
| HOMBRES | 97  |
| TOTAL   | 371 |

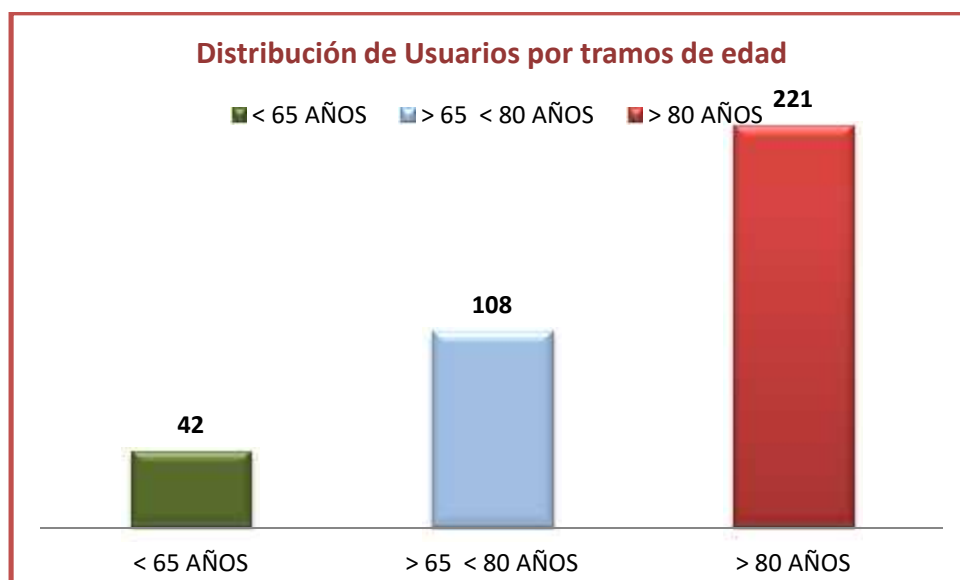
Gráfico 8. Tipología de Usuarios por sexo. (porcentajes)





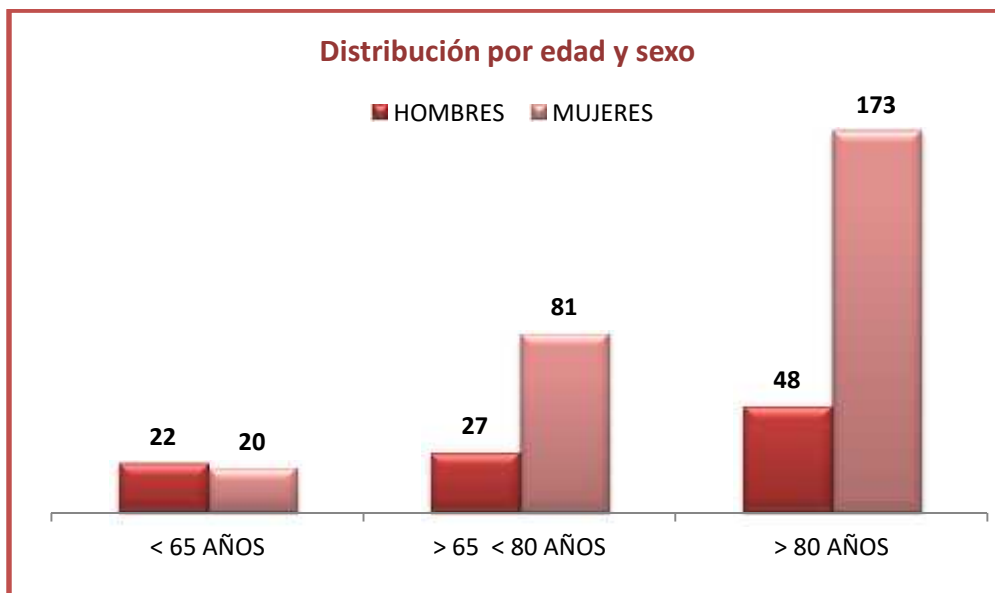
**Tabla 9.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad.

|                |            |
|----------------|------------|
| < 65 AÑOS      | 47         |
| > 65 < 80 AÑOS | 90         |
| > 80 AÑOS      | 213        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>350</b> |

**Gráfico 9.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad.**Tabla 10.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad y sexo.

|                | HOMBRES   | MUJERES    | TOTAL      |
|----------------|-----------|------------|------------|
| < 65 AÑOS      | 22        | 20         | 42         |
| > 65 < 80 AÑOS | 27        | 81         | 108        |
| > 80 AÑOS      | 48        | 173        | 221        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>97</b> | <b>274</b> | <b>371</b> |

**Gráfico 10.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad y sexo.



### Índices de cobertura Ayuda a Domicilio.

**Tabla 11.** Índices de cobertura.<sup>3</sup>

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| > 65 AÑOS TOTAL POBLACION         | 9.480 |
| >65 AÑOS >80 AÑOS TOTAL POBLACIÓN | 6.968 |
| > 80 AÑOS TOTAL POBLACION         | 2.512 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| > 65 AÑOS ATENDIDOS SAD    | 329 |
| >65 AÑOS >80 ATENDIDOS SAD | 108 |
| > 80 AÑOS ATENDIDOS SAD    | 221 |

<sup>3</sup> Datos del padrón Municipal a fecha 31/12/2019

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS       | 3,47% |
| RATIO > 65 < 80 AÑOS ATENDIDOS SAD | 1,55% |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS       | 8,80% |

### Índices de cobertura Ayuda a Domicilio desagregada por sexo

**Tabla 12.** Mujeres.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| > 65 AÑOS MUJERES         | 5.208 |
| >65 AÑOS >80 AÑOS MUJERES | 3.558 |
| > 80 AÑOS MUJERES         | 1.650 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| > 65 AÑOS MUJERES ATEN. SAD        | 254 |
| 65 AÑOS >80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 81  |
| > 80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD        | 173 |

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| RATIO COB MUJERES > 65 AÑOS           | 4,88%  |
| RATIO > 65 >80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 2,28%  |
| RATIO COB MUJERES > 80 AÑOS           | 10,48% |

**Tabla 13.** Hombres.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| > 65 AÑOS HOMBRES         | 4.272 |
| >65 AÑOS >80 AÑOS HOMBRES | 3.410 |
| > 80 AÑOS HOMBRES         | 862   |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| > 65 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD        | 75 |
| >65 AÑOS >80 HOMBRES ATENDIDOS SAD | 27 |
| > 80 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD        | 48 |

|  |       |
|--|-------|
| RATIO COB HOMBRES > 65 AÑOS            | 1,76% |
| RATIO > 65 < 80 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD | 0,79% |
| RATIO COB HOMBRES > 80 AÑOS            | 5,57% |

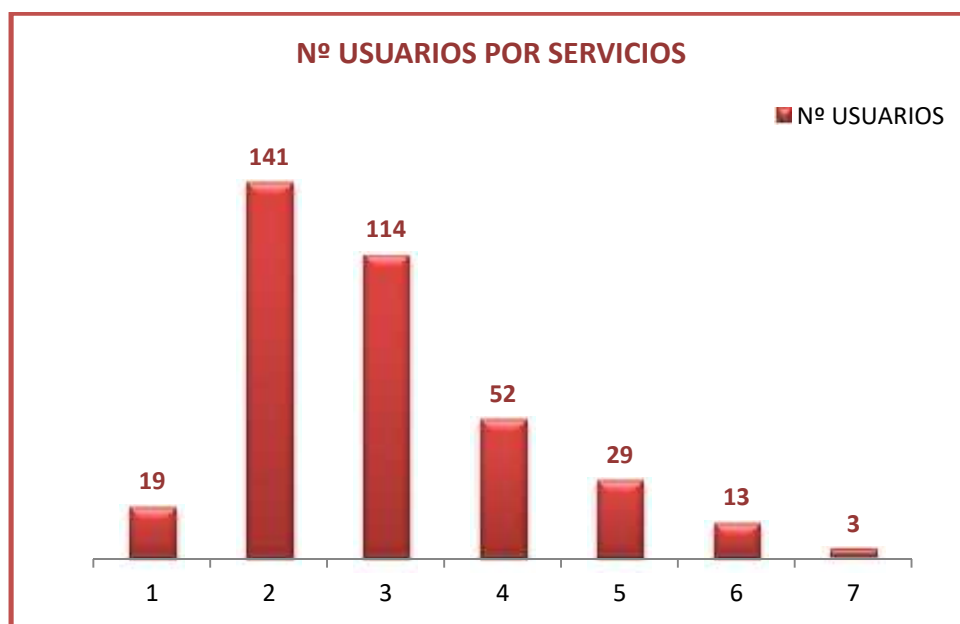
## DATOS DEL SERVICIO

**Tabla 14.** Servicios por usuarios.

| SERVICIOS            | Nº USUARIOS |
|----------------------|-------------|
| ATENCIÓN PERSONAL    | 206         |
| ATENCIÓN DOMÉSTICA   | 168         |
| ATENCIÓN PSICOSOCIAL | 129         |
| PODOLOGÍA            | 74          |
| PELUQUERÍA           | 44          |
| COMIDA A DOMICILIO   | 100         |

**Tabla 15.** Número de servicios por usuarios.

| SERVICIOS      | Nº USUARIOS |
|----------------|-------------|
| 0 <sup>4</sup> | 19          |
| 1              | 141         |
| 2              | 114         |
| 3              | 52          |
| 4              | 29          |
| 5              | 13          |
| 6              | 3           |

**Gráfico 15.** Número de servicios por usuarios.

<sup>4</sup> Los usuarios con 0 servicios, corresponden a usuarios que no han ocasionado gasto por estar en BAJA TEMPORAL.

**Tablas 16.** Horas y servicios.

**Tablas 16.1.** Horas empresa externa

| HORAS        | A.P              | A.D              | APS             |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|
| ENERO        | 5.491,25         | 2.457,00         | 588,00          |
| FEBR         | 5.444,00         | 2.279,50         | 561,75          |
| MARZO        | 6.420,75         | 2.483,50         | 610,00          |
| ABRIL        | 6.357,25         | 2.446,00         | 560,00          |
| MAYO         | 6.537,00         | 2.506,00         | 618,00          |
| JUNIO        | 6.316,25         | 2.305,00         | 560,00          |
| JULIO        | 6.265,25         | 2.266,00         | 644,00          |
| AGOST        | 6.369,00         | 2.276,00         | 560,00          |
| SEPT         | 6.125,75         | 2.179,00         | 565,00          |
| OCT          | 6.629,00         | 2.321,00         | 644,00          |
| NOV          | 6.495,00         | 2.167,00         | 560,00          |
| DIC          | 6.498,25         | 2.254,00         | 552,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>74.948,75</b> | <b>27.940,00</b> | <b>7.022,75</b> |

**Tablas 16.1.** Servicios.

| SERVICIOS    | POD        | PEL          | COM. DO       |
|--------------|------------|--------------|---------------|
| ENERO        | 20         | 76,5         | 2154          |
| FEBR         | 18         | 133          | 1900          |
| MARZO        | 26         | 154          | 2189          |
| ABRIL        | 28         | 148          | 2054          |
| MAYO         | 16         | 150          | 2177          |
| JUNIO        | 21         | 149,5        | 2125          |
| JULIO        | 26         | 146          | 2110          |
| AGOST        | 14         | 93           | 2242          |
| SEPT         | 31         | 109          | 2114          |
| OCT          | 25         | 117,5        | 2255          |
| NOV          | 18         | 139          | 2074          |
| DIC          | 23         | 128,5        | 2093          |
| <b>TOTAL</b> | <b>266</b> | <b>1.544</b> | <b>25.487</b> |

### 3.5.2. TELEASISTENCIA

La Teleasistencia Domiciliaria permite que los mayores y personas con discapacidad, que no necesitan de atención permanente y presencial de otras personas, tengan la seguridad de que, ante situaciones de crisis, puedan contactar de forma inmediata con el centro de atención. También permite contactar con el centro con la única finalidad de charlar y hacer más fácil el vivir o estar solo.

Es un canal de comunicación a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, y con sólo pulsar un botón que llevan puesto, permite entrar en contacto verbal "manos libres", las 24 horas del día y los 365 días del año con un Centro atendido por personal profesional.

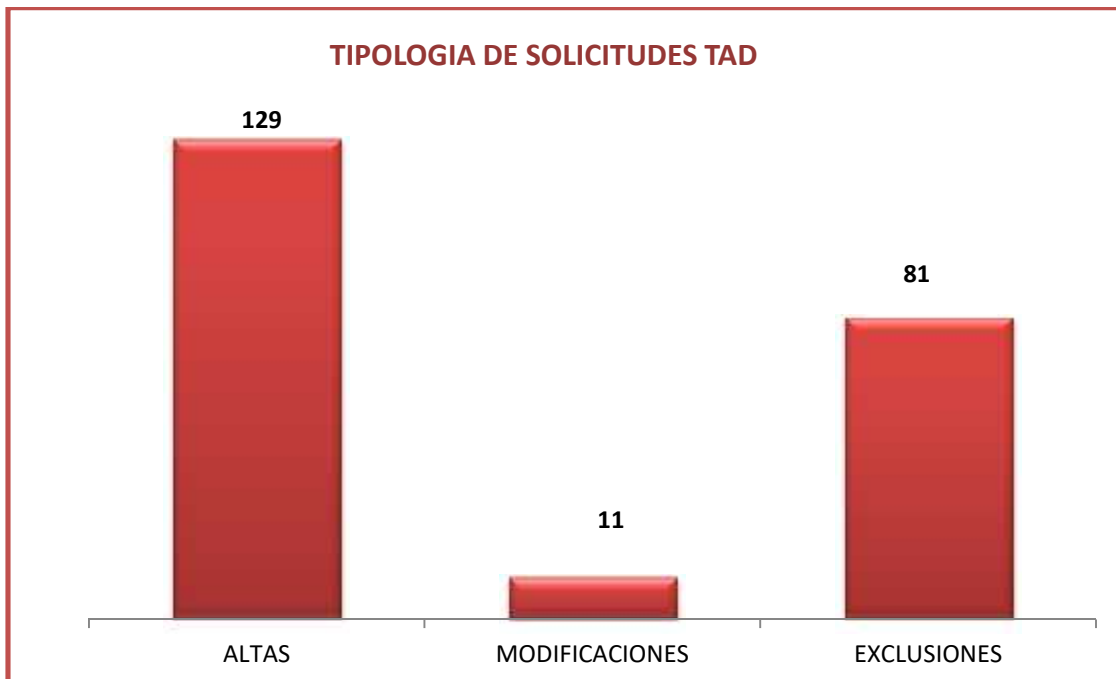
Pueden acceder a este servicio de Teleasistencia personas que, por razón de edad, discapacidad u otra circunstancia, se encuentren en situación de riesgo psicosocial o físico, que vivan solas permanentemente o durante gran parte del día, o bien, que aunque convivan con otras personas, éstas presenten similares características de edad o discapacidad.

## DATOS DE REGISTRO

**Tabla 1.** Datos de registro. Situación administrativa.

| TELEASISTENCIA | TIPOLOGIA      | ESTADO     | Nº | SUBTOTAL | TOTAL |     |
|----------------|----------------|------------|----|----------|-------|-----|
|                | ALTAS          | ARCHIVADAS |    | 4        | 129   | 221 |
|                |                | CONCEDIDAS |    | 109      |       |     |
|                |                | DENEGADAS  |    | 16       |       |     |
|                | MODIFICACIONES | CONCEDIDAS |    | 11       | 11    |     |
|                | EXCLUSIONES    | DENEGADAS  |    | 81       | 81    |     |

**Gráfico 1.** Tipología de las solicitudes.



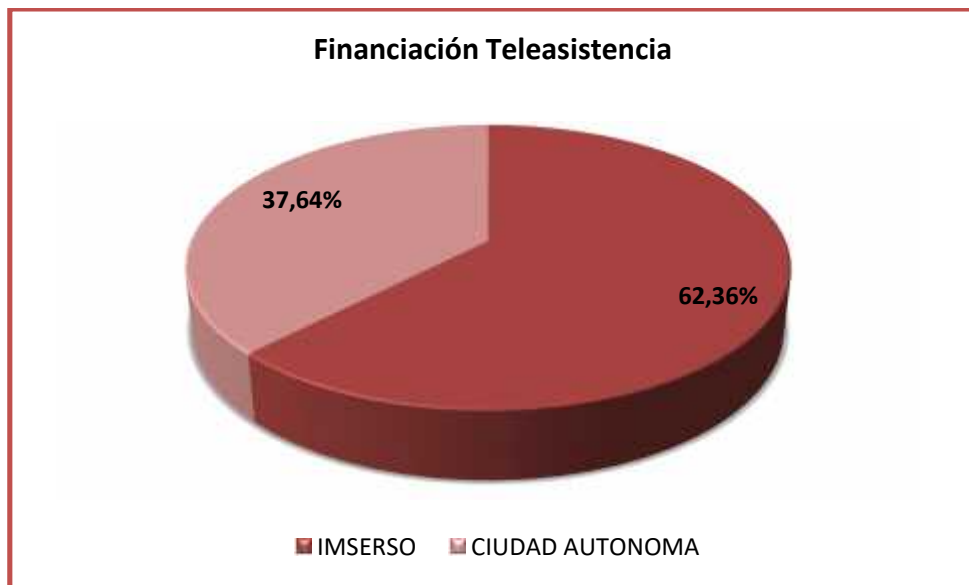


## DATOS DE FINANCIACION

Tabla 2. Datos de Financiación de la Teleasistencia año 2019.

| FINANCIACION TELEASISTENCIA |              |
|-----------------------------|--------------|
| IMSERSO                     | 90.000,00 €  |
| CIUDAD AUTONOMA             | 54.332,25 €  |
| TOTAL                       | 144.332,25 € |

Gráfico 2. Datos de Financiación en porcentajes



## DATOS DE SERVICIO AÑO 2019

Tabla 3. Tipología de usuarios según dispositivo.

| TIPOLOGÍA DE USUARIO |     |    |     |   |
|----------------------|-----|----|-----|---|
| MES                  | A   | B  | B/A | C |
| ENERO                | 644 | 65 | 1   | 2 |
| FEBRERO              | 653 | 69 |     | 2 |
| MARZO                | 656 | 72 |     | 2 |
| ABRIL                | 659 | 75 |     | 2 |
| MAYO                 | 662 | 75 |     | 3 |
| JUNIO                | 665 | 76 |     | 3 |
| JULIO                | 660 | 75 | 1   | 3 |
| AGOSTO               | 660 | 77 |     | 4 |
| SEPTIEMBRE           | 654 | 78 |     | 3 |
| OCTUBRE              | 655 | 76 | 1   | 3 |
| NOVIEMBRE            | 646 | 76 |     | 4 |
| DICIEMBRE            | 644 | 79 |     | 4 |

Existen 3 tipos de usuarios, A, B y C. Los únicos que son facturados son los del tipo A (titular), no teniendo coste alguno para el Servicio los usuarios tipo B y C.

Siempre tiene que existir un usuario tipo A, pasando el tipo B a A, cuando pasa a ser el titular del servicio.

**Tabla 4.** Datos de Servicio año 2019

| MES          | ALTAS      | BAJAS     | BT MES     | FACTUR      | ACTIVOS     | TOTAL       | GASTO             |
|--------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| ENERO        | 9          | 4         | 14         | 630         | 698         | 712         | 12.042,57         |
| FEBRERO      | 16         | 6         | 17         | 637         | 708         | 724         | 12.353,55         |
| MARZO        | 12         | 4         | 20         | 636         | 710         | 730         | 12.451,61         |
| ABRIL        | 10         | 5         | 26         | 635         | 711         | 736         | 12.187,32         |
| MAYO         | 9          | 8         | 28         | 635         | 712         | 740         | 12.161,91         |
| JUNIO        | 12         | 8         | 26         | 640         | 718         | 744         | 12.140,65         |
| JULIO        | 3          | 7         | 40         | 623         | 699         | 739         | 11.743,19         |
| AGOSTO       | 9          | 11        | 51         | 615         | 690         | 741         | 11.598,72         |
| SEPTIEMBRE   | 5          | 2         | 40         | 618         | 695         | 735         | 11.773,36         |
| OCTUBRE      | 2          | 14        | 25         | 633         | 710         | 735         | 12.092,87         |
| NOVIEMBRE    | 5          | 10        | 20         | 627         | 706         | 726         | 11.900,71         |
| DICIEMBRE    | 11         | 8         | 17         | 627         | 710         | 727         | 11.885,79         |
| <b>TOTAL</b> | <b>103</b> | <b>87</b> | <b>324</b> | <b>7556</b> | <b>8467</b> | <b>8789</b> | <b>144.332,25</b> |

\* B.T MES: Son los usuarios que se encuentran de baja temporal durante todo el mes, por lo que no han facturado nada.

Destacar que durante el año 2019, el número de usuarios ha ido en ascenso todos los meses, registrándose un incremento de 45 usuarios con respecto al año anterior.

La media mensual de usuarios que fueron atendidos en 2018 fue de **687** y este año la media ha sido de **732**. Lo que ha conllevado un gasto superior este año de **6.285,31 €**

Gráfico 4.1. Evolución Altas/Bajas año 2019.

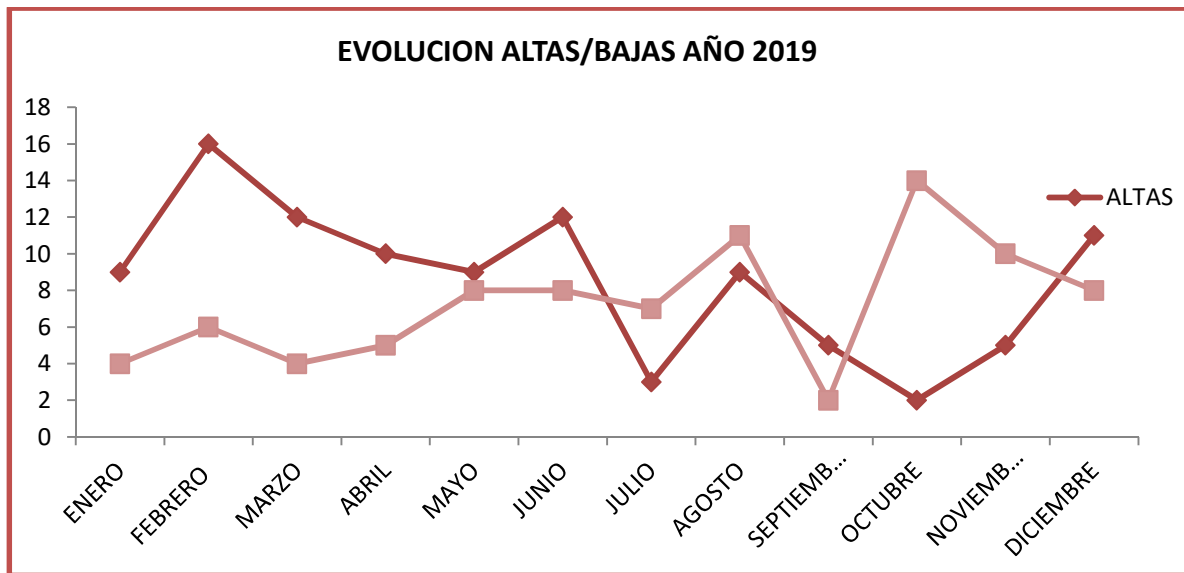
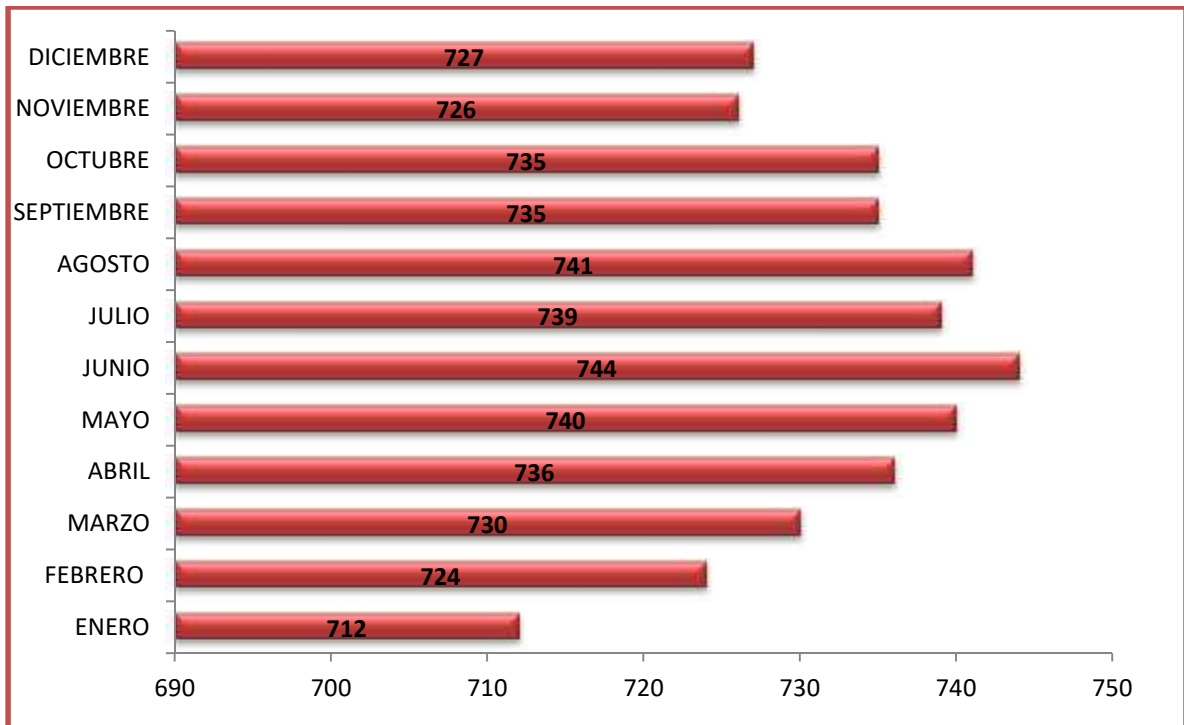
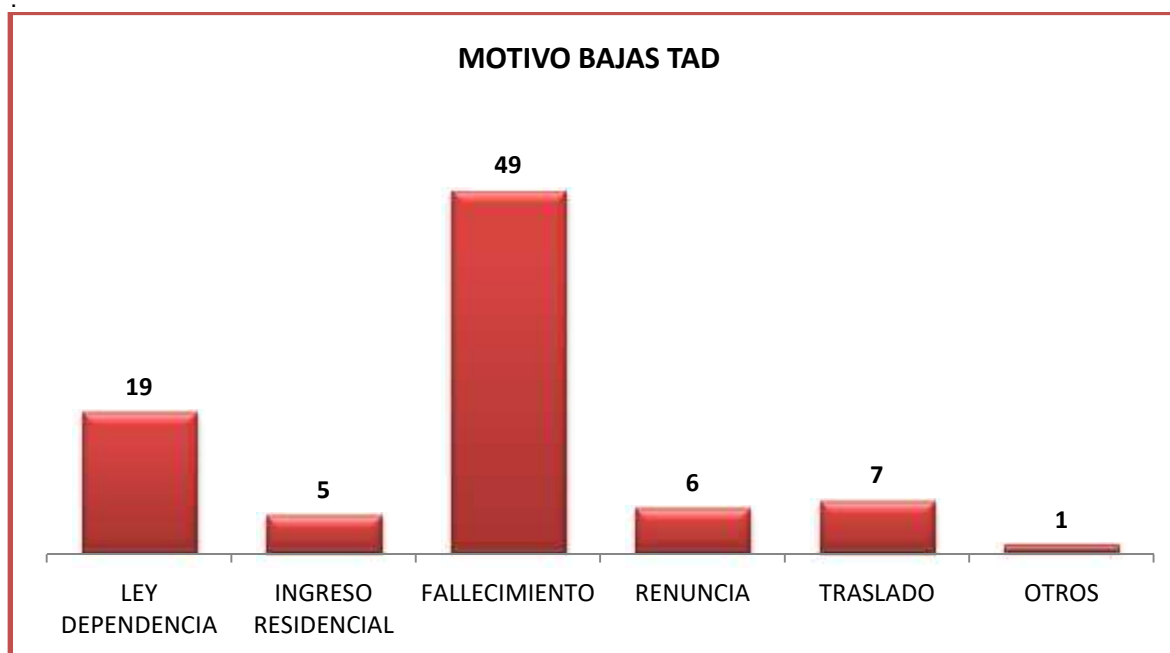


Gráfico 4.2. Datos de usuarios de Telesistencia año 2019.



**Tabla 5.** Motivo de la Bajas

| MES          | LEY DEPENDENCIA | INGRESO RESIDENCIAL | FALLECIMIENTO | RENUNCIA | TRASLADO | OTROS    | BAJAS     |
|--------------|-----------------|---------------------|---------------|----------|----------|----------|-----------|
| ENERO        |                 |                     | 4             |          |          |          | 4         |
| FEBRERO      | 2               | 1                   | 1             | 1        | 1        |          | 6         |
| MARZO        |                 | 1                   | 3             |          |          |          | 4         |
| ABRIL        |                 |                     | 4             |          | 1        |          | 5         |
| MAYO         | 2               |                     | 6             |          |          |          | 8         |
| JUNIO        | 1               |                     | 5             | 1        | 1        |          | 8         |
| JULIO        | 4               |                     | 3             |          |          |          | 7         |
| AGOSTO       |                 | 1                   | 6             | 3        |          | 1        | 11        |
| SEPTIEMBRE   |                 |                     |               |          | 2        |          | 2         |
| OCTUBRE      | 8               | 1                   | 5             |          |          |          | 14        |
| NOVIEMBRE    |                 | 1                   | 7             | 1        | 1        |          | 10        |
| DICIEMBRE    | 2               |                     | 5             |          | 1        |          | 8         |
| <b>TOTAL</b> | <b>19</b>       | <b>5</b>            | <b>49</b>     | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>87</b> |

**Gráfico 5.** Bajas Teleasistencia

**Datos de perceptores de la Teleasistencia año 2019. (Sin repetición)**

**Tabla 6.** Tipología de Usuarios.

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b> | <b>7</b>   |
| <b>TERCERA EDAD</b>              | <b>799</b> |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>806</b> |

**Grafico 6.** Tipología de Usuarios.



**Tabla 7.** Tipología de Usuarios por sexo.

|                |            |
|----------------|------------|
| <b>MUJERES</b> | <b>634</b> |
| <b>HOMBRES</b> | <b>172</b> |
| <b>TOTAL</b>   | <b>806</b> |

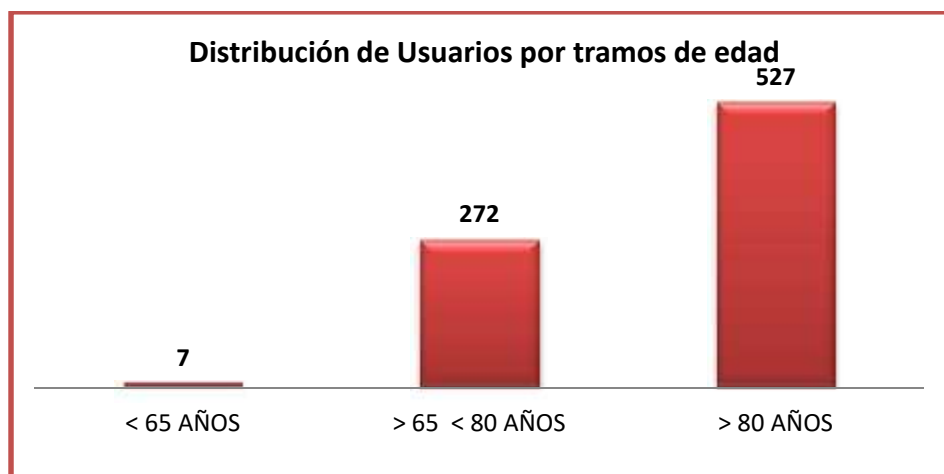
**Gráfico 7.** Tipología de Usuarios por sexo (porcentajes)



**Tabla 8.** Distribución de los Usuarios por rangos de edad.

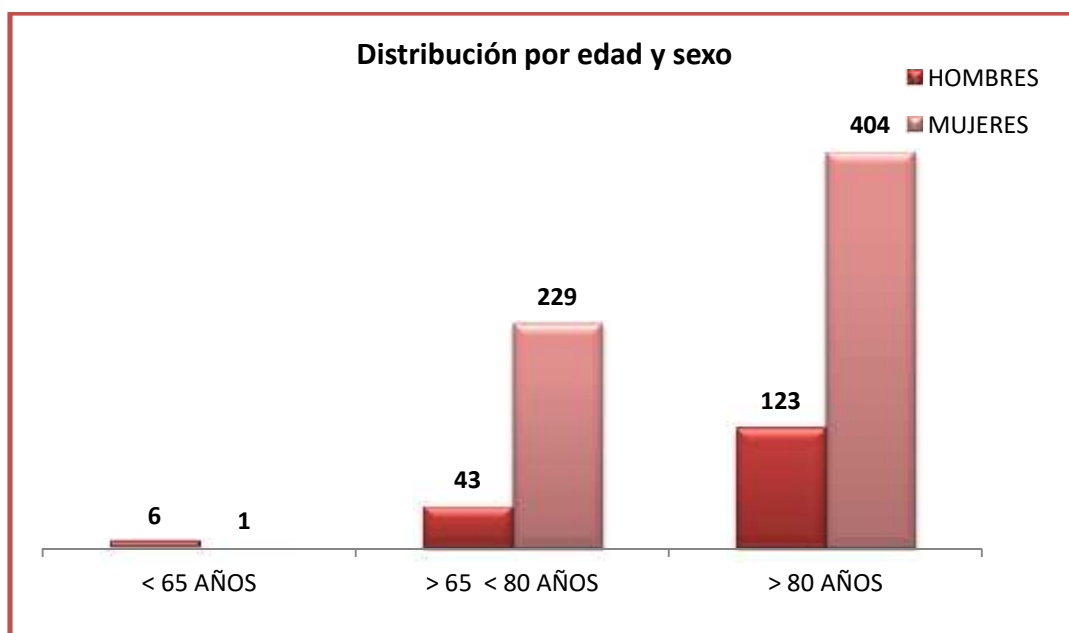
| RANGO DE EDAD  | TOTAL      |
|----------------|------------|
| < 65 AÑOS      | 7          |
| > 65 < 80 AÑOS | 272        |
| > 80 AÑOS      | 527        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>806</b> |

**Gráfico 8.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad.



**Tabla 9.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad y sexo.

| RANGO DE EDAD  | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
|----------------|------------|------------|------------|
| < 65 AÑOS      | 6          | 1          | 7          |
| > 65 < 80 AÑOS | 43         | 229        | 272        |
| > 80 AÑOS      | 123        | 404        | 527        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>172</b> | <b>634</b> | <b>806</b> |

**Gráfico 9.** Distribución de los Usuarios por tramos de edad y sexo.



**Índices de cobertura Teleasistencia.****Tabla 10.** Índices de cobertura. <sup>5</sup>

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| > 65 AÑOS TOTAL POBLACION         | 9.480 |
| >65 AÑOS >80 AÑOS TOTAL POBLACIÓN | 6.968 |
| > 80 AÑOS TOTAL POBLACION         | 2.512 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| > 65 AÑOS ATENDIDOS TAD    | 799 |
| >65 AÑOS >80 ATENDIDOS TAD | 272 |
| > 80 AÑOS ATENDIDOS TAD    | 527 |

|  |        |
|--|--------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS             | 8,43%  |
| RATIO > 65 < 80 AÑOS ATENDIDOS EL EL TAD | 3,90%  |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS             | 20,98% |

**Índices de cobertura Teleasistencia disgregada por sexo****Tabla 11.** Mujeres.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| > 65 AÑOS MUJERES         | 5.208 |
| >65 AÑOS >80 AÑOS MUJERES | 3.558 |
| > 80 AÑOS MUJERES         | 1.650 |

<sup>5</sup> Datos del padrón Municipal a fecha 31/12/2019

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| > 65 AÑOS MUJERES ATEN. TAD           | 633    |
| > 65 AÑOS >80 AÑOS MUJERES ATEN. TAD  | 229    |
| > 80 AÑOS MUJERES ATEN. TAD           | 404    |
| RATIO COB MUJERES > 65 AÑOS           | 12,15% |
| RATIO > 65 >80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 6,44%  |
| RATIO COB MUJERES > 80 AÑOS           | 24,48% |

**Tabla 12.** Hombres.

|  |        |
|--|--------|
| > 65 AÑOS HOMBRES                      | 4.272  |
| >65 AÑOS >80 AÑOS HOMBRES              | 3.410  |
| > 80 AÑOS HOMBRES                      | 862    |
| > 65 AÑOS HOMBRES ATEN. TAD            | 166    |
| >65 AÑOS >80 HOMBRES ATENDIDOS TAD     | 43     |
| > 80 AÑOS HOMBRES ATEN. TAD            | 123    |
| RATIO COB HOMBRES > 65 AÑOS            | 3,89%  |
| RATIO > 65 < 80 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD | 1,26%  |
| RATIO COB HOMBRES > 80 AÑOS            | 14,27% |

## **4. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS**

### **4.1. PROGRAMAS DE MAYORES**

#### **4.1.1. CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO. Anexo 1**

##### **4.1.1.1 Introducción**

El Centro de Día San Francisco es un establecimiento abierto donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales. Igualmente se procura la realización de actividades tendentes a conseguir unos niveles más avanzados de información, fomento de la participación personal y comunitaria, el estímulo para llevar a cabo acciones de intercambio, de ayuda mutua, ayuda a domicilio y, en general, para la mejora progresiva de la vida.

Cuenta con 70 plazas, en las que en régimen diurno y con un enfoque individualizado, se ofrece una atención integral mediante diferentes tipos de actividades, orientadas a mantener al usuario/a en su entorno durante el mayor tiempo posible.

Cabe destacar que el centro cuenta asimismo con un servicio de comedor, donde los usuarios/as del mismo disfrutan de dos comidas principales (comida y cena), así como un apoyo alimentario de fin de semana.

##### **4.1.1.2 Objetivos.**

Entre los objetivos del centro destacan:

- Mejorar la calidad de vida del colectivo al que van dirigidas y como consecuencia, su entorno familiar y social.
- La promoción y la formación de las personas mayores pensionistas, fomentando la convivencia y evitando el aislamiento, desarrollando la creatividad, la memoria y la coordinación óculo-manual.
- Propiciar la ocupación activa de su tiempo de ocio, transformando éste en un tiempo creativo y útil incrementando su bienestar psico-social, promoviendo y realizando actividades, así como la participación en su entorno y en la sociedad en general.
- Fomentar la participación y la asistencia al centro san francisco de asís, con la finalidad de que lo consideren como su lugar de encuentro y de convivencia.

- Potenciar la iniciativa social y el asociacionismo.
- Atender la demanda manifestada por el colectivo al que va dirigido.

#### **4.1.1.3 Destinatarios.**

Para beneficiarse de los diferentes servicios del Centro de Día, los mayores deben estar registrados como usuarios en el centro así como estar al corriente de la cuota mensual. Deberán acudir de manera presencial al centro, ya que las diferentes actividades de ocio se realizan en el mismo, en horario de mañana

#### **4.1.1.4 Servicios del Centro.**

Los servicios que presta el Centro de Día para Mayores son los siguientes:

- Fomentar la participación de las personas mayores en actividades recreativas y culturales.
- Facilitar y mejorar los hábitos alimenticios.
- Contribuir a la reducción de gastos económicos de las personas mayores.

Por otro lado, el Centro de Día ofrece un servicio de comedor. Éste Comedor Social es una prestación que se concede a las personas mayores registradas en el centro, en situación de riesgo que, por sus características y necesidades socio económicas requieren una atención inmediata que cubra la necesidad básica de alimento.

#### **4.1.1.5 Actividades del Centro.**

El centro de día "SAN FRANCISCO DE ASÍS", realiza diferentes actividades fijas socioculturales a lo largo de todo el año. Mensualmente se planifica un calendario de actividades de carácter socio-cultural, teniendo en cuenta las festividades y celebraciones populares de la ciudad

#### **4.1.1.6 Horario y Temporalización de actividades.**

Las actividades del centro San francisco se organizarán en actividades del tipo:

**Semanales:** taller de manualidades, de modelado, taller de joyería y abalorios, de reciclaje y de memoria. Juegos de salón y de ocio (bingo, parchis, cartas).

**Mensuales:** celebración de cumpleaños: el último día de mes se celebrarán los cumpleaños que se hayan dado a lo largo de ese mes. Para ello realizarán en cocina una tarta con la que todos los usuarios homenajearemos a los cumpleañoseros del mes.

**Trimestrales:** realizaremos como mínimo una salida cultural/ocio al mes y participaremos en cada una de las actividades culturales que se plantee desde la Ciudad Autónoma.

**Anuales:** realizaremos fiestas por el día del abuelo/a, las fiestas patronales, el patrón del centro San Francisco, así como por Navidad.

De igual manera el horario de las actividades en el centro San Francisco de Asís será el siguiente:

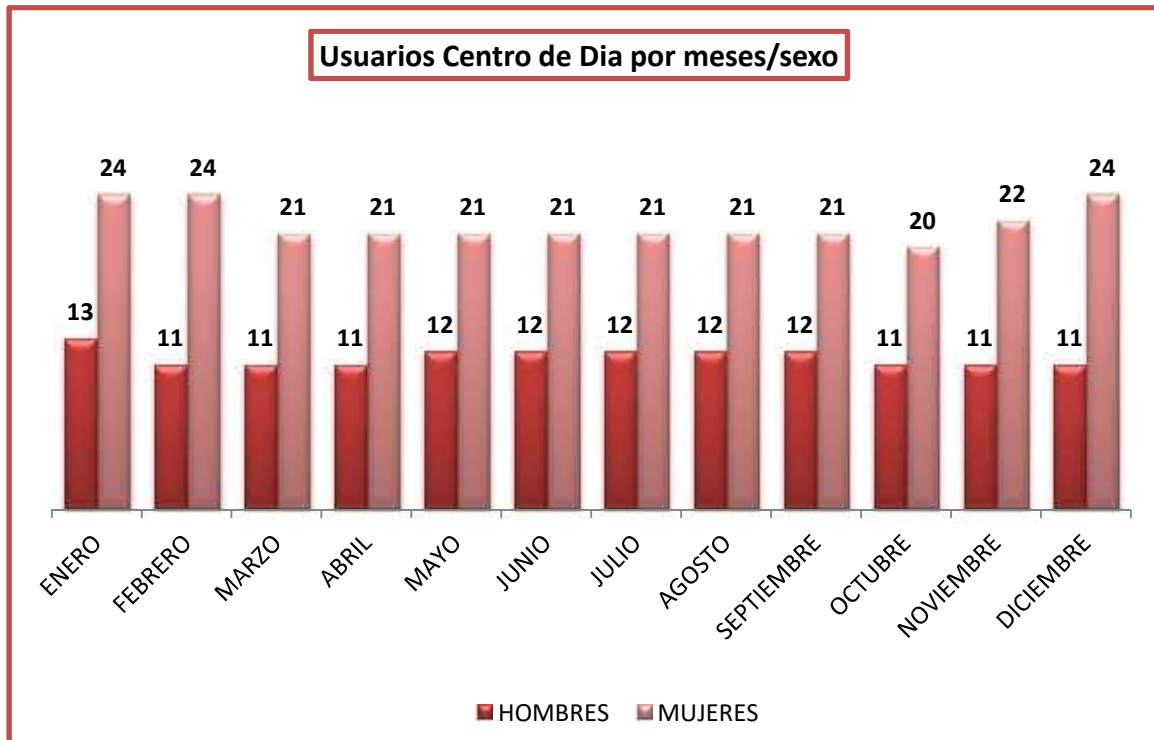
1. **Actividades:** de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 h
2. **Comedor para mayores:** de lunes a viernes de 13:00 a 14:30 h

#### 4.1.1.7 Datos de Usuarios.

Tabla 1. Relación mensual de usuarios / sexo.

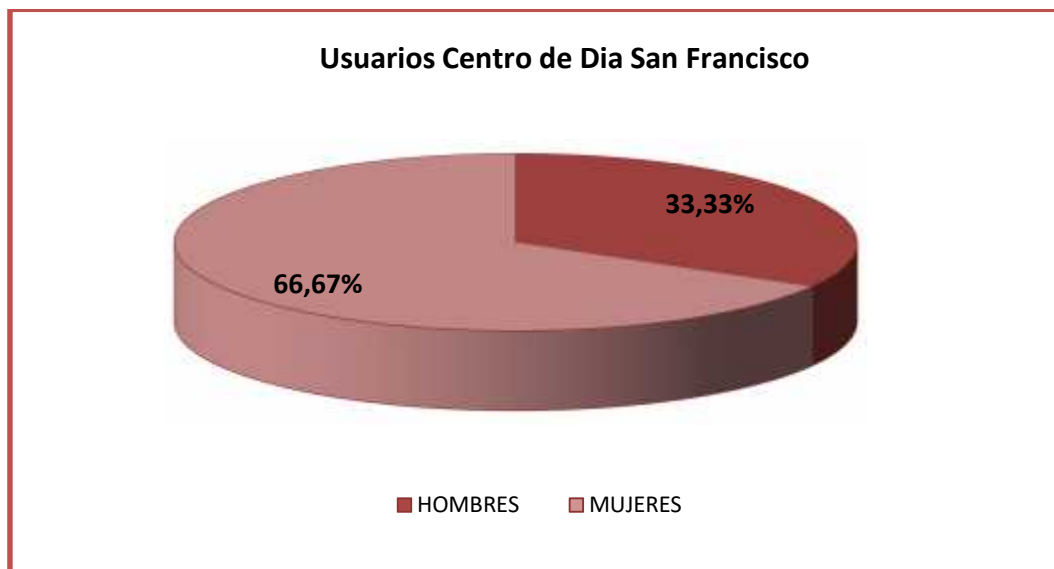
| USUARIOS DEL CENTRO SAN FRANCISCO |         |         |       |         |
|-----------------------------------|---------|---------|-------|---------|
| MESES                             | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | COMIDAS |
| ENERO                             | 13      | 24      | 37    | 1.147   |
| FEBRERO                           | 11      | 24      | 35    | 980     |
| MARZO                             | 11      | 21      | 32    | 992     |
| ABRIL                             | 11      | 21      | 32    | 960     |
| MAYO                              | 12      | 21      | 33    | 1.023   |
| JUNIO                             | 12      | 21      | 33    | 990     |
| JULIO                             | 12      | 21      | 33    | 1.023   |
| AGOSTO                            | 12      | 21      | 33    | 1.023   |
| SEPTIEMBRE                        | 12      | 21      | 33    | 990     |
| OCTUBRE                           | 11      | 20      | 31    | 961     |
| NOVIEMBRE                         | 11      | 22      | 33    | 990     |
| DICIEMBRE                         | 11      | 24      | 35    | 1.085   |

Gráfico 1.1. Relación mensual de usuarios / sexo.



El número de usuarios atendidos sin petición a los largo del año 2019 ha sido de 45, de los que 30 han sido mujeres y 15 hombres.

Gráfico 1.2. Porcentaje por sexo.

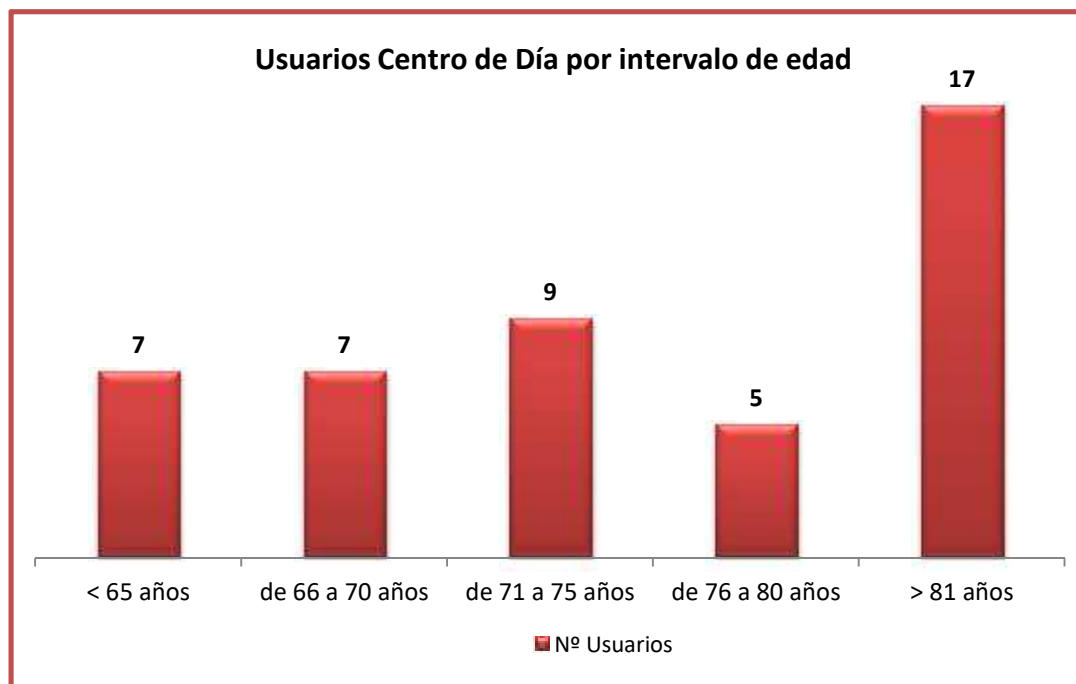


La tipología de los usuarios por sexo y edad, queda reflejada en el cuadro siguiente:

Tabla 2. Usuarios intervalos de edad/ sexo.

| USUARIOS DEL CENTRO POR INTERVALOS DE EDAD |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|
| RANGO                                      | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL     |
| < 65 años                                  | 4         | 3         | 7         |
| de 66 a 70 años                            | 3         | 4         | 7         |
| de 71 a 75 años                            | 4         | 5         | 9         |
| de 76 a 80 años                            | 2         | 3         | 5         |
| > 81 años                                  | 2         | 15        | 17        |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>15</b> | <b>30</b> | <b>45</b> |

Gráfico 2. Usuarios intervalos de edad.



La memoria completa del Centro de día San Francisco de Asís, se adjunta en el Anexo 3.

#### 4.1.2. Piso de Estancia Temporal de mayores P.E.T.E.M. (Virgen de la Luz)

Convenio de colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl en España-Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas mayores, a través de un piso de estancia temporal mayores. La cuantía para el año 2019 es de 235.300,00€.

Se trata de un piso mixto, adaptado, con tres dormitorios dobles, salón, comedor, recibidor y dos baños, sito en la Urbanización Averroes Bloque 11-1-A y B, Ahora General Picasso nº 11-1-A y B

El programa está destinado al mantenimiento de siete plazas con problemas de autonomía que carezcan de familia que puedan ocuparse de ellos y con carácter excepcional, mayores con autonomía personal que por diferentes motivos carezcan de vivienda, o ésta no reúna las condiciones adecuadas de habitabilidad o que por motivos de salud no puedan permanecer solas en sus viviendas mientras se está a la espera del ingreso en un Centro Residencial.

Los objetivos del programa son:

- Mejora de la calidad de vida de las personas mayores de Melilla.
- Proporcionar atención integral y cuidados físicos a los usuarios.
- Estimular la participación de los usuarios en actividades lúdico-educativas.
- Proporcionar los hábitos de alimentación adecuados a los usuarios, prestando la ayuda necesaria a aquellos que tengan autonomía limitada.
- Proporcionar la higiene adecuada de los usuarios, prestando la ayuda necesaria a aquellos que tengan autonomía limitada.
- Garantizar la vigilancia y atención constante de los usuarios.
- Garantizar la limpieza del centro, lavado y planchado de ropa de cama y de los usuarios.
- Administrar los alimentos a los usuarios, sirviendo cuatro comidas al día (desayuno, almuerzo, merienda y cena).



- Recogida de alimentos de los usuarios correspondientes al almuerzo y cena, proporcionados por la Consejería de Bienestar Social, en los términos que establece la cláusula tercera del presente.
- Adquisición, reposición, elaboración y administración de alimentos correspondientes al desayuno y merienda de los usuarios.
- Facilitar las gestiones y acompañamiento en las salidas al exterior necesarias de los usuarios.
- Gestionar la asistencia médica y farmacéutica que requieran lo usuarios, así como administración de la medicación.
- Garantizar la vigilancia del PETEM y buen mantenimiento del equipamiento.
- Todas aquellas que se requieran para el buen funcionamiento del servicio a los usuarios.

**Tabla 1. Distribución mensual usuarios PETEM**

| MESES      | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------|---------|---------|-------|
| ENERO      | 3       | 6       | 9     |
| FEBRERO    | 1       | 7       | 8     |
| MARZO      | 1       | 6       | 7     |
| ABRIL      | 1       | 7       | 8     |
| MAYO       | 1       | 7       | 8     |
| JUNIO      | 1       | 6       | 7     |
| JULIO      | 1       | 5       | 6     |
| AGOSTO     | 2       | 5       | 7     |
| SEPTIEMBRE | 2       | 6       | 8     |
| OCTUBRE    | 2       | 5       | 7     |
| NOVIEMBRE  | 2       | 4       | 6     |
| DICIEMBRE  | 3       | 4       | 7     |

En los Gráficos siguientes se muestra la ocupación del Piso por número de ocupante y segregado por sexo

Gráfico 1.1.

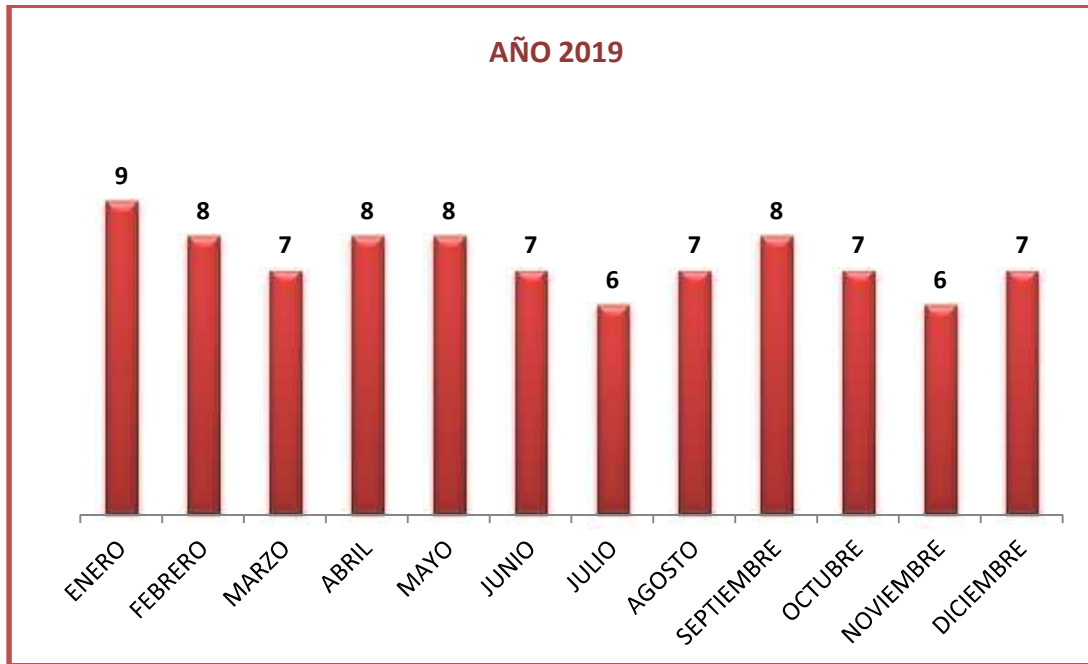
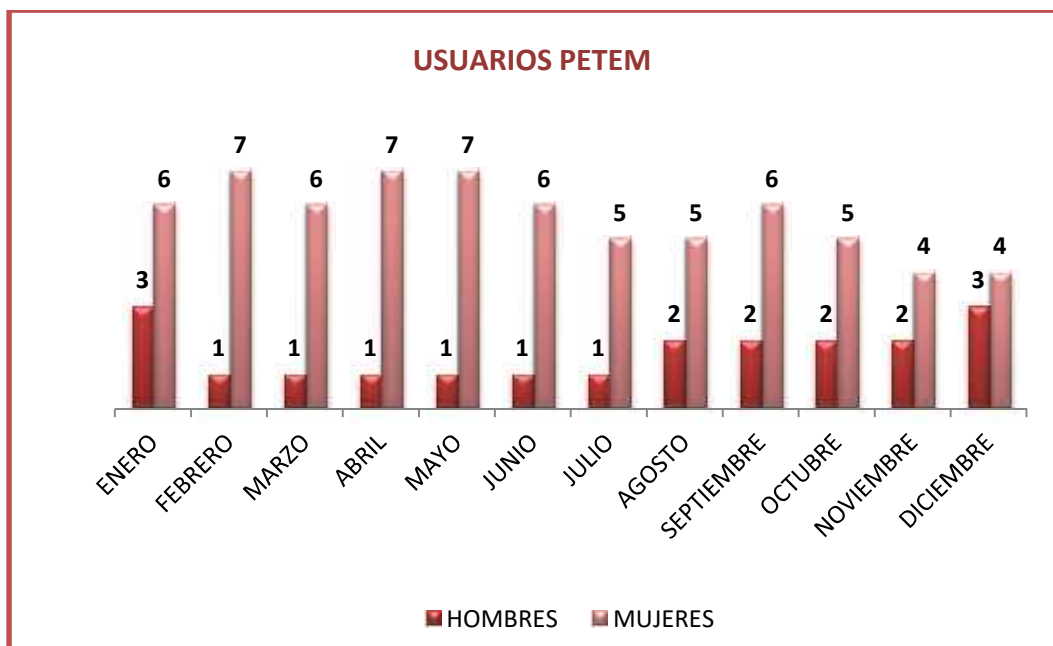


Gráfico 1.2.



El número de personas alojadas en el Piso de Estancia Temporal para Mayores ha sido de 20 (datos sin repetición), siendo el número anual de pernoctaciones **2.206**.

Tal como se refleja el siguiente cuadro la estancia media por usuario en el año 2019 ha sido de 110 días, siendo la estancia media del usuario antes del alta de 139 días.

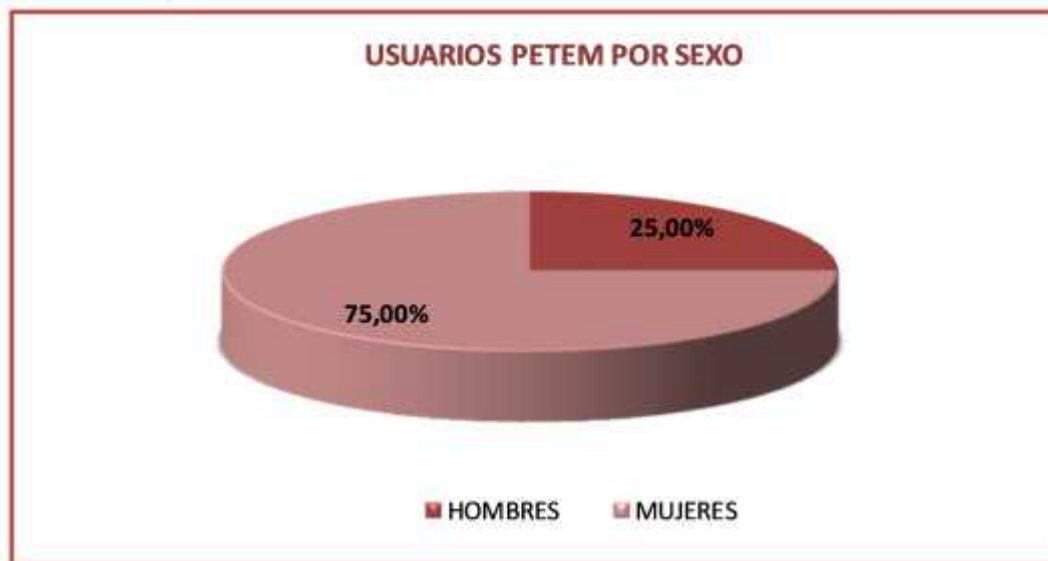
**Cuadro 1.**

|   |      |
|---|------|
| Número anual de pernoctaciones                  | 2208 |
| Media mensual de usuarios                       | 7    |
| Media mensual de pernoctaciones                 | 184  |
| Estancia media de usuario(días)                 | 110  |
| Estancia media usuarios antes de alta o ingreso | 139  |

**Tabla 2.** Tipología de Usuarios del Piso de Estancia

| USUARIOS PETEM |         |         |       |
|----------------|---------|---------|-------|
|                | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| USUARIOS S/R   | 5       | 15      | 20    |

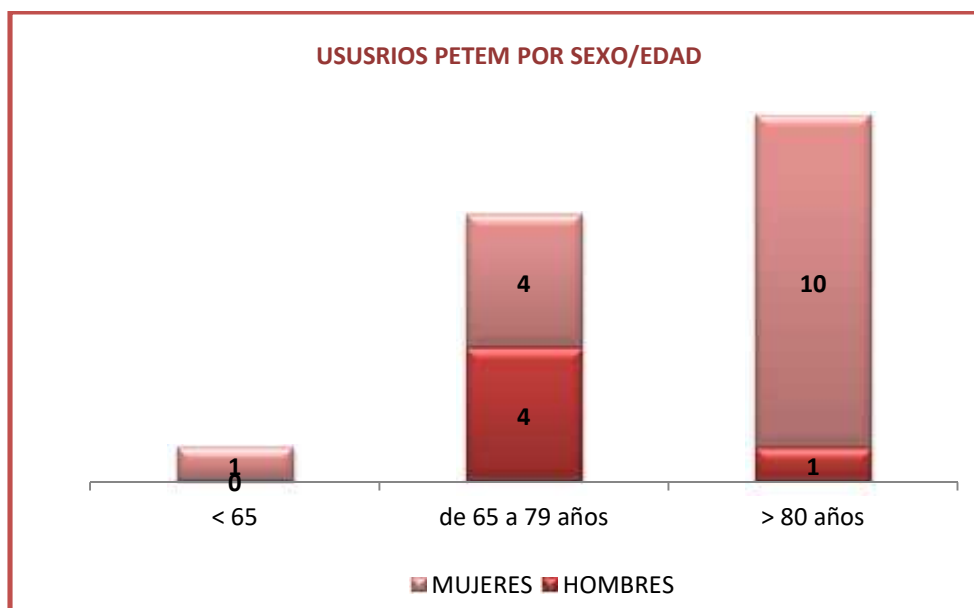
**Gráfico 2.** Porcentajes pos sexo.



**Tabla 3.** Usuarios Intervalos de edad / Sexo

| USUARIOS PETEM POR INTERVALOS DE EDAD |         |         |       |
|---------------------------------------|---------|---------|-------|
| Rango                                 | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| < 65                                  | 0       | 1       | 1     |
| de 65 a 79 años                       | 4       | 4       | 8     |
| > 80 años                             | 1       | 10      | 11    |
|                                       | 5       | 15      | 20    |

**Gráfico 3.** Usuarios Intervalos de edad / Sexo



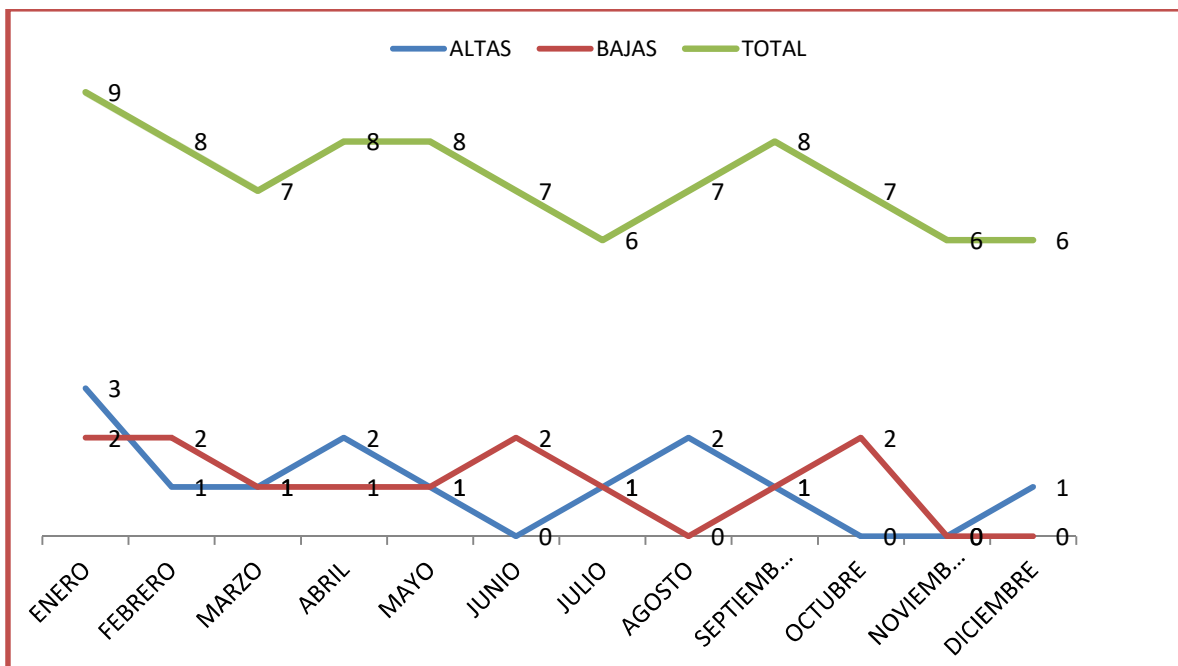
El Piso de estancia temporal tiene una dinámica de altas y bajas constantes manteniéndose sus plazas ocupadas en la totalidad del año.

En la tabla y gráficos siguientes se muestran las altas y bajas durante el año 2019, así como el total de plazas ocupadas.

**Tabla 4.** Evolución altas/bajas año 2019

| USUARIOS PISO DE ESTANCIA TEMPORAL |       |       |       |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| MESES                              | ALTAS | BAJAS | TOTAL |
| ENERO                              | 3     | 2     | 9     |
| FEBRERO                            | 1     | 2     | 8     |
| MARZO                              | 1     | 1     | 7     |
| ABRIL                              | 2     | 1     | 8     |
| MAYO                               | 1     | 1     | 8     |
| JUNIO                              | 0     | 2     | 7     |
| JULIO                              | 1     | 1     | 6     |
| AGOSTO                             | 2     | 0     | 7     |
| SEPTIEMBRE                         | 1     | 1     | 8     |
| OCTUBRE                            | 0     | 2     | 7     |
| NOVIEMBRE                          | 0     | 0     | 6     |
| DICIEMBRE                          | 1     | 0     | 6     |

**Gráfico 4.** Evolución altas/bajas año 2019



### 4.1.3. Programa de Subvención al transporte Urbano

Este programa supone un ahorro de 80% sobre la tarifa del transporte colectivo urbano, mediante la tarjeta recargable que facilita la Sociedad Cooperativa Ómnibus de Automóviles de Melilla, previa presentación del carné expedido por la Consejería de Bienestar Social, en los términos establecidos en el Reglamento que lo regula.

Se viene facturando 560 bonos mensuales, cada Bono consta de 60 viajes, el precio del billete en 2019 es de 0,85 €, del cual se subvenciona el 80% y el 20% restante lo aporta el usuario.

**Gasto ejecutado en el año 2019: 275.546,88 €**

## **4.2. PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

### **4.2.1. Centro de atención a personas con discapacidad Psíquica “Francisco Gámez Morón” (Anexo 2)**

Tiene como finalidad proporcionar a las personas con discapacidad intelectual apoyos en su proyecto de vida personal, orientadas a la mejora continua de su calidad de vida en diferentes ámbitos: Aseo y cuidados básicos de salud, desarrollo de competencias personales y autodeterminación, comunicación, habilidades sociales y participación en la comunidad.

#### **Objetivos del Centro:**

- Favorecer la normalización de las personas con discapacidad intelectual.
- Conseguir hacer su vida lo más “normal” posible. Potenciar el desarrollo personal y social, en cuanto a actividades, comportamientos, etc. Favorecer la calidad de vida de los usuarios, prestándoles la atención necesaria según su grado de discapacidad.
- Apoyar la integración en la vida social del Centro y la comunidad, respetando la propia idiosincrasia de cada individuo, Favorecer la convivencia y adaptación del usuario.
- Apostar por la individualización como medida de base para las finalidades anteriores. Es decir, hay que tener en cuenta las características propias de cada persona. Se trata de desarrollar la personalidad y capacidad de cada individuo dentro de su propio entorno social.

En definitiva es intentar potenciar el desarrollo integral de los usuarios/as del Centro. Para ello es imprescindible trabajar desde una óptica multidisciplinar, incidiendo en el área psicológica, pedagógica, sanitaria, asistencial, familiar y social. Es imprescindible contar con un equipo de profesionales suficientemente preparado y que representen el aspecto multidisciplinar requerido para ofrecer un servicio único e individualizado.

Se pretende establecer una organización funcional interrelacionada entre los servicios del Centro y la habilitación personal y social que precisen los usuarios/as con un objetivo específico, el conseguir una adecuada calidad de vida de las personas usuarias del Centro.

**Nº de usuarios: 45 internos y 40 medio pensionistas.**

Además del canon correspondiente a la empresa adjudicataria de la gestión del Centro Gámez Morón, la Dirección General de Servicios Sociales ha destinado un total de 48.608,48€ en diferentes gastos detallados en las siguientes tablas:

Tabla 1. Gastos Atención a Residentes

| GASTOS ATENCIÓN A RESIDENTES              |                    |
|---|--------------------|
| TIPO DE GASTO                             | CUANTIA            |
| GASTOS PERSONALES RESIDENTES SIN INGRESOS | 2.100,00 €         |
| REGALO REYES                              | 2.250,00 €         |
| VIAJE DE OCIO RESIDENTES                  | 14.999,00 €        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>19.349,00 €</b> |

Tabla 2. Gastos de Mantenimiento.

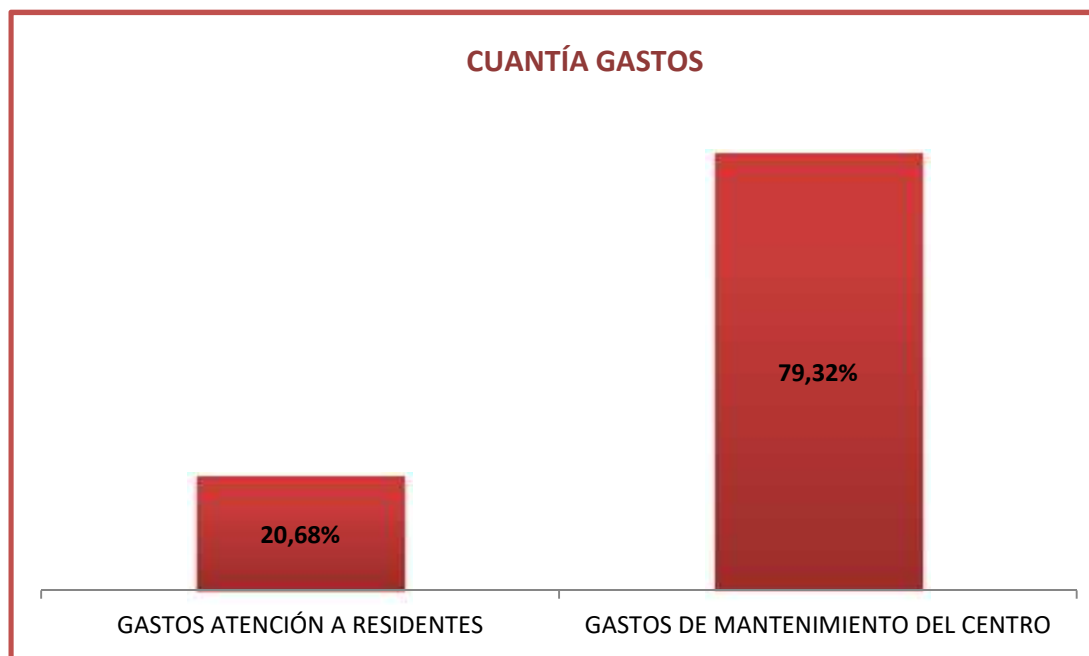
| GASTOS DE MANTENIMIENTO CENTRO      |                    |
|-------------------------------------|--------------------|
| TIPO DE GASTO                       | CUANTÍA            |
| MATERIAL FUNGIBLE E INFORMÁTICO     | 2.977,62 €         |
| OBRA SALA POLIVALENTE               | 10.000,00 €        |
| CAMAS ARTICULADAS                   | 14.999,00 €        |
| PROYECTO INSTALACIÓN ELÉCTRICA      | 15.923,20 €        |
| CAMBIO PARARRAYOS                   | 1.838,95 €         |
| REPARACIÓN FUGAS PISCINA            | 1.879,62 €         |
| INSTALACIÓN DETECTORES GASES COCINA | 2.297,70 €         |
| VALORACIÓN PRESUPUESTO CAMBIO AIRE  | 2.570,00 €         |
| INSTALACIÓN RIEGO AUTOMÁTICO JARDÍN | 8.338,12 €         |
| CÁMARAS VIGILANCIA Y REPRODUCTOR    | 706,17 €           |
| CAMBIO SISTEMA DE ALARMA DEL CENTRO | 10.674,63 €        |
| GASTO EN VEHÍCULOS                  | 2.000,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>74.205,01 €</b> |



Tabla 3. Gastos Totales.

| TOTAL GASTOS                       |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| GASTOS ATENCIÓN A RESIDENTES       | 19.349,00 €        |
| GASTOS DE MANTENIMIENTO DEL CENTRO | 74.205,01 €        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>93.554,01 €</b> |

Gráfico 3. Porcentajes de Gastos.



También durante el año se han realizado actividades de playa subvencionadas por la Consejería de medio ambiente, se ha contado con personal de los planes de empleo colaborando en mantenimiento del centro, con una inversión sólo en material de 3.000€ y la Consejería de Fomento ha ampliado la zona de aparcamiento para los vehículos en el jardín.

Además se han realizado convenios de colaboración para poder hacer prácticas en el centro tanto para personal socio sanitario, como para cuidadores de personas con discapacidad y personal de servicios generales.

En relación a los vehículos del centro, el personal del parque móvil ha realizado un mantenimiento y supervisión con el paso de las ITV.

#### 4.2.2. Tarjeta de estacionamiento.

El objetivo es conseguir la integración y participación de las personas con discapacidad en la vida cotidiana, a través de la eliminación de obstáculos que, como la natural dificultad en la búsqueda de estacionamiento, impide este acceso a las actividades de ciudad.

El colectivo de atención son las personas con discapacidad y con problemas de movilidad residentes en Melilla.

Tabla 1. Solicitudes tramitadas.

| SOLICITUDES TRAMITADAS TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO AÑO 2019 |     |
|---|-----|
| Nº DE TARJETAS CONCEDIDAS                                   | 323 |
| Nº DE TARJETAS DENEGADAS                                    | 4   |
| TOTAL   | 327 |

Tabla 2. Tarjetas en vigor período 2016-2019.

| TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO EN VIGOR AÑO 2019 |     |
|---|-----|
| AÑO 2019                                      | 323 |
| AÑO 2018                                      | 247 |
| AÑO 2017                                      | 177 |
| AÑO 2016                                      | 210 |
| TOTAL   | 957 |

El colectivo de atención son las personas con discapacidad y con problemas de movilidad residentes en Melilla.

Grafico 2. Tarjetas en vigor período 2016-2019.



#### 4.2.3. Atención residencial de personas con trastorno mental.

El Reglamento Regulador de las Ayudas Económicas y Servicios para la atención a las necesidades de la Ciudad Autónoma de Melilla, que entró en vigor el 1 de marzo de 2018, incluye la prestación de ayudas para cubrir los costes de la atención residencial de personas con trastorno mental.

Dicha normativa establece requisitos generales y específicos de acceso, así como solicitud propia.

En el año 2019 se han firmado 4 convenios de colaboración con diferentes entidades especializadas en atención psiquiátrica.

Tabla 1. Relación de Centros Especializados y número de plazas

| PLAZAS CONVENIADAS EN CENTROS ESPECIALIZADOS AÑO 2019 |           |
|---|-----------|
| CENTRO  | PLAZAS    |
| HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN FRANCISCO DE ASIS           | 25        |
| CLINICA EL SERANIL                                    | 2         |
| HERMANAS HOSPITALARIAS                                | 5         |
| CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS                   | 6         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>38</b> |

Gráfico 1. Relación de Centros Especializados y número de plazas.

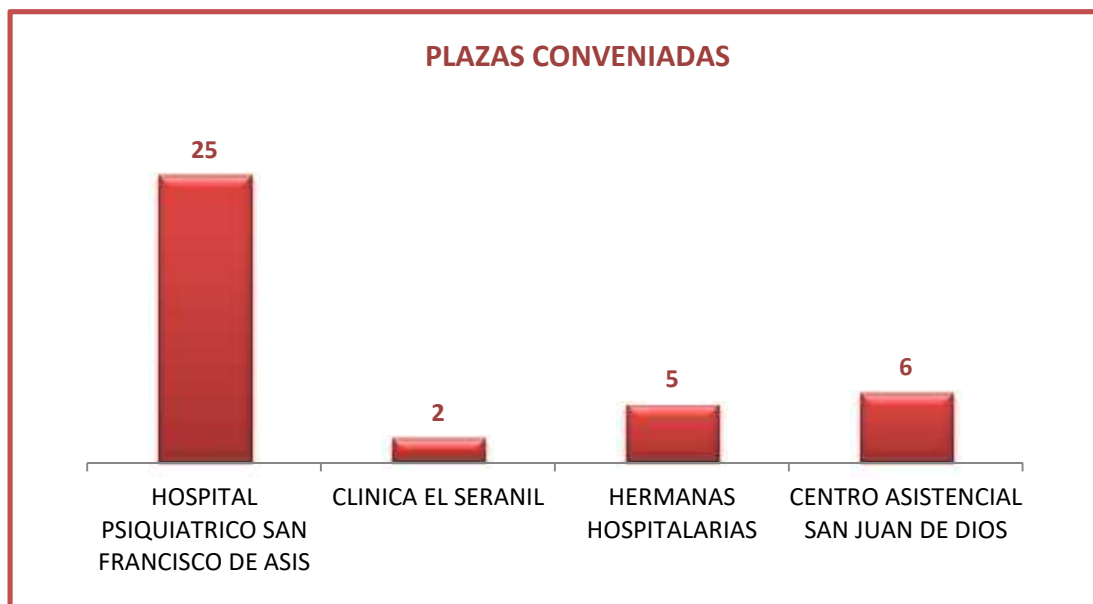


Tabla 2. Datos de ocupación por Centro. Usuarios sin repetición

| USUARIOS POR CENTRO (S/R)                   |           |
|---|-----------|
| CENTRO                                      | PLAZAS    |
| HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN FRANCISCO DE ASIS | 25        |
| CLINICA EL SERANIL                          | 2         |
| HERMANAS HOSPITALARIAS                      | 8         |
| CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS         | 10        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>45</b> |

Tabla 3. Datos de ocupación

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Número anual de pernoctaciones   | 12.799 |
| Media mensual de pernoctaciones  | 1.067  |
| Media ocupación plaza concertada | 337    |
| Media de pernoctaciones usuarios | 284    |

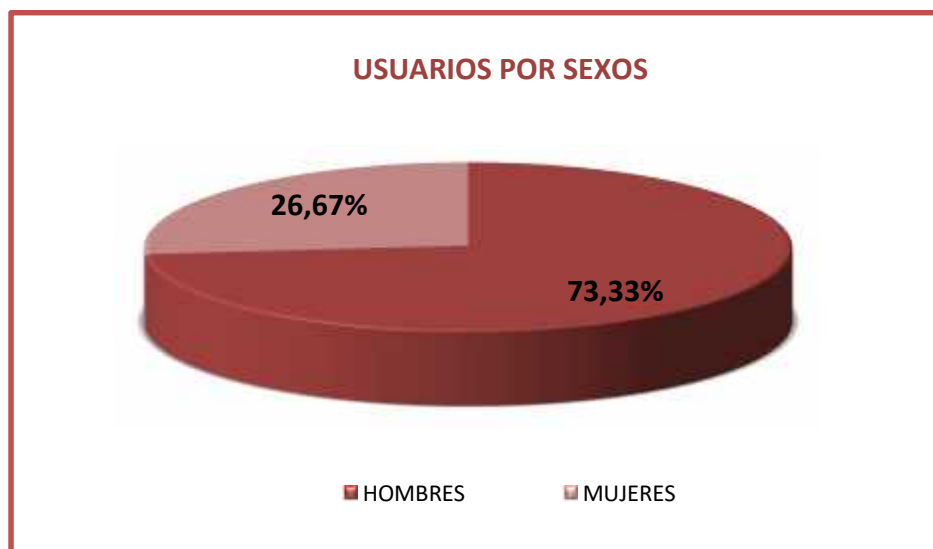
El número de pernoctaciones contabilizadas en el año 2019 en los Centros de atención residencial ha sido de 12.799 con un número de residentes sin repetición de 45.

Cabe resaltar que la estancia media por usuario es de 284 días/año y la media de ocupación de la plaza concertada alcanza los 325 días/año

Tabla 4. Tipología de Usuarios por sexo.

| USUARIOS CENTROS |         |         |
|------------------|---------|---------|
| HOMBRES          | MUJERES | TOTALES |
| 33               | 12      | 45      |

Gráfico 4. Tipología de Usuarios por sexo.



Se ha producido un aumento en el número de ingresos de mujeres pasando de 7 a 12 en el año 2019 alcanzando casi un 27% con respecto al total.

Tabla 5. Tipología de Usuarios por edad.

| RANGO        | HOMBRES   | MUJERES   | TOTALES   |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| <=30 AÑOS    | 2         | 3         | 5         |
| 31-40 AÑOS   | 7         | 1         | 8         |
| 41-50 AÑOS   | 3         | 3         | 6         |
| 51-60 AÑOS   | 10        | 4         | 14        |
| >60          | 11        | 1         | 12        |
| <b>Total</b> | <b>33</b> | <b>12</b> | <b>45</b> |

Gráfico 5. Tipología de Usuarios por edad.

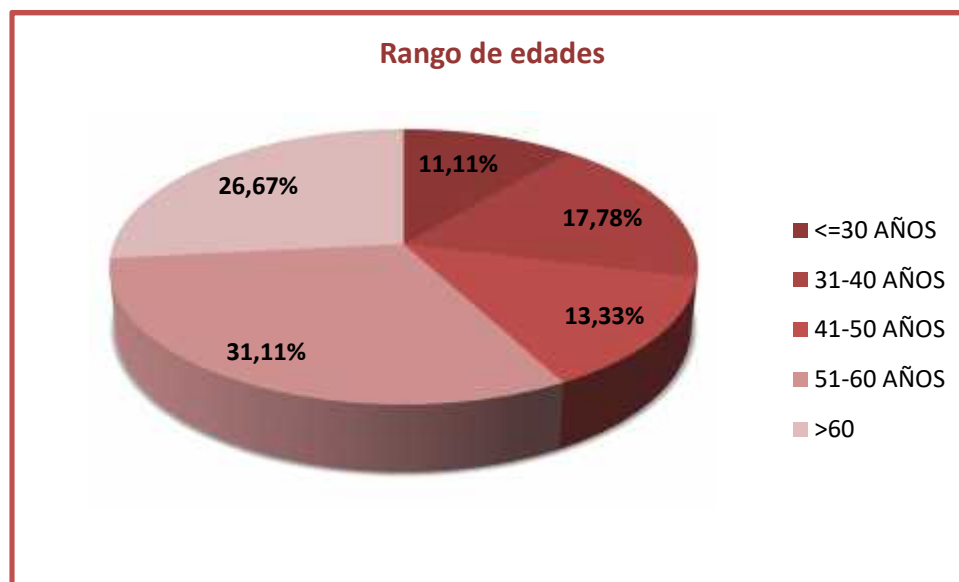


Tabla 6. Tipología de Usuarios por documentación.

| TIPOLOGIA DE USUARIOS/ SIN REPETICION |         |         |         |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                       | HOMBRES | MUJERES | TOTALES |
| Nacionales                            | 29      | 11      | 40      |
| Extranjeros                           | 4       | 1       | 5       |
| Total                                 | 30      | 7       | 45      |

Gráfico 6. Tipología de Usuarios por documentación.



#### 4.2.4. Bono Taxis.

Ayudas económicas para la utilización de taxis accesibles por aquellas personas con discapacidad que presentan una movilidad reducida y no pueden hacer uso de transportes colectivos.

Regulada el Reglamento de las Ayudas Económicas y Servicios para la atención a las necesidades de la Ciudad Autónoma de Melilla, que entró en vigor el 1 de marzo de 2018. Se establecen requisitos generales y específicos de acceso, así como solicitud propia.

La ayuda se concreta en la expedición de bonos para la utilización del servicio taxi, cada bono tendrá un valor de 2 de euros.

Tabla 1. Datos de Registro

| BONO TAXI          |           |
|--------------------|-----------|
| Positivas          | 25        |
| Negativas          | 1         |
| Desestimadas/otras | 0         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>26</b> |

Grafico 1. Situación Administrativa.

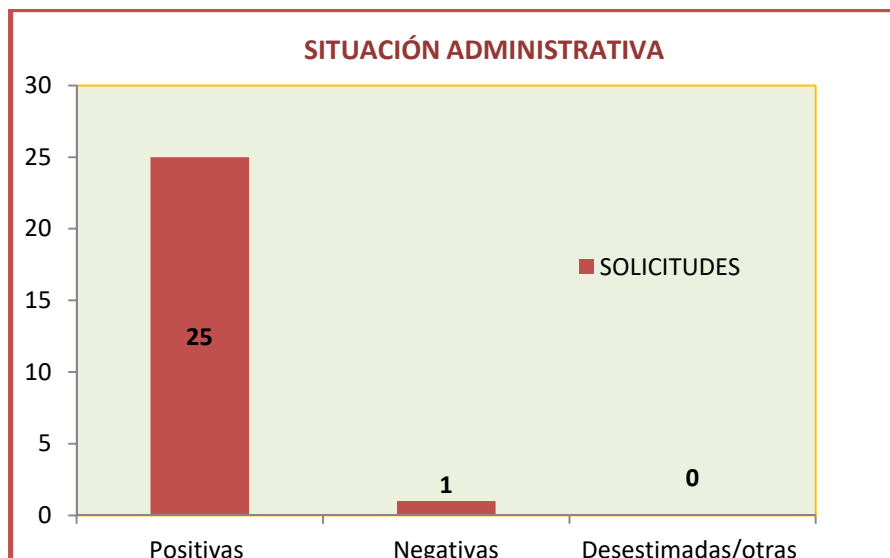


Tabla 2. Topología de Usuarios por sexo (datos sin repetición)

| BONO TAXI    |           |
|--------------|-----------|
| HOMBRES      | 13        |
| MUJERES      | 12        |
| <b>TOTAL</b> | <b>25</b> |



Gráfico 2. Topología de Usuarios por sexo (datos sin repetición)

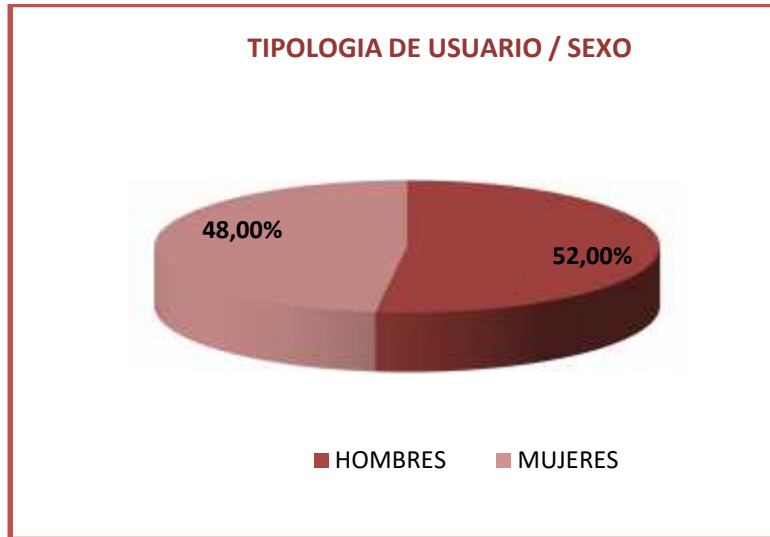


Tabla 3. Topología de Usuarios por nacionalidad (datos sin repetición)

| BONO TAXI    |           |
|--------------|-----------|
| NACIONALES   | 20        |
| EXTRANJEROS  | 5         |
| <b>TOTAL</b> | <b>25</b> |

Gráfico 3. Topología de Usuarios por nacionalidad (datos sin repetición)



El número total de Bonos individuales concedidos durante el año 2019 asciende a 11.220, tal como refleja la siguiente tabla

Tabla 4. Bonos concedidos / sexo.

| Nº DE BONOS |        |
|-------------|--------|
| HOMBRES     | 6.240  |
| MUJERES     | 5.580  |
| TOTAL       | 11.820 |

#### 4.2.5. Curso de Formación en Jardinería para Enfermos Mentales

La granja escuela “Gloria Fuertes” atiende las necesidades formativas y terapéuticas de colectivos en riesgo de exclusión social, adaptando programas de jardinería y viverismo, así como formación y orientación laboral, habilidades sociales y alfabetización.

Estas becas tienen como objeto la atención a las personas mayores de 16 años que necesitan tratamiento terapéutico intensivo en entornos estructurados, y que va dirigido a personas con trastorno mental, derivados desde el Servicios de Salud Mental.

En el año 2019 el número de usuarios de los cursos ha sido de 15, habiéndose producido un alta en el mes de octubre y una baja en el mes de diciembre.

La cuantía de la beca es de 10 €/día de asistencia.

**Gasto ejecutado en el año 2019: 27.950,00, €**

Tabla 1. Topología de Usuarios por sexo (datos sin repetición)

| CURSOS OCUPACIONALES ENFERMOS MENTALES |    |
|--|----|
| HOMBRES                                | 10 |
| MUJERES                                | 5  |
| TOTAL                                  | 15 |

Gráfico 1. Topología de Usuarios por sexo (Porcentajes)

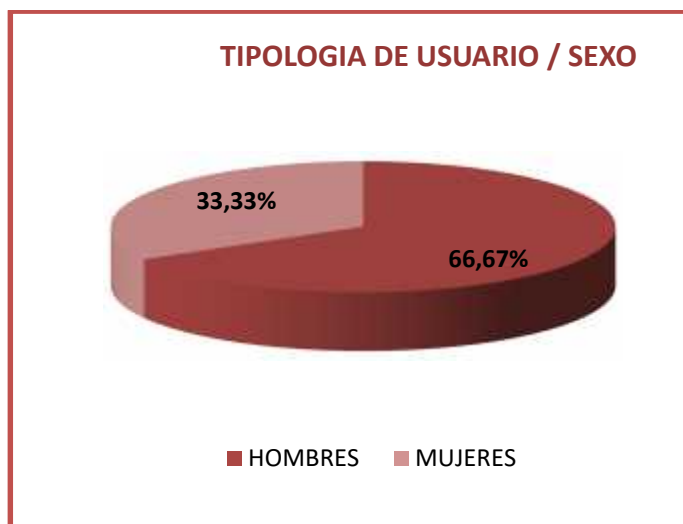


Tabla 2. Topología de Usuarios por nacionalidad (datos sin repetición)

| CURSOS OCUPACIONALES ENFERMOS MENTALES |           |
|--|-----------|
| NACIONALES                             | 13        |
| EXTRANJEROS                            | 2         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>15</b> |

Gráfico 2. Topología de Usuarios por nacionalidad (Porcentajes)

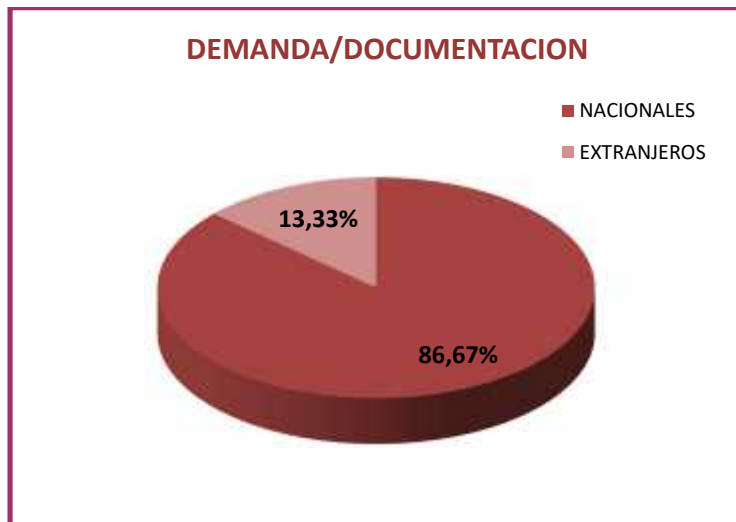


Tabla 3. Usuarios por edad y sexo.

|             | TOTAL |
|-------------|-------|
| <= 30 AÑOS  | 5     |
| 31- 59 AÑOS | 9     |
| >= 60 AÑOS  | 1     |
| Total       | 15    |

Gráfico 3. Usuarios por edad y sexo.

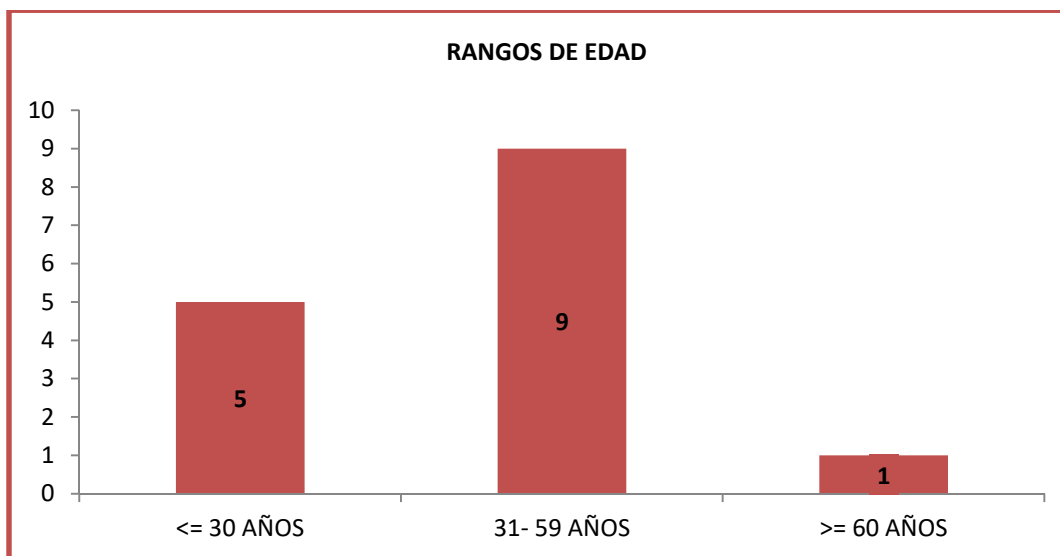


Tabla 4. Días becados.

| NUMERO DE DIAS BECADOS |       |
|------------------------|-------|
| HOMBRES                | 1.913 |
| MUJERES                | 882   |
| TOTAL                  | 2.795 |

#### **4.3. PARQUE GRANJA ESCUELA REY FELIPE VI (Anexo 4)**

En el año 1999 nace este centro con la vocación de atender las necesidades formativas y terapéuticas de colectivos en riesgo de exclusión social, utilizando como principal argumento el medio natural. Su primera ubicación fue la “Antigua Huerta Carillo y Navarro”, disponiendo de 5.500 m2 de espacios adaptados.

En marzo de 2012 se produce el traslado a la segunda fase del Parque Forestal Juan Carlos I, donde hoy nos encontramos, contando con una superficie aproximada de 37.000 m2 en la que se ubican nuestros establos, caballerizas y picadero, jardines terapéuticos, aviario, huertos, salón de actos, aularios, invernaderos, etc, desarrollando en horario de mañana y tarde todas las actividades diseñadas para los distintos programas llevados a cabo durante el año.

El Centro, y las actividades desarrolladas en el mismo, constituye en sí un espacio de convivencia entre las diferentes culturas que son, como no podía ser de otra manera, un reflejo de la diversidad cultural de nuestra ciudad y, todo ello, a través del desarrollo de actividades relacionadas con la agricultura, jardinería, ganadería y el medioambiente.

#### **4.4. CENTROS DE ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

Por su extensión, se adjunta memoria en Anexo (3)

## 5. CONVENIOS CON MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL.

La Dirección General de Servicios Sociales tiene suscritos durante el año 2019, la siguiente relación de Convenios con el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

| DENOMINACION   | APORTACION MINISTERIO |
|--|-----------------------|
| 5.1. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES                            | 398.000,00 €          |
| 5.2. PLAN DE DESARROLLO GITANO   | 2.062,50 €            |
| 5.3. GAMEZ MORON   | 527.954,04 €          |
| 5.4. SUBV. DIRECTA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL | 2.000.000,00 €        |
| 5.5. LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL                                      | 895.050,00 €          |
| 5.5.A. LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL (CREDITO ADICIONAL)                | 298.630,00 €          |
| 5.6. AYUDA A DOMICILIO   | 733.480,00 €          |
| 5.7. TELEASISTENCIA  | 90.000,00 €           |
| 5.8. I.R.P.F.  | 1.317.825,03 €        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6.263.001,57 €</b> |

### 5.1. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

El Plan concertado para el desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales de Corporaciones locales es un programa que se desarrolla desde la cooperación y la concertación de las administraciones General del Estado, autonómica y local.

El Plan concertado tiene como finalidad la garantía de los derechos que, en materia de servicios sociales, han de tener todos los ciudadanos y ciudadanas, españoles, con independencia de su ubicación territorial.

Las prestaciones básicas, con sus correspondientes contenidos, son las siguientes:

#### Información y orientación

Supone garantizar el derecho de la población (es decir, las personas, grupos e instituciones) de disponer de medios para conocer tanto los derechos que pudieran corresponderles así como los recursos sociales existentes para dar respuesta a las necesidades socialmente reconocidas como objeto de protección social.

### **Apoyo a la unidad de convivencia y ayuda a domicilio**

Da cobertura a la necesidad de la ciudadanía de disponer de unas condiciones básicas en su propio medio de convivencia, para desarrollar su autonomía potencial y alcanzar un mayor grado de realización personal y social en su entorno más próximo, desde una perspectiva integral y normalizada.

### **Alojamiento alternativo**

Responde a la necesidad de todas las personas de disponer de un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar los aspectos más elementales de la convivencia social.

### **Actuaciones específicas de prevención e inserción social**

Este conjunto de actuaciones responde a la necesidad de prevenir la marginación y sus causas, y lleva a cabo procesos de participación e integración de las personas y colectivos más desfavorecidos.

### **Actuaciones destinadas al fomento de la solidaridad: cooperación social**

Estas actuaciones potencian la solidaridad y fomentan la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad.

Las actuaciones de fomento de la solidaridad constituyen asimismo un complemento necesario para una mayor efectividad de las cuatro prestaciones antes descritas.

Los datos de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales se recogen en los **puntos 2 y 3** de la presente Memoria

## **5.2. PLAN DE DESARROLLO GITANO**

Con el fin de atender las necesidades de los grupos gitanos más desfavorecidos y promover el desarrollo del Pueblo gitano, en el marco de los compromisos asumidos por el Gobierno en la Estrategia para la Inclusión de la población gitana en España 2012-2020 Plan Operativo 2014-2016, en el Plan Nacional para la Inclusión Social 2013-2016 y en la Recomendación de la Comisión Europea de 20 de febrero de 2013, «Invertir en la infancia:

romper el ciclo de las desventajas», el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad la Ciudad de Melilla cofinancian el programa de intervención socio-educativa con menores de la Comunidad Gitana de Melilla siendo la aportación del Ministerio de 2.062,50€.

### 5.3. GAMEZ MORON

Gestión del Servicio Público para la Asistencia especializada y atención Básica a personas con discapacidad intelectual gravemente afectadas a través del CAMP “Francisco Gamez Morón”, en régimen Residencial (40 plazas) y tratamiento ambulatorio o Centro de día (40 plazas)

### 5.4. SUBV. NOM. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL

Los Convenios y/o programas justificados con cargo a la subvención nominativa durante el año 2019 han sido los siguientes:

- 5.4.1. Convenio entre la Ciudad Autónoma de Melilla y **Centro Asistencial** de Melilla para la cofinanciación plazas de residentes mayores en el centro.
- 5.4.2. Gestión del Servicio Público para la Asistencia especializada y atención Básica a personas con discapacidad intelectual
- 5.4.3. Convenios de colaboración para la financiación de plazas para personas con discapacidad psíquica (enfermos mentales) en Centros Psiquiátricos de la Península.
- 5.4.4. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad **San Vicente de Paúl** en España Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas mayores, a través de un piso de estancia temporal para mayores.
- 5.4.5. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y **la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Melilla** (AFAL Melilla) para el mantenimiento de 14 plazas en el Centro de Día.



## **5.5. LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL**

Las prestaciones justificadas en el Programa de Lucha contra la Pobreza Infantil son:

### **5.5.1. Programa de Intervención Social con Necesitados de Caritas.**

Los datos del Programa de Intervención Social con necesitados se recogen en el apartado 3.9.3 de la presente Memoria

### **5.5.2. Ingreso Melillense de Integración y Prestación Básica Familiar.**

Los datos del IMI y el PBF se recogen en el apartado 3.1 y 3.2 de la presente Memoria

### **5.5.3. Punto de encuentro familiar.**

### **5.5.4. Programa de gestión y atención en Centros Socioeducativos.**

## **5.6. AYUDA A DOMICILIO**

Los datos del Servicio de Ayuda a Domicilio se recogen en el apartado **3.10.1** de la presente Memoria

## **5.7. TELEASISTENCIA**

Los datos del Servicio de Ayuda a Domicilio se recogen en el apartado **3.10.2** de la presente Memoria

## **5.8. SUBVENCION A PROGRAMAS DE INTERES GENERAL CON CARGO A ASIGNACIÓN TRIBUTARIA DEL 0,7% DEL IRPF**

## 6. CONVOCATORIA SUBVENCIONES CONCURRENCIA COMPETITIVA

### 6.1. CONVOCATORIA ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO.

| ASOCIACIÓN   | ACTIVIDAD SUBVENCIONADA  | CANTIDAD    | AREA DE ACTUACION |
|--|--|-------------|-------------------|
| ACCEM  | Integración sociolingüística de menores no acompañados purísima                | 10.179,68 € | MENORES TUTELADOS |
| AMLEGA   | Promoción y formación de voluntariado  | 11.900,00 € | VOLUNTARIADO      |
| AMPA CEIP LEÓN SOLÁ  | Cañada Viva Programas  | 10.200,00 € | INCLUSION         |
| ASOCIACIÓN AUTISMO MELILLA   | Talleres de Ocio   | 1.853,78 €  | P. DISCAPACIDAD   |
| ASOCIACIÓN CELIACA MELILLA (ACEME)   | Actividades y mantenimiento  | 7.974,09 €  | P. DISCAPACIDAD   |
| ASOCIACIÓN COMENZAMOS  | Inmersión lingüística e integración social de MENAS                            | 3.600,00 €  | MENORES TUTELADOS |
| ASOCIACIÓN CUENTA CON NOSOTROS MELILLA. ENFERMEDADES RARAS                 | Día mundial de las Enfermedades Raras  | 2.500,00 €  | P. DISCAPACIDAD   |
| ASOCIACIÓN CULTURAL GITANA (GITANOS DEL SIGLO XXI)                         | Cursos de Formación  | 1.300,00 €  | INCLUSION         |
| ASOCIACIÓN EVANGÉLICA REGENERACIÓN   | Regeneración Juvenil   | 1.258,07 €  | MENAS             |
| ASOCIACIÓN FEAFES MELILLA  | Jornadas de Inclusión Social y Salud Mental                                    | 4.853,60 €  | P. DISCAPACIDAD   |
| ASOCIACIÓN MELILLA ACOGE   | Huellas Urbanas: Actividades de Ocio y tiempo libre                            | 8.530,00 €  | INFANCIA          |
| ASOCIACIÓN MELILLA ACOGE   | Estructura   | 7.650,00 €  | MANTENIMIENTO     |
| ASOCIACIÓN PROYECTO ALFA (LA SALLE)  | Alfabetización mujeres adultas   | 15.300,00 € | MUJER             |
| CRUZ ROJA ESPAÑOLA   | Actividades de Ocio y Tiempo Libre   | 3.000,00 €  | MAYORES           |
| FUNDACIÓN ESTUDIO Y LA PROMOCIÓN ACCIÓN SOCIAL (FEPAS)                     | Fomento del empleo y autoempleo de jóvenes en riesgo: Itinerarios de inserción | 9.600,00 €  | MENORES TUTELADOS |
| FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN  | Atención a niños en situación de calle   | 15.295,50 € | MENORES TUTELADOS |
| FUNDACIÓN SOCIO CULTURAL Y DEPORTIVA DE LA FEDERACIÓN MELILLENSE DE FÚTBOL | Programa de actividad física saludable   | 4.080,00 €  | P. DISCAPACIDAD   |
| HIJAS DE LA CARIDAD  | Centro de DIA para normalización e inclusion social MENAS                      | 15.300,00 € | MENORES TUTELADOS |

|   |  |                     |                          |
|---|--|---------------------|--------------------------|
| <b>MÉDICOS DEL MUNDO</b>                                      | Atención a niños en situación de calle   | 15.300,00 €         | <b>MENORES TUTELADOS</b> |
| <b>MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD (MPDL)</b> | Fomento y promoción de la interculturalidad y la mediación social entre jóvenes y adolescentes | 2.167,64 €          | <b>JUVENTUD</b>          |
| <b>OBISPADO DE MALAGA (PARROQUIA SAN AGUSTIN)</b>             | Gastos de mantenimiento y materiales   | 5.610,00 €          | <b>infancia</b>          |
| <b>SSVP, CONFERENCIA VIRGEN DE LA LUZ</b>                     | Atención Banco de Alimentos  | 2.950,00 €          | <b>EXCLUSION SOCIAL</b>  |
| <b>VOLUNTARIADO DE ATENCION AL MAYOR</b>                      | Actividades de Ocio con residentes C. Asistencial  | 3.900,00 €          | <b>MAYORES</b>           |
|   | <b>TOTAL</b>   | <b>164.302,36 €</b> |                          |

**6.2. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES A PROGRAMAS DE INTERES GENERAL CON CARGO A ASIGNACIÓN TRIBUTARIA DEL 0,7% DEL IRPF (1.317.825,03€)**

| ASOCIACIÓN                              | ACTIVIDAD SUBVENCIONADA  | IMPORTE PROGRAMA | IMPORTE ENTIDAD     | AREA DE ACTUACION  |
|---|--|------------------|---------------------|--|
| ASOCIACIÓN FAMILIARES DE ALZHEIMER      | Atención integral a personas mayores. Atención sociosanitaria en Centros de Día              | 70.000,00 €      | <b>70.000,00 €</b>  | <b>PERSONAS MAYORES</b>  |
| ASOCIACIÓN DE SORDOS DE MELILLA (ASOME) | Atención al entorno de las personas sordas para su integración socio familiar                | 14.000,00 €      | <b>21.841,15 €</b>  | <b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>                                   |
|   | Agente de desarrollo de la comunidad sorda   | 7.841,15 €       |                     | <b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>                                   |
| CRUZ ROJA ESPAÑOLA                      | Atención urgente a necesidades básicas   | 20.000,00 €      | <b>163.542,57 €</b> | <b>INCLUSIÓN SOCIAL</b>  |
|   | Atención integral a personas sin hogar   | 10.000,00 €      |                     | <b>PERSONAS MAYORES</b>  |
|   | Atención integral a personas con VIH en situación de vulnerabilidad (ayuda a domicilio SIDA) | 10.542,57 €      |                     | <b>PERSONAS CON ADICCIONES Y PERSONAS AFECTADAS POR VIH / SIDA</b> |
|   | Empoderamiento a mujeres en situación de dificultad social                                   | 15.000,00 €      |                     | <b>ATENCIÓN A LA MUJER</b>   |
|   | Dispositivos de acogida temporal a mujeres e hijos/as en situación de dificultad social      | 78.000,00 €      |                     | <b>ATENCIÓN A LA MUJER</b>   |
|   | Red social de personas mayores: enred@te   | 15.000,00 €      |                     | <b>PERSONAS MAYORES</b>  |

|   |   |             |             |                           |
|---|---|-------------|-------------|---------------------------|
|   | Ayuda a domicilio complementaria  | 15.000,00 € |             | PERSONAS MAYORES          |
| FEAFES MELILLA                                | Programa de atención integral que facilite el apoyo a las personas con discapacidad con alteraciones de la salud mental en el logro de su autonomía personal, incluyendo el apoyo en el ejercicio de su capacidad jurídica. | 18.000,00 € | 66.000,00 € | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Programa que promueva la participación de las personas con discapacidad en las actividades de ocio, tiempo libre o disfrute del medio natural.  | 18.000,00 € |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Programa de empleo inclusivo y sin barreras para el colectivo de trastorno mental   | 22.000,00 € |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Programa de intervención familiar   | 8.000,00 €  |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| TEAMA   | Programa de atención integral a la promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad (VIDA INDEPENDIENTE)   | 13.000,00 € | 23.000,00 € | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Programa que promueva la participación de las personas con discapacidad en las actividades de ocio, tiempo libre o disfrute del medio natural (ARTETERAPIA)   | 10.000,00 € |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| FUNDACIÓN YEHUDI MENUHIN ESPAÑA               | Mus-e inclusión   | 18.000,00 € | 18.000,00 € | INFANCIA Y FAMILIA        |
| CONFEDERACIÓN NACIONAL DE MUJERES EN IGUALDAD | Centro de acogida para mujeres y menores víctimas de violencia de genero  | 78.000,00 € | 78.000,00 € | ATENCIÓN A LA MUJER       |
| ACCEM   | Programa de formación en lengua y cultura española a personas migrantes en la ciudad autónoma de melilla  | 32.000,00 € | 51.000,00 € | PERSONAS MIGRANTES        |
|   | Formación sociolingüística para menores no acompañados de la ciudad autónoma de melilla   | 19.000,00 € |             | INFANCIA Y FAMILIA        |
| ASPAÑES PLENA INCLUSIÓN MELILLA               | Apoyo a familiares de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo  | 45.647,42 € | 88.077,48 € | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Programa de atención integral a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo para su autonomía personal y ciudadanía activa   | 22.430,06 € |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
|   | Promoción de la accesibilidad cognitiva   | 20.000,00 € |             | PERSONAS CON DISCAPACIDAD |

|   |   |              |              |   |
|---|---|--------------|--------------|---|
| CENTRO ASISTENCIAL DE MELILLA                     | Gastos de personal para la atención a menores en dificultad social  | 105.421,61 € | 200.421,61 € | INFANCIA Y FAMILIA  |
|   | Financiación gastos de personal de fisioterapia y podología para mayores dependientes   | 28.000,00 €  |              | PERSONAS MAYORES  |
|   | Reposición de lavadora y secadora para el servicio de lavandería con destino a mayores dependientes                                       | 34.000,00 €  |              | PERSONAS MAYORES  |
|   | Financiación gastos de personal del servicio médico   | 33.000,00 €  |              | PERSONAS MAYORES  |
| ASOCIACIÓN AUTISMO MELILLA                        | Apoyo en contextos naturales y al ocio adaptado para personas adolescentes y adultas con trastorno del espectro autista                   | 32.000,00 €  | 32.000,00 €  | PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                   |
| MEDICOS DEL MUNDO                                 | Disminución del riesgo y reducción del daño asociados al consumo de drogas de los menores no acompañados                                  | 20.000,00 €  | 20.000,00 €  | INFANCIA Y FAMILIA  |
| AMLEGA  | Observatorio melillense contra el odio lgtbifóbico (OMCEOL) y servicio de atención a migrantes LGTBI y otros grupos vulnerables           | 20.000,00 €  | 75.000,00 €  | IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN                       |
|   | Salud sexual y prevención contra el VIH-SIDA y otras infecciones de transmisión sexual (ITS) Servicio de prueba rápida.                   | 20.000,00 €  |              | PERSONAS CON ADICCIONES Y PERSONAS AFECTADAS POR VIH / SIDA |
|   | Promoción y formación de voluntariado y a profesionales en diversidad sexual y de género (DSG). Servicio de investigación y documentación | 15.000,00 €  |              | VOLUNTARIADO  |
|   | Programa Alianzas por la diversidad y tutorías LGTBTIQ+H en Melilla   | 20.000,00 €  |              | IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN                       |
| FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN                       | Programa educativo integral para la infancia en riesgo de exclusión social e infancia en movimiento                                       | 60.000,00 €  | 60.000,00 €  | INFANCIA Y FAMILIA  |
| FUNDACIÓN ESTUDIO Y PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL | Servicios de almacén II (continuidad): gestión comercial  | 25.000,00 €  | 75.000,00 €  | INFANCIA Y FAMILIA  |
|   | Programa formativo de integración de menas II   | 25.000,00 €  |              | INFANCIA Y FAMILIA  |
|   | Programa formativo de diseño gráfico y reprografía  | 25.000,00 €  |              | INFANCIA Y FAMILIA  |
| FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL       | Programa de prevención del ciberacoso #ponte alerta   | 20.000,00 €  | 55.000,00 €  | INFANCIA Y FAMILIA  |
|   | Programa de orientación e intervención psicoterapéutica para familias que presentan conflictividad familiar. Orienta familias.            | 15.000,00 €  |              | INFANCIA Y FAMILIA  |

|  |   |                       |                       |                                 |
|--|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
|  | Programa de prevención del acoso entre iguales en centros de protección   | 20.000,00 €           |                       | INFANCIA Y FAMILIA              |
| MPDL MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARME Y LA LIBERTAD                        | Escuela de madres y padres  | 13.200,00 €           | 70.815,78 €           | INFANCIA Y FAMILIA              |
|  | Integración en centros de primaria  | 15.000,00 €           |                       | INFANCIA Y FAMILIA              |
|  | Jóvenes y minorías  | 10.000,00 €           |                       | JUVENTUD                        |
|  | Talleres para la prevención de enfermedades de transmisión sexual y VHI-SIDA  | 7.615,78 €            |                       | JUVENTUD                        |
|  | Oficinas de información en primera acogida  | 15.000,00 €           |                       | PERSONAS MIGRANTES              |
|  | Formación y fortalecimiento del voluntariado  | 10.000,00 €           |                       | VOLUNTARIADO                    |
| FUNDACIÓN SOCIO CULTURAL Y DEPORTIVA DE LA FEDERACIÓN MELILLENSE DE FUTBOL | Inserción social para menores extranjeros en situación de acogimiento en la CAM   | 25.000,00 €           | 35.000,00 €           | INFANCIA Y FAMILIA              |
|  | Voluntarios deportivos fundación FMF  | 10.000,00 €           |                       | VOLUNTARIADO                    |
| ASOCIACION EVOLUTIO  | Programa de transición a la vida adulta   | 10.000,00 €           | 10.000,00 €           | JUVENTUD                        |
| ASOCIACIÓN MELILLA ACOGE   | BOREAL. Inclusión social desde la cobertura de necesidades básicas y urgentes dirigidas a núcleos familiares o de convivencia en situación de alta vulnerabilidad | 20.126,44 €           | 105.126,44 €          | INCLUSIÓN SOCIAL                |
|  | Integración de personas privadas de libertad en el centro penitenciario de Melilla  | 10.000,00 €           |                       | PERSONAS RECLUSAS Y EX-RECLUSAS |
|  | RINARA. Detección y atención de posibles víctimas de trata  | 40.000,00 €           |                       | ATENCIÓN A LA MUJER             |
|  | VIVIENDA. Acceso a la vivienda y al alojamiento de inmigrantes, trabajadores y transeúntes  | 10.000,00 €           |                       | INCLUSIÓN SOCIAL                |
|  | BARABARA. Programa para la promoción y mejora de la incorporación de la mujer inmigrante al mercado laboral   | 15.000,00 €           |                       | PERSONAS MIGRANTES              |
|  | SAND. Programa de atención a mujeres que ejercen la prostitución en la Ciudad Autónoma de Melilla   | 10.000,00 €           |                       | PERSONAS MIGRANTES              |
|  | <b>TOTAL</b>  | <b>1.317.825,03 €</b> | <b>1.317.825,03 €</b> |                                 |

## 7. SUBVENCIONES NOMINATIVAS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL

Los programas y actividades justificados a través de la Subvención nominativa son los siguientes:

- 7.1. Convenio entre la Ciudad Autónoma de Melilla y **Centro Asistencial** de Melilla para la cofinanciación de 90 plazas de residentes mayores en el centro pertenecientes al concierto de plazas existente entre esta entidad y el IMSERSO. **837.018,00€**
- 7.2. Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y **Centro Asistencial** de Melilla para la regularización de la parte de la subvención nominativa prevista en los Presupuestos Generales de la Ciudad Autónoma de Melilla destinada a financiar 21 plazas de residentes mayores en el centro. **562.227,75€**
- 7.3. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Sociedad San Vicente de Paúl** en España para el mantenimiento de las plazas para la atención de transeúntes y personas socialmente desfavorecidas. Cantidad: **375.731,76€**
- 7.4. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl en España **Conferencia Virgen de la Luz** de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas mayores, a través de un piso de estancia temporal para mayores. Cantidad: **235.300,00€**
- 7.5. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad **San Vicente de Paúl** en España Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para la atención de familias desfavorecidas. Cantidad: **151.436,00€**
- 7.6. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación Mujeres Vecinales** para el desarrollo de determinados Programas de Atención Social. **225,880,48€**
- 7.7. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y **Religiosas Maria Inmaculada** para el desarrollo de determinados Programas de Atención Social. **294.303,91€+ 32.500,00€**

- 7.8. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y **Caritas Diocesana de Málaga Interparroquial de Melilla** para el desarrollo de determinados Programas de Atención Social. Erradicación de la Pobreza/Intervención Social con necesitados. **295.000,00€**
- 7.9. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación de Sordos (ASOME)** para el desarrollo del programa de apoyo a la población sorda de Melilla y de accesibilidad comunicativa. **59.859,19€**
- 7.10. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y el **Voluntariado Cristiano de Prisiones** de Melilla para el mantenimiento de pisos de acogida y desarrollo de proyectos y actividades con los reclusos y exreclusos del Centro Penitenciario de Melilla y sus familiares. **32.130,29€**
- 7.11. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Melilla (AFAL Melilla)** para el mantenimiento de 14 plazas en el Centro de Día. **54.395,52€**
- 7.12. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Fundación Tutelar de Melilla** para el mantenimiento de la sede de la Fundación. **28.667,00€**
- 7.13. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **ASPANIES FEAPS** para programas de mantenimiento, ocio y formación. **197.540,00€**
- 7.14. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación por la Solidaridad y la igualdad Social de Melilla (ASIS)** para el desarrollo del proyecto de intervención socioeducativa distrito IV. **191.092,00€**
- 7.15. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación de familiares y amigos de personas con**



- trastorno de espectro Autista (AUTISMO MELILLA)** para el desarrollo del proyecto de atención integral a personas con autismo y sus familias. **70.000,00€**
- 7.16.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y el **Ilustre Colegio de Psicólogos de Melilla** para el desarrollo de actuaciones durante el año 2019. **10.000,00€**
- 7.17.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Entidad Privada **CLÍNICA EL SERANIL S.L.** para la atención residencial especializada a pacientes con enfermedad mental. **34.800,00€**
- 7.18.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Entidad **HERMANAS HOSPITALARIAS SAGRADO CORAZON DE JESUS.** para la atención residencial especializada a pacientes con enfermedad mental. **182.500,00€**
- 7.19.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y el **HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS.** para la atención residencial especializada a pacientes con enfermedad mental. **615.002,11,00€**
- 7.20.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación de Familiares y personas con enfermedad mental (FEAFES)** para el desarrollo del proyecto de rehabilitación psicosocial con actividades terapéuticas. **34.500,00€**
- 7.21.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Asociación Trastorno de Espectro Autista Melilla Avanza (TEAMA)** para el desarrollo del proyecto servicio de apoyo e intervención en contextos naturales. **50.000,00€**
- 7.22.** Convenio de Colaboración entre La Consejería de Bienestar Social de La Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación Tutelar y Acción Social De Melilla (Capaces Melilla) para el Desarrollo del Proyecto de “Tutela y Acción Social para Personas Adultas en la Ciudad Autónoma de Melilla”. **50.000,00€**
- 7.23.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación Banco de Alimentos de Melilla para el desarrollo del proyecto de “gastos de gestión para el reparto de alimentos: plan

fega-fesbal 2019, alimentos procedentes de excedentes industriales, operaciones kilo, donaciones etc., por el banco de alimentos de melilla entre las personas más necesitadas de la ciudad autónoma de Melilla”. **93.905,00€**

7.24. **Convenio** de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla y la **Cooperativa Ómnibus Automóvil de Melilla** para el fomento y la promoción de la movilidad mediante transporte público en autobús para mayores y personas con discapacidad. **291.755,52€**

**ANEXO 1. MEMORIA CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO DE ASIS.**

Documento adjunto

**ANEXO 2. MEMORIA CENTRO GAMEZ MORON.**

Documento adjunto

**ANEXO 3. MEMORIA CENTROS DE ATENCIÓN SOCIEDUCATIVA.**

Documento adjunto

**ANEXO 4. PARQUE GRANJA ESCUELA REY FELIPE VI**

Documento adjunto