

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: BIBLIOTECA PÚBLICA (ADULTOS)
(1º SEMESTRE 2020)

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as adultos sobre el **SERVICIO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA (USUARIOS-ADULTOS) (1º SEMESTRE 2020)** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Población usuarios-adultos de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2020

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la BIBLIOTECA PÚBLICA PARA USUARIOS-ADULTOS** con un valor de **4,40** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS | N | MEDIA |
|---|----------|--------------|
| Valore la accesibilidad | 30 | 4,67 |
| Valore los aseos | 27 | 4,30 |
| Valore la limpieza | 29 | 4,83 |
| Valore la biblioteca como lugar de estudio/consulta | 28 | 4,57 |
| Valore la comodidad para el estudio/consulta | 27 | 6,56 |
| Valore el silencio | 29 | 4,76 |
| Valore la climatización | 27 | 4,52 |
| Valore la sala de lectura | 27 | 4,67 |
| Valore el horario de la biblioteca | 28 | 4,64 |
| Valore el número de puestos de lectura | 26 | 4,65 |
| Valore la señalización de los distintos servicios | 29 | 4,45 |
| Valore la localización de información por mi cuenta | 30 | 4,03 |
| Valore la atención y el trato recibidos del personal de la biblioteca pública | 29 | 4,48 |
| Valore el nivel de calidad general de la biblioteca | 30 | 4,40 |
| Valore los puestos informáticos | 5 | 4,40 |
| Valore el acceso a internet | 5 | 3,80 |
| Valore la fotocopidora y otros recursos de reprografía | 3 | 4,67 |
| Valore los libros | 5 | 4,20 |
| Valore las revistas | 5 | 4,40 |
| Valore los vídeos, DVD y otros materiales audiovisuales | 2 | 4,00 |
| Base de datos y otros recursos electrónicos | 3 | 4,33 |
| Valore el catálogo automatizado (OPAC) | 6 | 4,33 |
| Valore el préstamo a domicilio | 4 | 4,75 |
| Valore los plazos de préstamo | 3 | 4,67 |
| Valore la obtención de documentos mediante préstamo interbibliotecario | 3 | 3,33 |

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

| VALORACIÓN | 1º SEMESTRE DE 2020 | | | |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| | SATISFECHOS ¹ | INSATISFECHOS ² | CONFORME ³ | CONFORMIDAD TOTAL ⁴ |
| Valore la accesibilidad | 93,3 | 0 | 6,7 | 100 |
| Valore los aseos | 85,2 | 3,7 | 11,1 | 96,3 |
| Valore la limpieza | 96,5 | 0 | 3,5 | 100 |
| Valore la biblioteca como lugar de estudio/consulta | 92,9 | 0 | 7,1 | 100 |
| Valore la comodidad para el estudio/consulta | 92,2 | 0 | 7,8 | 100 |
| Valore el silencio | 96,5 | 0 | 3,4 | 99,9 |
| Valore la climatización | 88,9 | 3,7 | 7,4 | 96,3 |
| Valore la sala de lectura | 96,3 | 0 | 3,7 | 100 |
| Valore el horario de la Biblioteca | 92,8 | 0 | 7,1 | 99,9 |
| Valore el número de puestos de lectura | 96,1 | 0 | 3,8 | 99,9 |
| Valore la señalización de los distintos servicios | 93,1 | 0 | 6,9 | 100 |
| Valore la localización de información | 66,7 | 0 | 33,3 | 100 |
| Valore la atención y trato recibidos del personal de la Biblioteca Pública | 79,3 | 0 | 20,7 | 100 |
| Valore el Nivel de Calidad. en general, de la Biblioteca | 86,6 | 0 | 13,3 | 99,9 |
| Valore los puestos informáticos | 80 | 0 | 20 | 100 |
| Valore el acceso a internet | 40 | 0 | 60 | 100 |
| Valore la fotocopiadora y otros recursos de reprografía | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Valore los libros | 80 | 0 | 20 | 100 |
| Valore las revistas | 50 | 0 | 50 | 100 |
| Valore los vídeos, DVD y otros materiales audiovisuales | 80 | 0 | 20 | 100 |
| Valore las bases de datos y otros recursos electrónicos | 66,7 | 0 | 33,3 | 100 |
| Valore el catálogo automatizado (OPAC) | 66,7 | 0 | 33,3 | 100 |
| Valore el préstamo a domicilio | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Valore los plazos de préstamo | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Valore la obtención de documentos mediante préstamo interbibliotecario | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,6 |

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Indica el barrio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Real | 7 | 23,3 | 24,1 | 24,1 |
| | Príncipe | 2 | 6,7 | 6,9 | 31,0 |
| | Virgen de la Victoria | 1 | 3,3 | 3,4 | 34,5 |
| | Hipodromo / Minas del Rif | 1 | 3,3 | 3,4 | 37,9 |
| | Cabrerizas | 3 | 10,0 | 10,3 | 48,3 |
| | Centro | 1 | 3,3 | 3,4 | 51,7 |
| | Ataque Seco | 2 | 6,7 | 6,9 | 58,6 |
| | Tesorillo | 1 | 3,3 | 3,4 | 62,1 |
| | Industrial | 1 | 3,3 | 3,4 | 65,5 |
| | Hernán Cortés | 3 | 10,0 | 10,3 | 75,9 |
| | Carmen | 2 | 6,7 | 6,9 | 82,8 |
| | Concepción Arenal | 1 | 3,3 | 3,4 | 86,2 |
| | Cañada | 3 | 10,0 | 10,3 | 96,6 |
| | Barrio Hebreo/Tiro Nacional | 1 | 3,3 | 3,4 | 100,0 |
| | Total | 29 | 96,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 3,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

¿Es usted socio?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sí | 8 | 26,7 | 57,1 | 57,1 |
| | No | 6 | 20,0 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 46,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 16 | 53,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Seleccione el género

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Hombre | 4 | 13,3 | 17,4 | 17,4 |
| | Mujer | 19 | 63,3 | 82,6 | 100,0 |
| | Total | 23 | 76,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 7 | 23,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Señale su edad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 16 a 24 años | 4 | 13,3 | 14,3 | 14,3 |
| | 25 a 34 años | 5 | 16,7 | 17,9 | 32,1 |
| | 35 a 44 años | 5 | 16,7 | 17,9 | 50,0 |
| | 45 a 54 años | 9 | 30,0 | 32,1 | 82,1 |
| | 55 a 64 años | 3 | 10,0 | 10,7 | 92,9 |
| | + de 65 años | 2 | 6,7 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 28 | 93,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | 6,7 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Seleccione estado civil

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casado/a | 22 | 73,3 | 81,5 | 81,5 |
| | Soltero/a | 3 | 10,0 | 11,1 | 92,6 |
| | Separado/a | 1 | 3,3 | 3,7 | 96,3 |
| | Viudo/a | 1 | 3,3 | 3,7 | 100,0 |
| | Total | 27 | 90,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | 10,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la accesibilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Bien | 6 | 20,0 | 20,0 | 26,7 |
| | Muy bien | 22 | 73,3 | 73,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Valore los aseos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal | 1 | 3,3 | 3,7 | 3,7 |
| | Regular | 3 | 10,0 | 11,1 | 14,8 |
| | Bien | 9 | 30,0 | 33,3 | 48,1 |
| | Muy bien | 14 | 46,7 | 51,9 | 100,0 |
| | Total | 27 | 90,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | 10,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Valore la limpieza

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 3,4 | 3,4 |
| | Bien | 3 | 10,0 | 10,3 | 13,8 |
| | Muy bien | 25 | 83,3 | 86,2 | 100,0 |
| | Total | 29 | 96,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 3,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la biblioteca como lugar de estudio/consulta

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 7,1 | 7,1 |
| | Bien | 8 | 26,7 | 28,6 | 35,7 |
| | Muy bien | 18 | 60,0 | 64,3 | 100,0 |
| | Total | 28 | 93,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | 6,7 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la comodidad para el estudio/consulta

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 7,4 | 7,4 |
| | Bien | 4 | 13,3 | 14,8 | 22,2 |
| | Muy bien | 20 | 66,7 | 74,1 | 96,3 |
| | 55 | 1 | 3,3 | 3,7 | 100,0 |
| | Total | 27 | 90,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | 10,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el silencio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 3,4 | 3,4 |
| | Bien | 5 | 16,7 | 17,2 | 20,7 |
| | Muy bien | 23 | 76,7 | 79,3 | 100,0 |
| | Total | 29 | 96,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 3,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Valore la climatización

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal | 1 | 3,3 | 3,7 | 3,7 |
| | Regular | 2 | 6,7 | 7,4 | 11,1 |
| | Bien | 5 | 16,7 | 18,5 | 29,6 |
| | Muy bien | 19 | 63,3 | 70,4 | 100,0 |
| | Total | 27 | 90,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | 10,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la sala de lectura

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 3,7 | 3,7 |
| | Bien | 7 | 23,3 | 25,9 | 29,6 |
| | Muy bien | 19 | 63,3 | 70,4 | 100,0 |
| | Total | 27 | 90,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | 10,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el horario de la biblioteca

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 7,1 | 7,1 |
| | Bien | 6 | 20,0 | 21,4 | 28,6 |
| | Muy bien | 20 | 66,7 | 71,4 | 100,0 |
| | Total | 28 | 93,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | 6,7 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el número de puestos de lectura

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 3,8 | 3,8 |
| | Bien | 7 | 23,3 | 26,9 | 30,8 |
| | Muy bien | 18 | 60,0 | 69,2 | 100,0 |
| | Total | 26 | 86,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 4 | 13,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Valore la señalización de los distintos servicios

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 6,9 | 6,9 |
| | Bien | 12 | 40,0 | 41,4 | 48,3 |
| | Muy bien | 15 | 50,0 | 51,7 | 100,0 |
| | Total | 29 | 96,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 3,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la localización de información por mi cuenta

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 10 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Bien | 9 | 30,0 | 30,0 | 63,3 |
| | Muy bien | 11 | 36,7 | 36,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Valore la atención y el trato recibidos del personal de la biblioteca pública

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 6 | 20,0 | 20,7 | 20,7 |
| | Bien | 3 | 10,0 | 10,3 | 31,0 |
| | Muy bien | 20 | 66,7 | 69,0 | 100,0 |
| | Total | 29 | 96,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 3,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el nivel de calidad general de la biblioteca

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 4 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| | Bien | 10 | 33,3 | 33,3 | 46,7 |
| | Muy bien | 16 | 53,3 | 53,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |



Valore los puestos informáticos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 20,0 | 20,0 |
| | Bien | 1 | 3,3 | 20,0 | 40,0 |
| | Muy bien | 3 | 10,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Total | 5 | 16,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 25 | 83,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el acceso a internet

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 3 | 10,0 | 60,0 | 60,0 |
| | Muy bien | 2 | 6,7 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 5 | 16,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 25 | 83,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la fotocopiadora y otros recursos de reprografía

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 3,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Muy bien | 2 | 6,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 3 | 10,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 27 | 90,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore los libros

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 20,0 | 20,0 |
| | Bien | 2 | 6,7 | 40,0 | 60,0 |
| | Muy bien | 2 | 6,7 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 5 | 16,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 25 | 83,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Valore las revistas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 20,0 | 20,0 |
| | Bien | 1 | 3,3 | 20,0 | 40,0 |
| | Muy bien | 3 | 10,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Total | 5 | 16,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 25 | 83,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore los vídeos, DVD y otros materiales audiovisuales

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 50,0 | 50,0 |
| | Muy bien | 1 | 3,3 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 2 | 6,7 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 28 | 93,3 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Base de datos y otros recursos electrónicos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 3,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Muy bien | 2 | 6,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 3 | 10,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 27 | 90,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore el catálogo automatizado (OPAC)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 2 | 6,7 | 33,3 | 33,3 |
| | Muy bien | 4 | 13,3 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 6 | 20,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 24 | 80,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |



Valore el préstamo a domicilio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 3,3 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy bien | 3 | 10,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 4 | 13,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 26 | 86,7 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore los plazos de préstamo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 3,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Muy bien | 2 | 6,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 3 | 10,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 27 | 90,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |

Valore la obtención de documentos mediante préstamo interbibliotecario

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mal | 1 | 3,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Regular | 1 | 3,3 | 33,3 | 66,7 |
| | Muy bien | 1 | 3,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 3 | 10,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 27 | 90,0 | | |
| Total | | 30 | 100,0 | | |