

## AVISO CANCELACIÓN DE CITAS PREVIAS RED DE OIAC (OFICINAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO)

Le rogamos que **CANCELE** las citas para las que no tenga prevista su asistencia al objeto de optimizar los recursos de la Administración en su atención a los ciudadanos.

Tenga en cuenta que, **si usted no cancela** una cita y no se presenta, **otro ciudadano deja de ser atendido**.

Es por ello que debe tener en cuenta que, si tiene citas CONFIRMADAS e intenta solicitar nueva cita sin CANCELAR la anterior, el sistema le dará el siguiente mensaje de error:


 Se ha producido un error. Causa: Error: Request failed with status code 400

**Y no podrá volver a solicitar cita hasta después de la fecha y hora de las citas que tenga confirmadas y no haya cancelado o hasta que proceda a cancelarlas.**

Para CANCELAR una cita sólo tiene que acceder a la [página principal de cita previa para la Red de OIAC](#) y seleccionar "CONSULTAR CITA"



A continuación, introduzca el LOCALIZADOR de su cita:



### Sistema de Cita Previa

#### LOCALIZAR CITA

Indique el código de la cita y el teléfono o correo electrónico que utilizó para la solicitud de cita.  
El código de la cita aparece en todos los correos y mensajes que ha recibido

Localizador

Así accederá a los datos de la confirmación de su cita y podrá ver que, al final de la misma, tiene un enlace que le permite cancelarla:

Si no puede acudir a esta cita, puede [cancelar su cita previa](#).   
Si es el caso, le rogamos que proceda a cancelarla lo antes posible para permitir que se pueda atender a otra persona.

De esa forma liberará la cita a la que no va a acudir para que pueda ser utilizada por otro ciudadano y podrá solicitar nueva cita.