

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

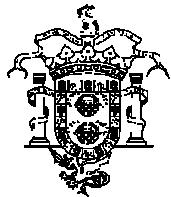
**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
ESCUELAS INFANTILES (DATOS GLOBALES) 2018**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as ciudadanos/as sobre **ESCUELAS INFANTILES (DATOS GLOBALES) 2018** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 238 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de las ESCUELAS INFANTILES (DATOS GLOBALES)** con un valor de **4,92** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto	237	3,98
Estado de las aulas	236	4,55
Estado higiénico de los aseos	235	4,77
Estado del patio	237	4,69
Material escolar	236	4,87
Limpieza del recinto	232	4,86
Horario del centro	234	4,69
Trato del personal de la escuela	237	4,87
Nivel de calidad de la comida	236	4,77
Actitud profesional de los profesores	236	4,92
Nivel de calidad en general de las escuelas infantiles	237	4,92

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

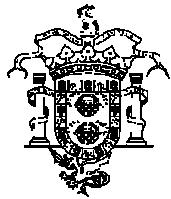
VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto	74,2	12,6	13,1	87,3
Estado de las aulas	91,1	1,7	7,2	98,3
Estado higiénico de los aseos	94,5	0,4	5,1	99,6
Estado del patio	96,2	0,4	3,4	99,6
Material escolar	99,2	0,4	0,4	99,6
Limpieza del recinto	98,7	0	1,3	100
Horario del centro	91,9	2,1	6	97,9
Trato del personal de la escuela	97,9	0,4	1,7	99,6
Nivel de calidad de la comida	92,8	1,2	5,9	98,7
Actitud profesional de los profesores	99,6	0	0,4	100
Nivel de calidad en general de las escuelas infantiles	99,1	0	0,8	99,9

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



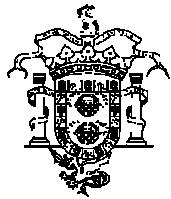
3. TABLA DE FRECUENCIA

SEÑALA LA ESCUELA INFANTIL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INFANTA LEONOR	93	39,1	39,4	39,4
	VIRGEN VICTORIA	76	31,9	32,2	71,6
	SAN FRANCISCO	67	28,2	28,4	100,0
	Total	236	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
	Total	238	100,0		

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Carretera Hidun	1	,4	,4	,4
	Centro	27	11,3	11,4	11,9
	Carretera Farhana - Constitución	1	,4	,4	12,3
	La Libertad	23	9,7	9,7	22,0
	Victoria	23	9,7	9,7	31,8
	Real	61	25,6	25,8	57,6
	Batería Jota	4	1,7	1,7	59,3
	Cabrerizas	8	3,4	3,4	62,7
	Isaac Peral - Tesorillo	2	,8	,8	63,6
	Tiro Nacional - Polígono				
	Residencial La Paz	15	6,3	6,4	69,9
	Hipódromo - Industrial	18	7,6	7,6	77,5
	Alfonso XIII	43	18,1	18,2	95,8
	Reina Regente	1	,4	,4	96,2
	El Príncipe	4	1,7	1,7	97,9
	La Paz	1	,4	,4	98,3
	Hebreo	1	,4	,4	98,7
	El Pueblo	3	1,3	1,3	100,0
	Total	236	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
	Total	238	100,0		



**CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	150	63,0	64,1	64,1
	Masculino	84	35,3	35,9	100,0
	Total	234	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
	Total	238	100,0		

Señale si su hijo es alumno nuevo o antiguo

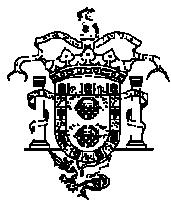
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nuevo	106	44,5	46,7	46,7
	Antiguo	121	50,8	53,3	100,0
	Total	227	95,4	100,0	
Perdidos	Sistema	11	4,6		
	Total	238	100,0		

ACCESIBILIDAD AL RECINTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	15	6,3	6,3	6,3
	Mal	15	6,3	6,3	12,7
	Regular	31	13,0	13,1	25,7
	Bien	75	31,5	31,6	57,4
	Muy bien	101	42,4	42,6	100,0
	Total	237	99,6	100,0	
	Sistema	1	,4		
Total		238	100,0		

ESTADO DE LAS AULAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	1,7	1,7	1,7
	Regular	17	7,1	7,2	8,9
	Bien	61	25,6	25,8	34,7
	Muy bien	154	64,7	65,3	100,0
	Total	236	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
Total		238	100,0		



ESTADO HIGIÉNICO DE LOS ASEOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,4	,4	,4
	Regular	12	5,0	5,1	5,5
	Bien	26	10,9	11,1	16,6
	Muy bien	196	82,4	83,4	100,0
	Total	235	98,7	100,0	
	Perdidos				
Perdidos	Sistema	3	1,3		
	Total	238	100,0		

ESTADO DEL PATIO

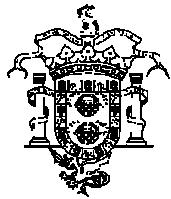
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,4	,4	,4
	Regular	8	3,4	3,4	3,8
	Bien	55	23,1	23,2	27,0
	Muy bien	173	72,7	73,0	100,0
	Total	237	99,6	100,0	
	Perdidos				
Perdidos	Sistema	1	,4		
	Total	238	100,0		

MATERIAL ESCOLAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,4	,4	,4
	Regular	1	,4	,4	,8
	Bien	25	10,5	10,6	11,4
	Muy bien	209	87,8	88,6	100,0
	Total	236	99,2	100,0	
	Perdidos				
Perdidos	Sistema	2	,8		
	Total	238	100,0		

LIMPIEZA DEL RECINTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	1,3	1,3	1,3
	Bien	26	10,9	11,2	12,5
	Muy bien	203	85,3	87,5	100,0
	Total	232	97,5	100,0	
	Perdidos				
Perdidos	Sistema	6	2,5		
	Total	238	100,0		



HORARIO DEL CENTRO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	2,1	2,1	2,1
	Regular	14	5,9	6,0	8,1
	Bien	30	12,6	12,8	20,9
	Muy bien	185	77,7	79,1	100,0
	Total	234	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
	Total	238	100,0		

TRATO DEL PERSONAL DE LA ESCUELA

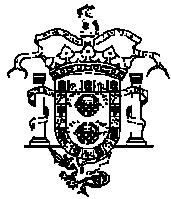
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,4	,4	,4
	Regular	4	1,7	1,7	2,1
	Bien	19	8,0	8,0	10,1
	Muy bien	213	89,5	89,9	100,0
	Total	237	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
	Total	238	100,0		

NIVEL DE CALIDAD DE LA COMIDA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,4	,4	,4
	Mal	2	,8	,8	1,3
	Regular	14	5,9	5,9	7,2
	Bien	16	6,7	6,8	14,0
	Muy bien	203	85,3	86,0	100,0
Perdidos	Total	236	99,2	100,0	
	Sistema	2	,8		
Total		238	100,0		

ACTITUD PROFESIONAL DE LOS PROFESORES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,4	,4	,4
	Bien	17	7,1	7,2	7,6
	Muy bien	218	91,6	92,4	100,0
	Total	236	99,2	100,0	
	Sistema	2	,8		
Total		238	100,0		



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA ESCUELA INFANTIL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	,8	,8	,8
	Bien	14	5,9	5,9	6,8
	Muy bien	221	92,9	93,2	100,0
	Total	237	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
	Total	238	100,0		