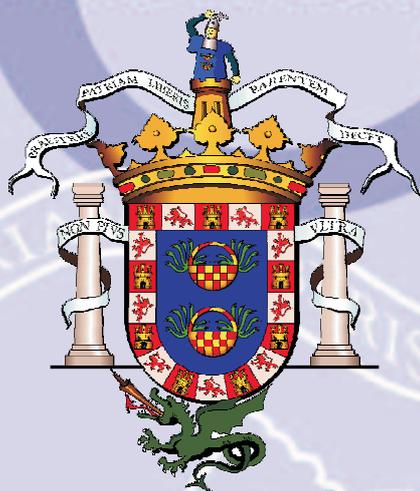


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
ESCUELA GLORIA FUERTES (ALUMNADO DE PRIMARIA)**

2018

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre la **GRANJA-ESCUELA “GLORIA FUERTES” (ALUMNO DE PRIMARIA) 2018** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Alumnos de visita a la granja-escuela.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 77 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** la GRANJA-ESCUELA “GLORIA FUERTES” (ALUMNO DE PRIMARIA) 2018 con un valor de **2,88** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Entrada a la Granja Escuela	76	2,85
Cuarto de Baño	66	2,53
Limpieza de toda la Granja Escuela	77	2,79
Charla sobre Educación Ambiental	77	2,84
¿Cómo te han tratado los profesores?	77	2,96
¿Me gusta la Granja Escuela?	77	2,88
¿Te gusta venir a la granja escuela?	77	2,88
¿Qué opinas sobre los animales?	77	2,88
¿Qué opinas sobre las plantas?	77	2,90

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS¹	INSATISFECHOS²	CONFORME³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Entrada a la Granja Escuela	88,2	2,6	9,2	97,4
Cuarto de Baño	59,1	6,1	34,8	93,9
Limpieza de toda la Granja Escuela	84,4	5,2	10,4	94,8
Charla sobre Educación Ambiental	87	2,6	10,4	97,4
¿Cómo te han tratado los profesores?	97,4	1,3	1,3	98,7
¿Me gusta la Granja Escuela?	90,9	2,6	6,5	97,4
¿Te gusta venir a la granja escuela?	88,3	0	11,7	100
¿Qué opinas sobre los animales?	88,3	0	11,7	100
¿Qué opinas sobre las plantas?	92,2	1,3	6,5	98,7

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIAS

¿Visitas por primera vez la granja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	28	36,4	36,4	36,4
	No	49	63,6	63,6	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Niño	38	49,4	49,4	49,4
	Niña	39	50,6	50,6	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Entrada a la Granja Escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,6	2,6	2,6
	Regular	7	9,1	9,2	11,8
	Bien	67	87,0	88,2	100,0
	Total	76	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		77	100,0		

Cuarto de Baño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	5,2	6,1	6,1
	Regular	23	29,9	34,8	40,9
	Bien	39	50,6	59,1	100,0
	Total	66	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	11	14,3		
Total		77	100,0		

Limpieza de toda la Granja Escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	5,2	5,2	5,2
	Regular	8	10,4	10,4	15,6
	Bien	65	84,4	84,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	



Charla sobre Educación Ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,6	2,6	2,6
	Regular	8	10,4	10,4	13,0
	Bien	67	87,0	87,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

¿Cómo te han tratado los profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	1	1,3	1,3	2,6
	Bien	75	97,4	97,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

¿Me gusta la Granja Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,6	2,6	2,6
	Regular	5	6,5	6,5	9,1
	Bien	70	90,9	90,9	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

¿Te gusta venir a la granja escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,7	11,7	11,7
	Bien	68	88,3	88,3	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

¿Qué opinas sobre los animales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,7	11,7	11,7
	Bien	68	88,3	88,3	100,0
	Total	77	100,0	100,0	



¿Qué opinas sobre las plantas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	5	6,5	6,5	7,8
	Bien	71	92,2	92,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	