

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

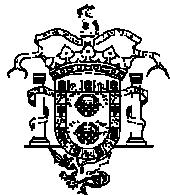


CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

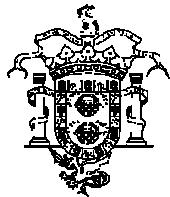
CARRERA DE IGUALDAD 2018
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as ciudadanos/as sobre **CARRERA POR LA IGUALDAD 2018** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** de la **CARRERA POR LA IGUALDAD** con un valor de 4,37 sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	146	1,52
RECORRIDO	148	4,54
AVITUALLAMIENTO	143	4,18
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	148	4,43
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO	148	4,37

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la **PERCEPCIÓN**, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	0	100	0	0
RECORRIDO	93,3	0,7	6,1	99,4
AVITUALLAMIENTO	81,2	4,2	14,7	95,9
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	87,8	4,1	8,1	95,9
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO	84,5	4,8	10,8	95,3

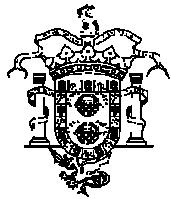
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



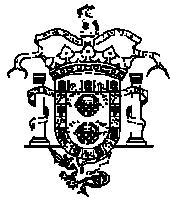
3. TABLAS DE FRECUENCIAS

SEÑALE PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RESIDENTE	147	98,0	99,3	99,3
	NO RESIDENTE	1	,7	,7	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
	Total	150	100,0		

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Del Carmen	3	2,0	2,0	2,0
	Príncipe	13	8,7	8,8	10,9
	Barrio Constitución	2	1,3	1,4	12,2
	Barrio de La Libertad	1	,7	,7	12,9
	Barrio Virgen de la Victoria	21	14,0	14,3	27,2
	Barrio del Real	12	8,0	8,2	35,4
	Barrio de Batería Jota	5	3,3	3,4	38,8
	Barrio Colón	2	1,3	1,4	40,1
	Barrio Isaac Peral	13	8,7	8,8	49,0
	Barrio Hebreo-Tiro				
	Nacional	2	1,3	1,4	50,3
	Barrio Hipódromo	4	2,7	2,7	53,1
	Barrio de Alfonso XIII	7	4,7	4,8	57,8
	Barrio de Reina Regente	6	4,0	4,1	61,9
	Barrio Industrial	20	13,3	13,6	75,5
	Barrio del Polígono R. de La Paz	2	1,3	1,4	76,9
	Barrio de Ataque Seco	6	4,0	4,1	81,0
	Barrio Concepción Arenal	4	2,7	2,7	83,7
	Barrio Cabrerizas	7	4,7	4,8	88,4
	Barrio del General Larrea	1	,7	,7	89,1
	Barrio de Medina Sidonia	1	,7	,7	89,8
	Barrio Héroes de España	13	8,7	8,8	98,6
	Barrio Cañada de Hidúm	2	1,3	1,4	100,0
	Total	147	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
	Total	150	100,0		



SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	58	38,7	39,2	39,2
	Hombre	90	60,0	60,8	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
	Total	150	100,0		

ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO

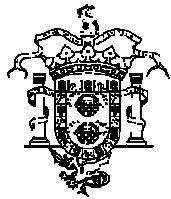
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	69	46,0	47,3	47,3
	Mal	77	51,3	52,7	100,0
	Total	146	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,7		
	Total	150	100,0		

RECORRIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Regular	9	6,0	6,1	6,8
	Bien	46	30,7	31,1	37,8
	Muy bien	92	61,3	62,2	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

AVITUALLAMIENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,1	2,1
	Mal	3	2,0	2,1	4,2
	Regular	21	14,0	14,7	18,9
	Bien	54	36,0	37,8	56,6
	Muy bien	62	41,3	43,4	100,0
Perdidos	Sistema	7	4,7		
Total		143	95,3	100,0	
Total		150	100,0		



INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO

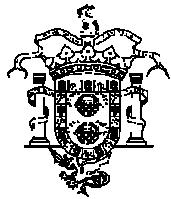
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	5	3,3	3,4	4,1
	Regular	12	8,0	8,1	12,2
	Bien	41	27,3	27,7	39,9
	Muy bien	89	59,3	60,1	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,4	1,4
	Mal	5	3,3	3,4	4,7
	Regular	16	10,7	10,8	15,5
	Bien	37	24,7	25,0	40,5
	Muy bien	88	58,7	59,5	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO INFORMATIVO TE HAS ENTERADO DE ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TV	2	1,3	1,4	1,4
	Prensa	5	3,3	3,4	4,8
	Web	49	32,7	33,6	38,4
	Redes Sociales	90	60,0	61,6	100,0
	Total	146	97,3	100,0	
	Sistema	4	2,7		
Total		150	100,0		



¿SABES QUE EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA HAY UN CENTRO DE LA MUJER?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	113	75,3	75,8	75,8
	No	36	24,0	24,2	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

EN CASO AFIRMATIVO ¿SABES DÓNDE ESTÁ UBICADA LA OFICINA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	71	47,3	53,8	53,8
	No	61	40,7	46,2	100,0
	Total	132	88,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	12,0		
Total		150	100,0		