

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

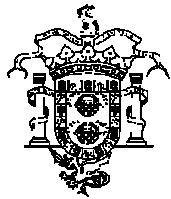
INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

CARRERA RUN FESTIVAL 2018
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as ciudadanos/as sobre el evento cultural de la **CARRERA RUN FESTIVAL 2018** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 200 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **CARRERA RUN FESTIVAL 2018** el evento cultural de la con un valor de **4,47** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización técnica del evento	196	4,10
Recorrido	197	3,66
Valoración de la inscripción al evento	196	4,26
Información recibida del evento	195	4,11
Fiesta final del evento	191	4,35
Accesibilidad a la fiesta final	194	4,48
Seguridad del evento	198	4,31
Nivel de calidad del evento	199	4,47

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

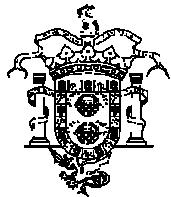
VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización técnica del evento	76,1	3,6	20,4	96,5
Recorrido	60,4	15,2	24,4	84,8
Valoración de la inscripción al evento	81,2	3,6	15,3	96,5
Información recibida del evento	75,8	3,1	21	96,,8
Fiesta final del evento	88	1	11	99
Accesibilidad a la fiesta final	90,7	0,5	8,8	99,5
Seguridad del evento	82,8	2,5	14,6	97,4
Nivel de calidad del evento	92	0,5	7,5	99,5

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

¹ Conforme: Es el valor regular

¹ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

SEÑALE SU PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RESIDENTE	199	99,5	99,5	99,5
	NO RESIDENTE	1	,5	,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

SI NO ERES RESIDENTE, SEÑALE LA CIUDAD

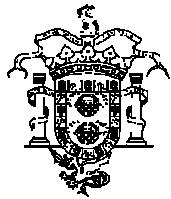
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		199	99,5	99,5	99,5
	FARHANA	1	,5	,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

¿ES LA PRIMERA VEZ QUE PARTICIPAS EN ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	106	53,0	55,5	55,5
	No	85	42,5	44,5	100,0
	Total	191	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	4,5		
	Total	200	100,0		

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	92	46,0	47,7	47,7
	Masculino	101	50,5	52,3	100,0
	Total	193	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	7	3,5		
	Total	200	100,0		



CATEGORÍA

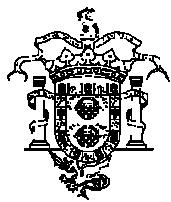
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Carrera Individual	152	76,0	81,3	81,3
	Equipos 5 Componentes	35	17,5	18,7	100,0
	Total	187	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	6,5		
	Total	200	100,0		

ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,0	1,0	1,0
	Mal	5	2,5	2,6	3,6
	Regular	40	20,0	20,4	24,0
	Bien	74	37,0	37,8	61,7
	Muy bien	75	37,5	38,3	100,0
	Total	196	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,0		
	Total	200	100,0		

RECORRIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	3,0	3,0	3,0
	Mal	24	12,0	12,2	15,2
	Regular	48	24,0	24,4	39,6
	Bien	71	35,5	36,0	75,6
	Muy bien	48	24,0	24,4	100,0
	Total	197	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,5		
	Total	200	100,0		



VALORACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN AL EVENTO

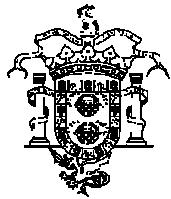
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	3,5	3,6	3,6
	Regular	30	15,0	15,3	18,9
	Bien	65	32,5	33,2	52,0
	Muy bien	94	47,0	48,0	100,0
	Total	196	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,0		
	Total	200	100,0		

INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	3,0	3,1	3,1
	Regular	41	20,5	21,0	24,1
	Bien	74	37,0	37,9	62,1
	Muy bien	74	37,0	37,9	100,0
	Total	195	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	2,5		
	Total	200	100,0		

FIESTA FINAL DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,0	1,0	1,0
	Regular	21	10,5	11,0	12,0
	Bien	76	38,0	39,8	51,8
	Muy bien	92	46,0	48,2	100,0
	Total	191	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	4,5		
	Total	200	100,0		



ACCESIBILIDAD A LA FIESTA FINAL

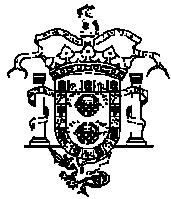
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	17	8,5	8,8	9,3
	Bien	64	32,0	33,0	42,3
	Muy bien	112	56,0	57,7	100,0
	Total	194	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	3,0		
	Total	200	100,0		

SEGURIDAD DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,0	1,0	1,0
	Mal	3	1,5	1,5	2,5
	Regular	29	14,5	14,6	17,2
	Bien	62	31,0	31,3	48,5
	Muy bien	102	51,0	51,5	100,0
Perdidos	Total	198	99,0	100,0	
	Sistema	2	1,0		
Total		200	100,0		

NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	15	7,5	7,5	8,0
	Bien	73	36,5	36,7	44,7
	Muy bien	110	55,0	55,3	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
	Total	200	100,0		



¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO INFORMATIVO TE HAS ENTERADO DE ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	11	5,5	5,6	5,6
	TV	2	1,0	1,0	6,6
	Prensa	12	6,0	6,1	12,7
	Web	21	10,5	10,7	23,4
	Redes Sociales	151	75,5	76,6	100,0
	Total	197	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,5		
	Total	200	100,0		