

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



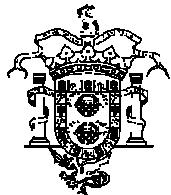
CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO: CAMPAMENTOS JUVENILES**

(PALENCIA) 2018

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

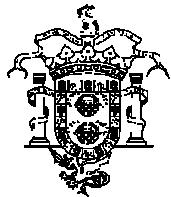
Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as ciudadanos/as sobre **CAMPAMENTO JUVENIL DE PALENCIA 2018** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Niños y niñas que han ido a los campamentos.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 9 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CAMPAMENTO DE PALENCIA** con un valor de **4,55** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Valore el Transporte-Barco	9	4,11
Valore el Transporte-Bus	9	3,89
Valore el Alojamiento	9	4,11
Instalaciones Comunes	9	4,33
Lugar de ubicación del campamento	9	4,56
Condiciones higiénicas	9	4,11
Organización y calidad de las actividades realizadas	9	4,33
Material para realizar las actividades	9	4,11
Valoración global de las actividades	9	4,56
Ambiente y organización del equipo de monitores	9	4,89
Trato con los compañeros del campamento	9	4,33
Trato personal de los monitores	9	5
Desayunos	9	4,66
Almuerzos	9	4,33
Cenas	9	4,22
Nivel de calidad del campamento	9	4,55

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

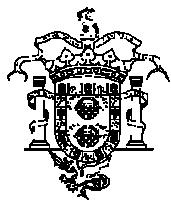
VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Valore el Transporte-Barco	66,6	0	33,3	100
Valore el Transporte-Bus	55,5	0	44,4	100
Valore el Alojamiento	66,6	0	33,3	100
Instalaciones Comunes	100	0	0	100
Lugar de ubicación del campamento	100	0	0	100
Condiciones higiénicas	66,6	0	33,3	100
Organización y calidad de las actividades	100	0	0	100

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



realizadas				
Material para realizar las actividades	77,7	0	22,2	100
Valoración global de las actividades	100	0	0	100
Ambiente y organización del equipo de monitores	100	0	0	100
Trato con los compañeros del campamento	88,8	0	11,1	100
Trato personal de los monitores	100	0	0	100
Desayunos	100	0	0	100
Almuerzos	77,8	0	22,2	100
Cenas	66,7	11,1	22,2	88,9
Nivel de calidad del campamento	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Pùblicas

Tabla de frecuencia

Señala el Campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Palencia	9	100,0	100,0	100,0

Sexo

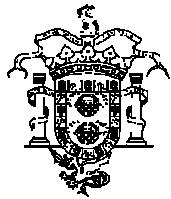
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	8	88,9	88,9	88,9
	Mujer	1	11,1	11,1	100,0
Total		9	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	7	77,8	77,8	77,8
	Otra	2	22,2	22,2	100,0
Total		9	100,0	100,0	

¿Has participado anteriormente en estos campamentos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	55,6	55,6	55,6
	No	4	44,4	44,4	100,0
Total		9	100,0	100,0	



Si has participado anteriormente, ¿Volverías a repetir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	55,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	4	44,4		
Total		9	100,0		

Valore el Transporte-Barco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Valore el Transporte-Bus

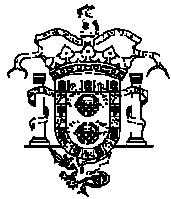
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	44,4	44,4	44,4
	Bien	2	22,2	22,2	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Valore el Alojamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Instalaciones Comunes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	66,7	66,7	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



Lugar de ubicación del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Condiciones higiénicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Organización y calidad de las actividades realizadas

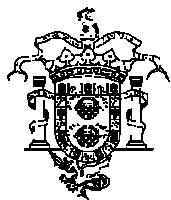
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	66,7	66,7	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Material para realizar las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	4	44,4	44,4	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Valoración global de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



Ambiente y organización del equipo de monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	11,1	11,1	11,1
	Muy bien	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Trato con los compañeros del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	9	100,0	100,0	100,0

Desayunos

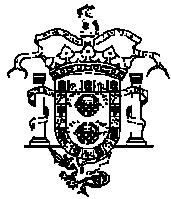
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Almuerzos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Cenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	11,1	11,1	11,1
	Regular	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Nivel de calidad del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	