

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO PÚBLICO: CAMPAMENTOS JUVENILES  
(PALENCIA) 2018**  
**CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **CAMPAMENTO JUVENIL DE PALENCIA 2018** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Niños y niñas que han ido a los campamentos.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 9 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CAMPAMENTO DE PALENCIA** con un valor de **4,55** sobre 5.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA</b>
Valore el Transporte-Barco	9	4,11
Valore el Transporte-Bus	9	3,89
Valore el Alojamiento	9	4,11
Instalaciones Comunes	9	4,33
Lugar de ubicación del campamento	9	4,56
Condiciones higiénicas	9	4,11
Organización y calidad de las actividades realizadas	9	4,33
Material para realizar las actividades	9	4,11
Valoración global de las actividades	9	4,56
Ambiente y organización del equipo de monitores	9	4,89
Trato con los compañeros del campamento	9	4,33
Trato personal de los monitores	9	5
Desayunos	9	4,66
Almuerzos	9	4,33
Cenas	9	4,22
Nivel de calidad del campamento	9	4,55

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

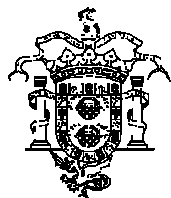
	<b>2018</b>			
<b>VALORACIÓN</b>	<b>SATISFECHOS<sup>1</sup></b>	<b>INSATISFECHOS<sup>2</sup></b>	<b>CONFORME<sup>3</sup></b>	<b>CONFORMIDAD TOTAL<sup>4</sup></b>
Valore el Transporte-Barco	66,6	0	33,3	100
Valore el Transporte-Bus	55,5	0	44,4	100
Valore el Alojamiento	66,6	0	33,3	100
Instalaciones Comunes	100	0	0	100
Lugar de ubicación del campamento	100	0	0	100
Condiciones higiénicas	66,6	0	33,3	100
Organización y calidad de las actividades	100	0	0	100

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



realizadas				
Material para realizar las actividades	77,7	0	22,2	100
Valoración global de las actividades	100	0	0	100
Ambiente y organización del equipo de monitores	100	0	0	100
Trato con los compañeros del campamento	88,8	0	11,1	100
Trato personal de los monitores	100	0	0	100
Desayunos	100	0	0	100
Almuerzos	77,8	0	22,2	100
Cenas	66,7	11,1	22,2	88,9
Nivel de calidad del campamento	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

## Tabla de frecuencia

### Señala el Campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Palencia	9	100,0	100,0	100,0

### Sexo

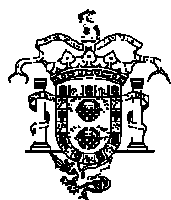
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	8	88,9	88,9	88,9
	Mujer	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	7	77,8	77,8	77,8
	Otra	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

### ¿Has participado anteriormente en estos campamentos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	55,6	55,6	55,6
	No	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**Si has participado anteriormente, ¿Volverías a repetir?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	55,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	4	44,4		
Total		9	100,0		

**Valore el Transporte-Barco**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
Total		9	100,0	100,0	

**Valore el Transporte-Bus**

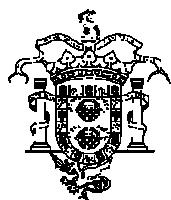
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	44,4	44,4	44,4
	Bien	2	22,2	22,2	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
Total		9	100,0	100,0	

**Valore el Alojamiento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
Total		9	100,0	100,0	

**Instalaciones Comunes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	66,7	66,7	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
Total		9	100,0	100,0	



**Lugar de ubicación del campamento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Condiciones higiénicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	33,3	33,3	33,3
	Bien	2	22,2	22,2	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Organización y calidad de las actividades realizadas**

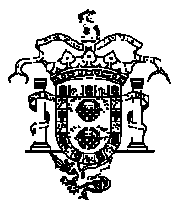
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	66,7	66,7	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Material para realizar las actividades**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	4	44,4	44,4	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Valoración global de las actividades**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**Ambiente y organización del equipo de monitores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	11,1	11,1	11,1
	Muy bien	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Trato con los compañeros del campamento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Trato personal de los monitores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	9	100,0	100,0	100,0

**Desayunos**

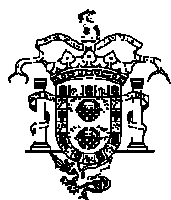
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Almuerzos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Cenas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	11,1	11,1	11,1
	Regular	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
MELILLA**

**Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**



**Nivel de calidad del campamento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	