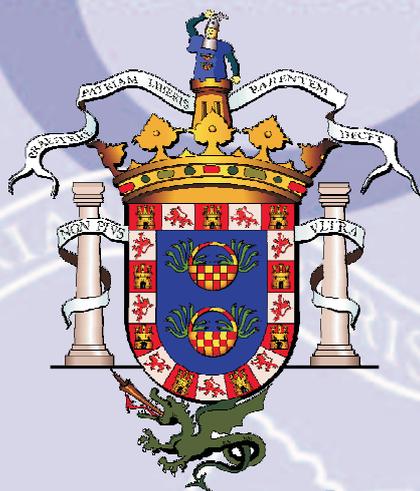


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN  
FORMATIVA ONLINE: RÉGIMEN ECONÓMICO DE LA CAM  
(MODIFICACIÓN IPSI E INCLUSIÓN EN LA UNIÓN ADUANERA)**

**(2º SEMESTRE 2018)**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### 1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: RÉGIMEN ECONÓMICO DE LA CAM (MODIFICACIÓN IPSI E INCLUSIÓN EN LA UNIÓN ADUANERA)** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2018

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: RÉGIMEN ECONÓMICO DE LA CAM (MODIFICACIÓN IPSI E INCLUSIÓN EN LA UNIÓN ADUANERA)** con un valor de **4,33** sobre 5.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA</b>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	9	4,56
Organización de la acción formativa	9	4,56
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	9	4,44
Duración de la acción formativa	9	4,44
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	9	4,22
La presentación de la plataforma es apropiada	9	4,44
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	9	4,33
Documentación aportada por el Formador/a	9	4,33
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	9	4,33
Disponibilidad del Formador/a	9	4,44
El diseño del foro ha sido correcto	9	4,33
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	9	4,33
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	9	4,33

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2º SEMESTRE DE 2018			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	88,9	0	11,1	100
Organización de la acción formativa	88,9	0	11,1	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	88,9	0	11,1	100
Duración de la acción formativa	88,9	0	11,1	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	77,7	0	22,2	99,9
La presentación de la plataforma es apropiada	88,9	0	11,1	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	88,8	0	11,1	99,9
Documentación aportada por el Formador/a	88,8	0	11,1	99,9
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	88,8	0	11,1	99,9
Disponibilidad del Formador/a	88,9	0	11,1	100
El diseño del foro ha sido correcto	88,8	0	11,1	99,9
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	77,8	0	22,2	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	88,8	0	11,1	99,9

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLA DE FRECUENCIA

#### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	3	33,3	33,3	33,3
	Masculino	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

#### La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

#### Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

#### Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

#### Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	3	33,3	33,3	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**La presentación de la plataforma es apropiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	



### Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

### El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

### Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

### Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	4	44,4	44,4	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	