

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN
FORMATIVA ONLINE: SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
(2º SEMESTRE 2018)**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 13 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL** con un valor de **4,92** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS | N | MEDIA |
|--|----------|--------------|
| La acción formativa ha alcanzado sus objetivos | 13 | 4,85 |
| Organización de la acción formativa | 13 | 4,85 |
| Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo | 13 | 4,85 |
| Duración de la acción formativa | 13 | 5,00 |
| La disponibilidad de la plataforma es adecuada | 13 | 4,92 |
| La presentación de la plataforma es apropiada | 13 | 5,00 |
| Calidad en general de la acción formativa que ha realizado | 13 | 4,92 |
| Documentación aportada por el Formador/a | 13 | 4,92 |
| Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a | 13 | 4,77 |
| Disponibilidad del Formador/a | 13 | 5,00 |
| El diseño del foro ha sido correcto | 13 | 4,85 |
| Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia | 13 | 5,00 |
| Seguimiento de su trabajo por el formador/a | 13 | 4,92 |

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

| VALORACIÓN | 2º SEMESTRE DE 2018 | | | |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| | SATISFECHOS ¹ | INSATISFECHOS ² | CONFORME ³ | CONFORMIDAD TOTAL ⁴ |
| La acción formativa ha alcanzado sus objetivos | 92,3 | 0 | 7,7 | 100 |
| Organización de la acción formativa | 92,3 | 0 | 7,7 | 100 |
| Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo | 92,3 | 0 | 7,7 | 100 |
| Duración de la acción formativa | 100 | 0 | 0 | 100 |
| La disponibilidad de la plataforma es adecuada | 100 | 0 | 0 | 100 |
| La presentación de la plataforma es apropiada | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Calidad en general de la acción formativa que ha realizado | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Documentación aportada por el Formador/a | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a | 92,3 | 0 | 7,7 | 100 |
| Disponibilidad del Formador/a | 100 | 0 | 0 | 100 |
| El diseño del foro ha sido correcto | 92,3 | 0 | 7,7 | 100 |
| Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Seguimiento de su trabajo por el formador/a | 100 | 0 | 0 | 100 |

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Femenino | 5 | 38,5 | 38,5 | 38,5 |
| | Masculino | 8 | 61,5 | 61,5 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Organización de la acción formativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Duración de la acción formativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |



La disponibilidad de la plataforma es adecuada

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

La presentación de la plataforma es apropiada

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

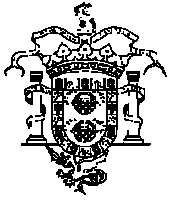
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Documentación aportada por el Formador/a

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Bien | 1 | 7,7 | 7,7 | 15,4 |
| | Muy bien | 11 | 84,6 | 84,6 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |



Disponibilidad del Formador/a

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

El diseño del foro ha sido correcto

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien | 1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |
| | Muy bien | 12 | 92,3 | 92,3 | 100,0 |
| | Total | 13 | 100,0 | 100,0 | |