

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN
FORMATIVA ONLINE: CURSO EXCEL AVANZADO**

(2º SEMESTRE 2018)

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: EXCEL AVANZADO** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 5 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: EXCEL AVANZADO** con un valor de **3,60** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	5	3,80
Organización de la acción formativa	5	2,60
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	5	4,20
Duración de la acción formativa	5	3,60
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	5	3,00
La presentación de la plataforma es apropiada	5	2,00
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	5	3,60
Documentación aportada por el Formador/a	5	3,00
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	5	3,40
Disponibilidad del Formador/a	5	2,80
El diseño del foro ha sido correcto	5	2,60
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	5	3,20
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	5	2,60

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2º SEMESTRE DE 2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	60	20	20	80
Organización de la acción formativa	40	0	60	40
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	80	20	0	80
Duración de la acción formativa	60	20	20	80
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	60	40	0	60
La presentación de la plataforma es apropiada	0	60	40	40
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	80	20	0	80
Documentación aportada por el Formador/a	40	40	20	60
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	60	40	0	60
Disponibilidad del Formador/a	40	40	20	60
El diseño del foro ha sido correcto	20	60	20	40
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	20	60	20	40
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	20	40	40	60

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	5	100,0	100,0	100,0

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	1	20,0	20,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

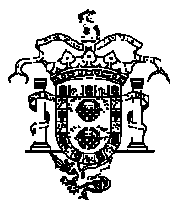
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Mal	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	1	20,0	20,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	1	20,0	20,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	2	40,0	40,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Mal	1	20,0	20,0	60,0
	Regular	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

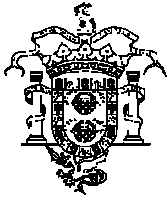
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	1	20,0	20,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	1	20,0	20,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	60,0	60,0	60,0
	Regular	1	20,0	20,0	80,0
	Bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	2	40,0	40,0	80,0
	Bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	80,0	80,0	80,0
	Regular	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	