

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN
FORMATIVA ONLINE: CURSO FINANCIACIÓN DE PROGRAMAS
DE LA UNIÓN EUROPEA (2º SEMESTRE 2018)
CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: FINANCIACIÓN DE PROGRAMAS DE LA UNIÓN EUROPEA** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2018

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 6 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: FINANCIACIÓN DE PROGRAMAS DE LA UNIÓN EUROPEA** con un valor de **4,50** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	6	4,50
Organización de la acción formativa	6	4,50
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	6	4,17
Duración de la acción formativa	6	4,50
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	6	4,67
La presentación de la plataforma es apropiada	6	4,00
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	6	4,50
Documentación aportada por el Formador/a	6	4,50
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	6	4,50
Disponibilidad del Formador/a	6	4,33
El diseño del foro ha sido correcto	6	4,33
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	6	4,33
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	6	4,33

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2º SEMESTRE DE 2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización de la acción formativa	100	0	0	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	66,7	0	33,3	100
Duración de la acción formativa	83,4	0	16,7	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	100	0	0	100
La presentación de la plataforma es apropiada	83,3	16,7	0	83,3
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	100	0	0	100
Documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Disponibilidad del Formador/a	83,3	0	16,7	100
El diseño del foro ha sido correcto	83,3	0	16,7	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	83,3	0	16,7	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	83,3	0	16,7	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	2	33,3	33,3	33,3
	Masculino	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	33,3	33,3	33,3
	Bien	1	16,7	16,7	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	1	16,7	16,7	33,3
	Muy bien	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	3	50,0	50,0	66,7
	Muy bien	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	2	33,3	33,3	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	2	33,3	33,3	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	2	33,3	33,3	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Bien	2	33,3	33,3	50,0
	Muy bien	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	