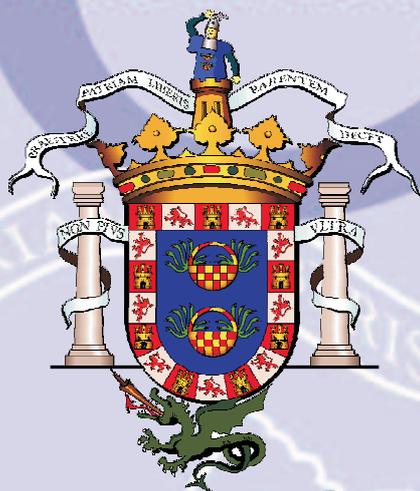


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS
(ALUMNADO INFANTIL) 2017
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre el evento cultural de **ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA-(ALUMNADO INFANTIL)** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 17 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA (ALUMNADO INFANTIL)** el evento cultural de la con un valor de **3** sobre **3**, donde 1es Mal, 2 Regular y 3 Bien.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	17	3
Cuarto de Baño	17	2,82
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	17	2,88
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	17	3
¿Te gusta el horario de las actividades?	17	2,65
¿Cómo son tus profesores?	17	3
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	17	3

Fuente: Dirección General de Administraciones Pública

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios

VALORACIÓN	2017			
	SATISFECHOS¹	INSATISFECHOS²	CONFORME³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	100	0	0	100
Cuarto de Baño	82,4	0	17,6	100
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	88,2	0	11,8	100
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	100	0	0	100
¿Te gusta el horario de las actividades?	64,7	0	35,3	100
¿Cómo son tus profesores?	100	0	0	100
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	17	58,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		

Cuarto de Baño

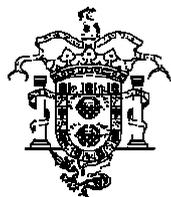
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,3	17,6	17,6
	Bien	14	48,3	82,4	100,0
	Total	17	58,6	100,0	
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		

¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,9	11,8	11,8
	Bien	15	51,7	88,2	100,0
	Total	17	58,6	100,0	
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		

¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	17	58,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		



¿Te gusta el horario de las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	20,7	35,3	35,3
	Bien	11	37,9	64,7	100,0
	Total	17	58,6	100,0	
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		

¿Cómo son tus profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	17	58,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		

¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	17	58,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	12	41,4		
Total		29	100,0		