

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN  
FORMATIVA ONLINE: TRANSPARENCIA, DATOS ABIERTOS  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y OPEN DATA**

**(1º SEMESTRE DE 2018)**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### 1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: TRANSPARENCIA, DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y OPEN DATA** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: TRANSPARENCIA, DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y OPEN DATA** con un valor de **4,57** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]	7	4,71
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	7	4,71
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	7	4,57
Organización de la acción formativa	7	4,57
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	7	4,57
Duración de la acción formativa	7	4,86
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	7	4,57
La presentación de la plataforma es apropiada	7	4,14
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	7	4,57
Documentación aportada por el Formador/a	7	4,57
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	7	4,57
Disponibilidad del Formador/a	7	4,57
El diseño del foro ha sido correcto	7	4,14
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	7	4,57
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	7	4,57

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	1º SEMESTRE DE 2018			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]	100	0	0	100
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	100	0	0	100
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización de la acción formativa	100	0	0	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	100	0	0	100
Duración de la acción formativa	100	0	0	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	100	0	0	100
La presentación de la plataforma es apropiada	71,4	14,3	14,3	85,7
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	100	0	0	100
Documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Disponibilidad del Formador/a	100	0	0	100
El diseño del foro ha sido correcto	57,1	0	42,9	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	100	0	0	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS

#### La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



**La presentación de la plataforma es apropiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

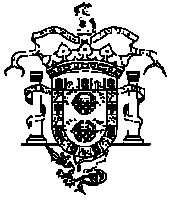
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Disponibilidad del Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



**El diseño del foro ha sido correcto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	