

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN  
FORMATIVA ONLINE: TÉCNICO MÓDULO III. NUEVA LEY 9/2017 DE  
CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO (1º SEMESTRE DE 2018)  
CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### 1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: TÉCNICO MÓDULO III: NUEVA LEY 9/2017 DE CONTRATOS DE SECTOR PÚBLICO** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 8 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: TÉCNICO MÓDULO III: NUEVA LEY 9/2017 DE CONTRATOS DE SECTOR PÚBLICO** con un valor de 4 sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]	8	4,38
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	8	4,63
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	8	3,88
Organización de la acción formativa	8	4,00
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	8	4,00
Duración de la acción formativa	8	4,25
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	8	4,00
La presentación de la plataforma es apropiada	8	3,63
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	8	4,00
Documentación aportada por el Formador/a	8	4,00
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	8	4,00
Disponibilidad del Formador/a	8	4,13
El diseño del foro ha sido correcto	8	3,88
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	8	4,13
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	8	4,13

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	1º SEMESTRE DE 2018			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]	87,5	0	12,5	100
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	100	0	0	100
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	75	12,5	12,5	87,5
Organización de la acción formativa	75	12,5	12,5	87,5
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	100	0	0	100
Duración de la acción formativa	100	0	0	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	87,5	12,5	0	87,5
La presentación de la plataforma es apropiada	62,5	12,5	25	87,5
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	75	12,5	12,5	87,5
Documentación aportada por el Formador/a	87,5	12,5	0	87,5
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	87,5	12,5	0	87,5
Disponibilidad del Formador/a	75	12,5	12,5	87,5
El diseño del foro ha sido correcto	75	12,5	12,5	87,5
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	75	12,5	12,5	87,5
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	75	12,5	12,5	87,5

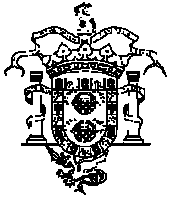
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS

#### La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	4	50,0	50,0	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

#### Organización de la acción formativa

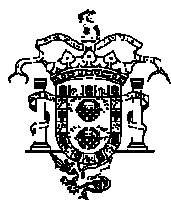
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	3	37,5	37,5	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

#### Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	8	100,0	100,0	100,0

#### Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	6	75,0	75,0	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	bien	5	62,5	62,5	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**La presentación de la plataforma es apropiada**

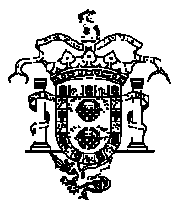
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	2	25,0	25,0	37,5
	bien	3	37,5	37,5	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	3	37,5	37,5	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	bien	5	62,5	62,5	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	bien	5	62,5	62,5	75,0
	Muy bien	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**Disponibilidad del Formador/a**

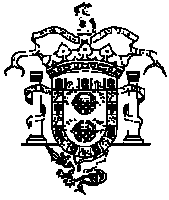
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	bien	4	50,0	50,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**El diseño del foro ha sido correcto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	3	37,5	37,5	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	1	12,5	12,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	1	12,5	12,5	25,0
	bien	1	12,5	12,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	