

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:  
LUDOTECA-PATIO SEVILLA 2017  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **LA LUDOTECA DE PATIO DE SEVILLA (2017)** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 11 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA LUDOTECA DE PATIO DE SEVILLA** con un valor de **4,63** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	11	3,63
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	11	3,81
Organización de las aulas	11	3,45
Mobiliario de las aulas	11	2,54
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	11	2,45
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	11	2,18
Material que se utiliza en las clases	11	3,27
Seguridad en las aulas	11	4,54
¿La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta?	11	4,72
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores?	11	4,72
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca?	11	3,27
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de que va a la ludoteca?	11	3,81
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca?	11	4,00
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca?	11	3,90
¿Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?	11	4,18
Nivel de Calidad General de la ludoteca	11	4,63

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2017			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	54,6	18,2	27,3	81,9
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	63,7	9,1	27,3	91
Organización de las aulas	45,5	9,1	45,5	91
Mobiliario de las aulas	18,2	54,6	27,3	45,5
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	18,2	54,6	27,3	45,5
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	18,2	72,8	9,1	27,3

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Material que se utiliza en las clases	36,4	18,2	45,5	81,9
Seguridad en las aulas	100	0	0	100
¿La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta?	100	0	0	100
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores?	100	0	0	100
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca?	45,5	36,4	18,2	63,7
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de que va a la ludoteca?	72,7	0	27,3	100
¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca?	81,8	0	18,2	100
¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca?	85,8	0	18,2	100
¿Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?	100	0	0	100
Nivel de Calidad General de la ludoteca	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### **3. TABLAS DE FRECUENCIAS**

**¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	45,5	45,5	45,5
	2	2	18,2	18,2	63,6
	3	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	9	81,8	81,8	81,8
	No	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	8	72,7	72,7	72,7
	No	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	



**¿Recoge Ud.a su hijo/a de la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	10	90,9	90,9	90,9
	A veces	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**Accesibilidad para llegar a la ludoteca**

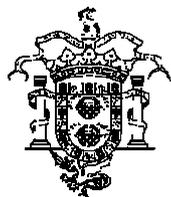
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	9,1	9,1	9,1
	Mal	1	9,1	9,1	18,2
	Regular	3	27,3	27,3	45,5
	Bien	2	18,2	18,2	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**Valore el barrio donde está situada la ludoteca**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	9,1	9,1	9,1
	Regular	3	27,3	27,3	36,4
	Bien	4	36,4	36,4	72,7
	Muy bien	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**Organización de las aulas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	9,1	9,1	9,1
	Regular	5	45,5	45,5	54,5
	Bien	3	27,3	27,3	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	



### Mobiliario de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	18,2	18,2	18,2
	Mal	4	36,4	36,4	54,5
	Regular	3	27,3	27,3	81,8
	Bien	1	9,1	9,1	90,9
	Muy bien	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

### Valore la sala de usos múltiples y juego libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	36,4	36,4	36,4
	Mal	2	18,2	18,2	54,5
	Regular	3	27,3	27,3	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

### Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	45,5	45,5	45,5
	Mal	3	27,3	27,3	72,7
	Regular	1	9,1	9,1	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

### Material que se utiliza en las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	18,2	18,2	18,2
	Regular	5	45,5	45,5	63,6
	Bien	3	27,3	27,3	90,9
	Muy bien	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	



**Seguridad en las aulas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	45,5	45,5	45,5
	Muy bien	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿La atención que los/as educadores/as le dan a su hijo/a es la correcta?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	27,3	27,3	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los/as educadores?**

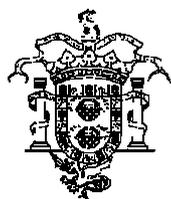
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	27,3	27,3	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en su casa antes de ir a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	36,4	36,4	36,4
	Regular	2	18,2	18,2	54,5
	Bien	3	27,3	27,3	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en su casa de que va a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	27,3	27,3	27,3
	Bien	7	63,6	63,6	90,9
	Muy bien	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	



**¿Cómo era el comportamiento de su hijo/a en el colegio antes de ir a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	7	63,6	63,6	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a en el colegio desde que va a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	8	72,7	72,7	90,9
	Muy bien	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Ha notado Ud. mejoría en la conducta de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	81,8	81,8	81,8
	Muy bien	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**Nivel de Calidad General de la ludoteca**

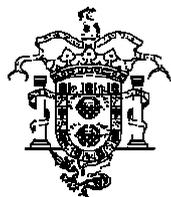
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	36,4	36,4	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Sus hijos/as llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	8	72,7	72,7	72,7
	No	1	9,1	9,1	81,8
	A veces	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Su hijo/a se niega a ir a la ludoteca o por lo contrario se alegra de ir?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se alegra	11	100,0	100,0	100,0



**¿Colabora su hijo/a en las tareas domésticas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	10	90,9	90,9	90,9
	A veces	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Quién colabora más en las tareas domésticas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hija	4	36,4	36,4	36,4
	Hijo	2	18,2	18,2	54,5
	Ambos	5	45,5	45,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Enseña Ud. a todos sus hijos/as a que le ayuden en las tareas domésticas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si, a todos	9	81,8	81,8	81,8
	Si, a casi todos	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

**¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo/a desde que asiste a la ludoteca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	5	45,5	55,6	55,6
	Regular	3	27,3	33,3	88,9
	Poco	1	9,1	11,1	100,0
	Total	9	81,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	18,2		
Total		11	100,0		