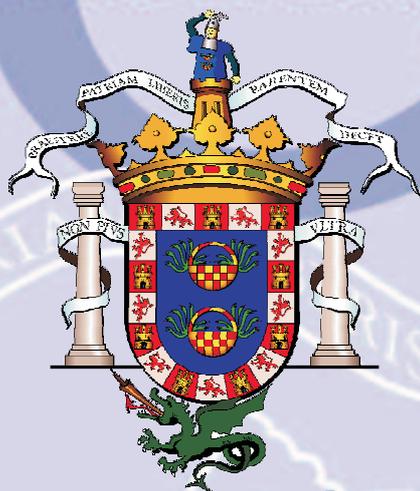


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
FERIA DE MELILLA (ESPACIO JOVEN) 2017
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre el evento cultural de la **FERIA- ESPACIO JOVEN 2017** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **505** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **FERIA- ESPACIO JOVEN 2017** con un valor de **4.62** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
DOMINGO: Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA	85	4,11
LUNES: SEBASTIÁN YATRA]	104	4,48
MARTES: DEMARCO FLAMENCO]	94	4,39
MIÉRCOLES: Exprésate: BATALLA DE GALLOS]	84	4,13
JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS	55	3,96
VIERNES: Conciertos: XRIZ	64	4,56
SÁBADO: Espuma de Colores	79	4,59
DOMINGO: Exprésate: MICRO ABIERTO	45	4,09
Nivel de calidad del Espacio Joven	197	4,62
Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES	197	4,63
Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN	202	4,67

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2017			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
DOMINGO: Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA	69,5	7,1	23,5	93
LUNES: SEBASTIÁN YATRA]	85,6	1	13,5	99,1
MARTES: DEMARCO FLAMENCO]	79,8	6,4	12,8	92,6
MIÉRCOLES: Exprésate: BATALLA DE GALLOS]	75	8,3	16,7	91,7
JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS	74,5	10,9	14,5	89
VIERNES: Conciertos: XRIZ	90,6	4,7	4,7	95,3
SÁBADO: Espuma de Colores	89,9	2,5	7,6	97,5
DOMINGO: Exprésate: MICRO ABIERTO	75,6	6,7	17,8	93,4
Nivel de calidad del Espacio Joven	89,3	2,5	8,1	97,4
Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES	93,9	1	5,1	99
Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN	92,5	2	5,4	97,9



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

¿Es Ud. residente en la Ciudad o Visitante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	468	92,7	94,0	94,0
	Visitante	30	5,9	6,0	100,0
	Total	498	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	7	1,4		
Total		505	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	237	46,9	49,7	49,7
	Mujer	240	47,5	50,3	100,0
	Total	477	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	28	5,5		
Total		505	100,0		

[DOMINGO:Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,2	1,2
	Muy mal	5	1,0	5,9	7,1
	Regular	20	4,0	23,5	30,6
	Bien	17	3,4	20,0	50,6
	Muy bien	42	8,3	49,4	100,0
	Total	85	16,8	100,0	
Perdidos	Sistema	420	83,2		
Total		505	100,0		



[LUNES: SEBASTIÁN YATRA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,2	1,0	1,0
	Regular	14	2,8	13,5	14,4
	Bien	23	4,6	22,1	36,5
	Muy bien	66	13,1	63,5	100,0
	Total	104	20,6	100,0	
Perdidos	Sistema	401	79,4		
Total		505	100,0		

[MARTES: DEMARCO FLAMENCO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,1	1,1
	Muy mal	6	1,2	6,4	7,4
	Regular	12	2,4	12,8	20,2
	Bien	11	2,2	11,7	31,9
	Muy bien	64	12,7	68,1	100,0
	Total	94	18,6	100,0	
Perdidos	Sistema	411	81,4		
Total		505	100,0		



[MIÉRCOLES: Expresate: BATALLA DE GALLOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,2	1,2
	Muy mal	6	1,2	7,1	8,3
	Regular	14	2,8	16,7	25,0
	Bien	23	4,6	27,4	52,4
	Muy bien	40	7,9	47,6	100,0
	Total	84	16,6	100,0	
Perdidos	Sistema	421	83,4		
Total		505	100,0		

[JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,8	1,8
	Muy mal	5	1,0	9,1	10,9
	Regular	8	1,6	14,5	25,5
	Bien	22	4,4	40,0	65,5
	Muy bien	19	3,8	34,5	100,0
	Total	55	10,9	100,0	
Perdidos	Sistema	450	89,1		
Total		505	100,0		



[VIERNES: Conciertos: XRIZ]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	,6	4,7	4,7
	Regular	3	,6	4,7	9,4
	Bien	13	2,6	20,3	29,7
	Muy bien	45	8,9	70,3	100,0
	Total	64	12,7	100,0	
Perdidos	Sistema	441	87,3		
Total		505	100,0		

[SÁBADO: Espuma de Colores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,4	2,5	2,5
	Regular	6	1,2	7,6	10,1
	Bien	14	2,8	17,7	27,8
	Muy bien	57	11,3	72,2	100,0
	Total	79	15,6	100,0	
Perdidos	Sistema	426	84,4		
Total		505	100,0		



[DOMINGO: Expresate: MICRO ABIERTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	,6	6,7	6,7
	Regular	8	1,6	17,8	24,4
	Bien	16	3,2	35,6	60,0
	Muy bien	18	3,6	40,0	100,0
	Total	45	8,9	100,0	
Perdidos	Sistema	460	91,1		
Total		505	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL ESPACIO JOVEN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	,5	,5
	Muy mal	4	,8	2,0	2,5
	Regular	16	3,2	8,1	10,7
	Bien	26	5,1	13,2	23,9
	Muy bien	150	29,7	76,1	100,0
	Total	197	39,0	100,0	
Perdidos	Sistema	308	61,0		
Total		505	100,0		

[Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,4	1,0	1,0
	Regular	10	2,0	5,1	6,1
	Bien	45	8,9	22,8	28,9
	Muy bien	140	27,7	71,1	100,0
	Total	197	39,0	100,0	
Perdidos	Sistema	308	61,0		
Total		505	100,0		



[Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,4	1,0	1,0
	Muy mal	2	,4	1,0	2,0
	Regular	11	2,2	5,4	7,4
	Bien	31	6,1	15,3	22,8
	Muy bien	156	30,9	77,2	100,0
	Total	202	40,0	100,0	
Perdidos	Sistema	303	60,0		
Total		505	100,0		