

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
VIVE TU CALLE (C/ LA LEGIÓN) 2016
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre “**VIVE TU CALLE**” (C/LEGIÓN) 2016 perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 48 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE VIVE TU CALLE (C/LEGIÓN) 2016** con un valor de **3,63** sobre 5.

Estadísticos descriptivos PLAN DE MOVILIDAD URBANA (C/LEGIÓN)	N	Media
Nivel de Calidad del Evento “VIVE TU CALLE”	48	3,63

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2016			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Nivel de Calidad del Servicio	62,5	31,2	6,3	68,8

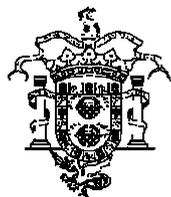
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

Señale el barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	1,0	1,0	1,0
	El Carmen - Monte M ^o Cristina	2	2,0	2,0	3,0
	Cabrerizas	1	1,0	1,0	4,0
	Isaac Peral - Tesorillo	2	2,0	2,0	6,0
	Hipódromo - Industrial	12	12,0	12,0	18,0
	Alfonso XIII	8	8,0	8,0	26,0
	Ataque Seco	2	2,0	2,0	28,0
	Carretera Hidúm	2	2,0	2,0	30,0
	Centro	8	8,0	8,0	38,0
	Las Palmeras - Hernán Cortés	1	1,0	1,0	39,0
	Carretera Farhana - Constitución	1	1,0	1,0	40,0
	La Libertad	2	2,0	2,0	42,0
	Victoria	10	10,0	10,0	52,0
	Real	48	48,0	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	60	60,0	60,6	60,6
	Masculino	39	39,0	39,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	1	1,0	1,0	1,0
	18 a 25 años	8	8,0	8,1	9,1
	26 a 35 años	37	37,0	37,4	46,5
	36 a 47 años	16	16,0	16,2	62,6
	48 a 55 años	13	13,0	13,1	75,8
	56 a 65 años	18	18,0	18,2	93,9
	Más de 65 años	6	6,0	6,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



Valore desde 1(muy mal) al 5 (muy bien), el NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO "VIVE TU CALLE"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY MAL	9	9,0	18,8	18,8
	MAL	6	6,0	12,5	31,3
	REGULAR	3	3,0	6,3	37,5
	BIEN	6	6,0	12,5	50,0
	MUY BIEN	24	24,0	50,0	100,0
	Total		48	48,0	100,0
Perdidos	Sistema	52	52,0		
Total		100	100,0		