

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



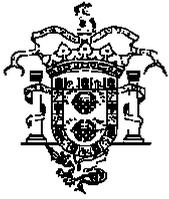
CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:  
FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN-EMPRESAS**

**2016**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **FERIA DE EMPRENDIMIENTO-OPINIÓN DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 2016.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 38 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN (EMPRESAS) 2016** con un valor de **3,74** sobre 5.

<b>ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN (EMPRESAS) 2016</b>			
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>LUGAR</b>	38	3,66	1,258
<b>ACCESIBILIDAD</b>	38	3,84	1,175
<b>IMPACTO</b>	38	3,79	1,189
<b>CALIDAD</b>	38	3,74	1,245

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	<b>AÑO 2016</b>			
	<b>SATISFECHOS<sup>1</sup></b>	<b>INSATISFECHOS<sup>2</sup></b>	<b>CONFORME<sup>3</sup></b>	<b>CONFORMIDAD TOTAL<sup>4</sup></b>
<b>LUGAR</b>	63.1	15.8	21.1	84.2
<b>ACCESIBILIDAD</b>	65.7	13.2	21.1	86.8
<b>IMPACTO</b>	63.1	18.5	18.4	81.5
<b>CALIDAD</b>	63.1	15.8	21.1	84.2

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS.

#### LUGAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,5	10,5	10,5
	Mal	2	5,3	5,3	15,8
	Regular	8	21,1	21,1	36,8
	Bien	13	34,2	34,2	71,1
	Muy bien	11	28,9	28,9	100,0
	Total		38	100,0	100,0

#### ACCESIBILIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,3	5,3	5,3
	Mal	3	7,9	7,9	13,2
	Regular	8	21,1	21,1	34,2
	Bien	11	28,9	28,9	63,2
	Muy bien	14	36,8	36,8	100,0
	Total		38	100,0	100,0

#### IMPACTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	6	15,8	15,8	18,4
	Regular	7	18,4	18,4	36,8
	Bien	10	26,3	26,3	63,2
	Muy bien	14	36,8	36,8	100,0
	Total		38	100,0	100,0



**CALIDAD**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	7,9	7,9	7,9
	Mal	3	7,9	7,9	15,8
	Regular	8	21,1	21,1	36,8
	Bien	11	28,9	28,9	65,8
	Muy bien	13	34,2	34,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

**¿Cuál sería la preferencia de edad que tendrían a la hora de contratar personal?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 18 años	4	10,5	10,5	10,5
	19 a 25 años	25	65,8	65,8	76,3
	26 a 35 años	4	10,5	10,5	86,8
	35 en adelante	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

**¿Qué tipo de Perfil del Trabajador se está contratando últimamente?**

**Con experiencia Laboral**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sí	16	42,1	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	22	57,9		
Total		38	100,0		

**Sin experiencia laboral**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sí	7	18,4	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	31	81,6		
Total		38	100,0		



### Con Formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	23	60,5	100,0	100,0
Perdidos Sistema	15	39,5		
Total	38	100,0		

### Sin Formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	5	13,2	100,0	100,0
Perdidos Sistema	33	86,8		
Total	38	100,0		

### TICS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	18	47,4	100,0	100,0
Perdidos Sistema	20	52,6		
Total	38	100,0		

### Administrativo/Jurídico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	6	15,8	100,0	100,0
Perdidos Sistema	32	84,2		
Total	38	100,0		

### IDIOMAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	22	57,9	100,0	100,0
Perdidos Sistema	16	42,1		
Total	38	100,0		



**CREATIVIDAD**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	9	23,7	100,0	100,0
Perdidos Sistema	29	76,3		
Total	38	100,0		